

KATEK

Lead the category



ghost ONE

Návod k obsluze - čeština

Autorská práva a ochranné známky

Copyright 2023 eSystems MTG GmbH

Všechna práva vyhrazena.

Možnosti dodání a technické změny vyhrazeny.

Všechny použité názvy hardwaru a softwaru jsou obchodními názvy a/nebo ochrannými známkami příslušných společností.

Vydání: 02/2023

Obsah

1 Úvod	6
1.1 Účel použití	6
1.2 Koncepce dokumentace a cílová skupina	6
1.3 Autorská práva	7
1.4 Právní upozornění	8
1.5 Styly textu	8
2 Bezpečnost	10
2.1 Bezpečnostní symboly	10
2.2 Zamýšlené použití	11
2.3 Bezpečnostní pokyny pro obsluhu	11
3 Přehled produktu	13
3.1 Konstrukce	13
3.2 Funkce	14
3.3 Obsah dodávky	17
3.4 Přístupové údaje	18
3.5 Webová/mobilní aplikace pro Wallbox	19
4 Přední panel	20
4.1 Přední panel	20
4.2 Indikátory a ovládací prvky	21
5 Montáž a instalace	24
6 Uvedení do provozu	25
6.1 Připojení Wallboxu	25
6.1.1 Připojení přes Ethernet	25
6.1.2 Připojení přes hotspot sítě WLAN	26
6.1.3 Připojení v režimu klienta WLAN	26
6.2 Autentizujte se na zařízení Wallbox	27

7 Provoz	29
7.1 Přihlášení a odhlášení	29
7.2 Informace v přehledu	29
7.3 Nabíjení vozidla	30
7.3.1 Spuštění nabíjení	30
7.3.2 Nabíjení pomocí čipu RFID	32
7.3.3 Pozastavení nabíjení	33
7.3.4 Ukončení nabíjení	33
7.3.5 Konfigurace připojení PLC k vozidlu	34
7.3.6 Informace o nabíjení a nastavení	34
7.4 Aktivace a deaktivace Free-Charging (Nabíjení bez autentizace)	35
7.5 Správa seznamu schválených	35
7.5.1 Přidání čipu RFID do seznamu schválených	35
7.5.2 Změna označení čipu RFID v seznamu schválených	36
7.5.3 Odstranění čipu RFID ze seznamu schválených	36
7.6 Chytré nabíjení a chytrá domácnost	37
7.6.1 Konfigurace zařízení Wallbox pro systém EMS chytré domácnosti využívající EEBUS	37
7.7 Konfigurace obecných nastavení	38
7.7.1 Aktivace a deaktivace režimu úspory energie	38
7.7.2 Zobrazení nastavení systému	39
7.7.3 Nastavení jednotek	40
7.7.4 Aktivace a deaktivace monitorování uzemnění	40
7.8 Resetování na nastavení z výroby	40
7.9 Aktualizace softwaru	41
7.9.1 Informace o aktualizacích softwaru	41
7.9.2 Ruční aktualizace softwaru	42
7.9.3 Průběh automatické aktualizace softwaru	42
7.9.4 Průběh místní aktualizace softwaru	43
7.10 Správa nastavení OCPP	43
7.10.1 Připojení zařízení Wallbox přes OCPP	43

8 Servis a čištění	45
8.1 Provádění pravidelných kontrol	45
8.2 Wallbox čištění	47
9 Odstraňování problémů	48
9.1 Provedení automatického testu	48
9.2 Odstraňování chyb	48
9.2.1 Seznam chyb	48
9.2.2 Vyhledávání a odstraňování chyb	49
9.2.3 Kódy chyb	50
9.3 Opatření v nouzové situaci	75
10 Vyřazení z provozu a demontáž	76
11 Skladování	77
12 Likvidace	78
13 Technické údaje	79
14 Technické pojmy	83
15 Rejstřík	85

1 Úvod

1.1 Účel použití

Wallbox ghost ONE je síťový Wallbox. Slouží k nabíjení elektromobilů, které splňují obecně platné normy a směrnice pro elektrické vozy.

Je vhodný pro stacionární použití v interiéru i exteriéru a v soukromých a poloveřejných prostorách pro provoz v rámci stanovených elektrických a environmentálních specifikací uvedených v části [Technické údaje na straně 79](#).

Wallbox smí být provozován pouze v souladu s veškerými národními předpisy platnými v místě používání.

Wallbox ghost ONE je k dispozici v následujících variantách:

Varianta	Charakteristika
ghost ONE Basic	Základní model, s kabelem vozidla
ghost ONE MID	S elektroměrem (dle normy MID), modulem LTE a kabelem vozidla
ghost ONE ERK	S elektroměrem (dle normy MID a německého kalibračního zákona), modulem LTE a zásuvkou

1.2 Koncepce dokumentace a cílová skupina

Dokumentace pro Wallbox obsahuje následující příručky:

Typ příručky	Obsah	Cílová skupina
Návod k obsluze	Popisuje konfiguraci a používání předního panelu zařízení Wallbox a webové/mobilní aplikace, stejně jako celý životní cyklus zařízení Wallbox.	Uživatelé a provozovatelé. Wallbox nesmí obsluhovat děti a osoby, které nedokážou dostatečně posoudit nebezpečí při manipulaci s ním.

Typ příručky	Obsah	Cílová skupina
Návod k montáži a instalaci	Popisuje mechanickou a elektrickou instalaci zařízení Wallbox. Postupy popisované v tomto návodu smí provádět pouze pracovníci s odbornou kvalifikací.	Kvalifikovaní elektrikáři a specializované firmy schválené provozovatelem distribuční sítě, které byly pověřeny instalací zařízení Wallbox a jeho uvedením do provozu.
Stručná úvodní příručka	Popisuje nejčastější postupy používání po montáži zařízení.	Uživatelé a provozovatelé. Wallbox nesmí obsluhovat děti a osoby, které nedokážou dostatečně posoudit nebezpečí při manipulaci s ním.

ⓘ Poznámka

Z důvodu lepší čitelnosti se pro některé skupiny osob používá pouze mužský rod, např. „uživatel“. Tento výraz v takových případech reprezentuje všechny osoby bez ohledu na pohlaví.

Uschování dokumentace

- Dokumentaci je třeba uschovat a při prodeji předat novému majiteli.

1.3 Autorská práva

ⓘ Poznámka

Podrobné informace o autorských právech najdete ve webové/mobilní aplikaci k zařízení Wallbox.

Software zařízení Wallbox používá softwarové součásti s otevřeným zdrojovým kódem: Jejich označení, licenční model, čísla verzí a popisy jsou také podrobně uvedeny v informacích o autorských právech webové/mobilní aplikace.

1.4 Právní upozornění

Vyloučení odpovědnosti / oznámení o osobních údajích

Poznámka

Podrobné právní informace o vyloučení odpovědnosti a zpracování osobních údajů naleznete v prohlášení o vyloučení odpovědnosti k webové/mobilní aplikaci. Wallbox nelze provozovat bez přijetí prohlášení o vyloučení odpovědnosti.

Shoda s kalibračním zákonem

Oblast umístění elektroměru je při výrobě opatřena plombou v souladu s kalibračním zákonem. Ta umožňuje zjistit neoprávněnou manipulaci s elektroinstalací nebo integrovaným elektroměrem. Pečeť výrobce nesmí být během používání zařízení Wallbox odstraněna ani poškozena.

Poškození kalibrační plomby nebo poškození či odstranění uživatelské plomby má za následek okamžitý zánik shody zařízení Wallbox s kalibračním zákonem, a to bez ohledu zákonnou lhůtu pro kalibrační kontroly.

Pokud dojde k poškození plomby výrobce, je zakázáno opatřit zařízení novou plombou bez vědomí Úřadu pro váhy a míry nebo jeho zástupce.

- Dodržte termíny pro kalibrační kontroly elektroměrů.

Uživatelská plomba

Instalační technik po instalaci Wallboxu opatří šroub na krytu uživatelskou plombou, viz návod k montáži a instalaci.

1.5 Styly textu

V dokumentu se používají následující styly textu:

Styl textu	Význam
Tučné písmo	Text z webové nebo mobilní aplikace
▪	Pokyny k činnosti, které je třeba dodržet.
1.	Pokud se činnost skládá z několika po sobě jdoucích kroků, jsou očíslovány.
Modrý text	Odkaz na související téma.

Snímky obrazovky

Některé snímky obrazovky závisí na systému, a proto nemusí ve všech podrobnostech odpovídat výstupu ve vašem systému. Nabídky a jejich příkazy se rovněž mohou v různých systémech lišit.

2 Bezpečnost

2.1 Bezpečnostní symboly

V tomto návodu jsou před činnostmi, které by mohly mít za následek zranění nebo hmotnou škodu, uvedena upozornění. V takových případech je nutno dodržet popisovaná opatření k odvrácení nebezpečí.

Struktura upozornění

SIGNÁLNÍ SLOVO

Příčina nebezpečí

Nápravné opatření

- Činnost 1
 - Činnost 2
- Výstražná značka upozorňuje na nebezpečí.
 - Signální slovo označuje závažnost nebezpečí.
 - Příčina nebezpečí určuje typ a zdroj nebezpečí.
 - Nápravné opatření popisuje, jak se nebezpečí vyhnout.

Význam symbolů

NEBEZPEČÍ

Nebezpečná situace, jejíž neodvrácení má za následek těžké nebo smrtelné zranění.

VAROVÁNÍ

Nebezpečná situace, jejíž neodvrácení může mít za následek těžké nebo smrtelné zranění.

POZOR

Nebezpečná situace, jejíž neodvrácení může mít za následek lehké nebo středně těžké zranění.

VÝSTRAHA

Může vzniknout hmotná škoda.

i Poznámka

Užitečné tipy a doporučení, informace podporující efektivní a bezproblémový provoz.

2.2 Zamýšlené použití

Wallbox ghost ONE je síťový Wallbox. Slouží k nabíjení elektromobilů, které splňují obecně platné normy a směrnice pro elektrické vozy.

Je vhodný pro stacionární použití v interiéru i exteriéru a v soukromých a poloveřejných prostorách pro provoz v rámci stanovených elektrických a environmentálních specifikací uvedených v části [Technické údaje na straně 79](#).

Wallbox lze používat výhradně jako kombinaci přívodního vedení, řídicí jednotky a kabelu vozidla.

Jakékoli jiné použití je považováno za nevhodné.

Provoz zařízení Wallbox v jiném než stacionárním režimu je zakázán.

Kromě toho není povoleno:

- Provádět mechanické nebo elektrické úpravy zařízení Wallbox s výjimkou těch, které jsou popsány v této příručce.
- Používat další pomocné vybavení, jako jsou rozbočovací zásuvky nebo kabelové bubny.

2.3 Bezpečnostní pokyny pro obsluhu

- Chraňte před přímými vlivy počasí.
- Kabel vozidla nepřejíždějte ani nepřekrčujte.
- Wallbox používejte pouze jako stacionární zařízení.
- Během provozu nepoužívejte prodlužovací kabely, kabelové bubny, rozbočovací zásuvky ani cestovní adaptéry.
- Nepoužívejte adaptéry.
- Do zařízení Wallbox nekládejte žádné předměty.
- Na zařízení Wallbox nepokládejte žádné předměty.
- Chraňte Wallbox před stykem s kapalinami.
- Přečtěte si pozorně všechny pokyny a dodržujte upozornění.
- Dodržujte omezení a požadavky platné pro danou zemi.

- Návod k obsluze uschovejte na místě, které je pro uživatele snadno dostupné.
- Používejte pouze příslušenství určené pro toto zařízení.
- Dodržujte parametry prostředí a podmínky skladování, viz [Technické údaje na straně 79](#).
- Na Wallbox nic nevylepujte ani jej nedodávejte s jinými předměty.
- Neodstraňujte plombu nebo zámek výrobce, nemanipulujte s nimi ani je neobcházejte.
- Osoby s kardiostimulátory musí dodržovat vzdálenost 60 cm a uživatelé defibrilátorů 40 cm od snímačů RFID – viz symbol na předním panelu.

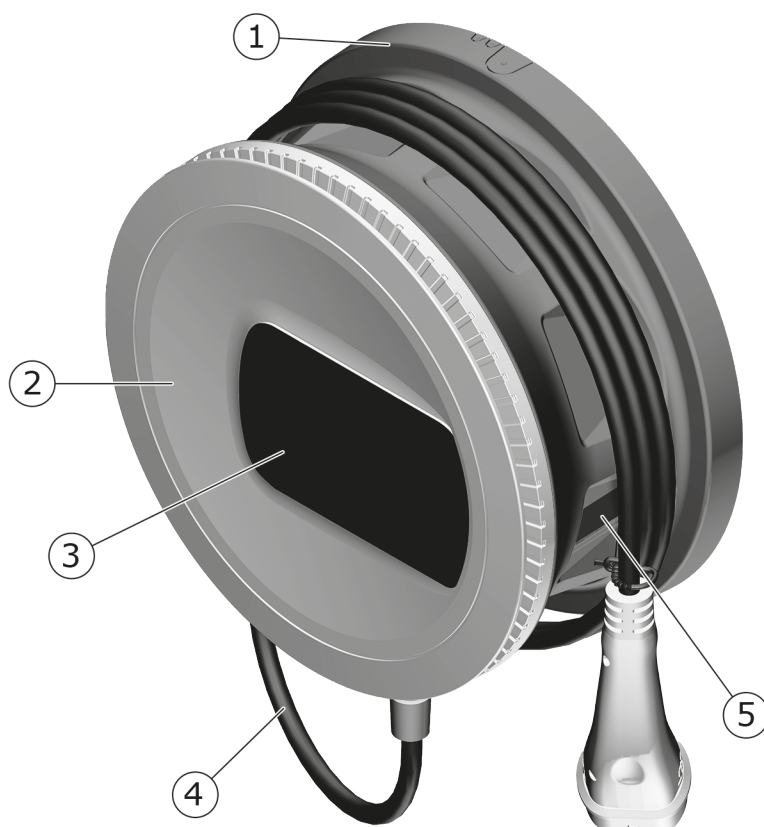
① Poznámka

eSystems MTG GmbH nese odpovědnost pouze za stav zařízení Wallbox při dodání a za práce provedené odbornými pracovníky pověřenými společností eSystems. Na produkt se vztahuje smluvní záruční lhůta.

3 Přehled produktu

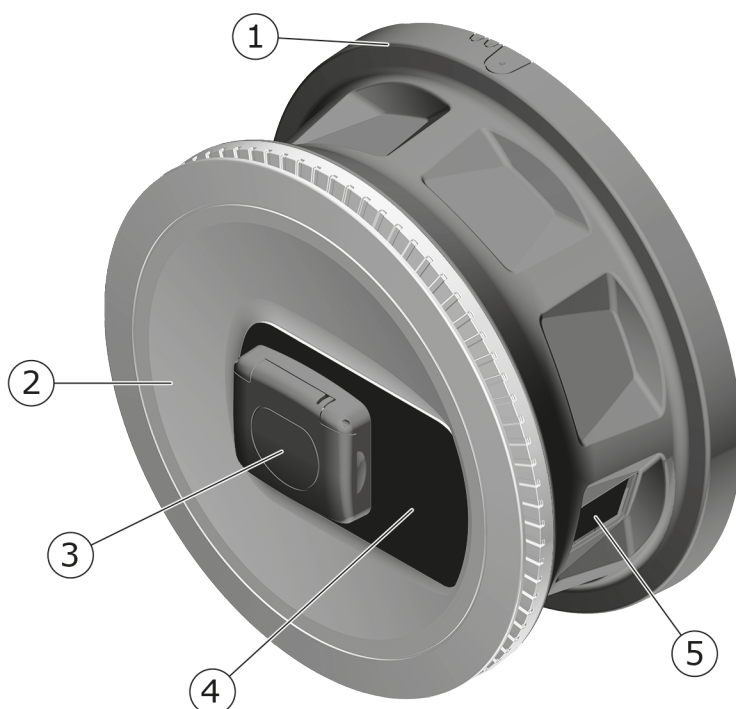
3.1 Konstrukce

Wallbox ghost ONE má následující konstrukci:



Obr. 1: Konstrukce (varianty ghost ONE Basic a ghost ONE MID)

1	Skříň
2	Dekorativní panel
3	Přední panel
4	Kabel vozidla
5	Elektroměr (pouze u varianty ghost ONE MID)



Obr. 2: Konstrukce (varianta ghost ONE ERK)

1	Skříň
2	Dekorativní panel
3	Zásuvka typu 2
4	Přední panel
5	Elektroměr

Poznámka

Popis předního panelu najdete v části [Přední panel na straně 20](#).

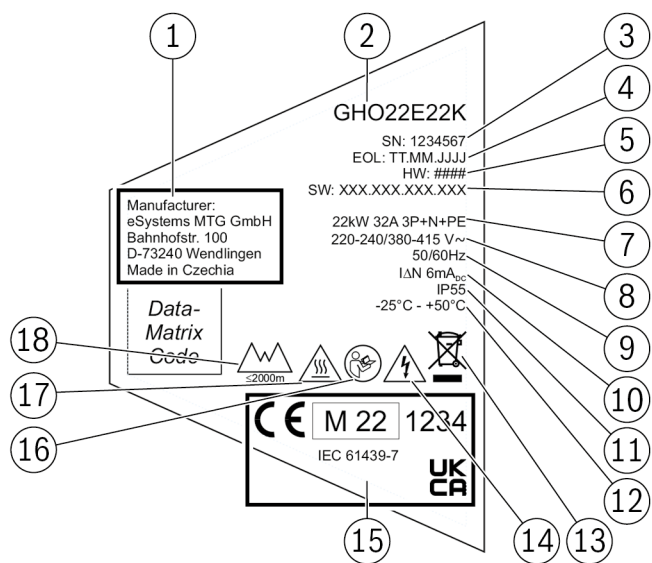
3.2 Funkce

Střídavý Wallbox ghost ONE s možností připojení k síti nabízí následující funkce:

Funkce	Popis
Funkce inteligentního nabíjení	• Chytré nabíjení dle normy ISO 15118

Funkce	Popis
Rozhraní pro dálkové ovládání	• Webová aplikace
	• Backend server přes OCPP 1.6
	• Backend server přes OCPP 2.0.1 (prostřednictvím budoucí aktualizace softwaru)
Autentizace a autorizace	• Plug & Charge
	• Autocharge
	• Free-Charging (Nabíjení bez autentizace)
	• RFID
	• Webová aplikace
	• Dálkové ovládání přes OCPP
Možnosti připojení	• Ethernet
	• Hotspot WLAN
	• Klient WLAN
Detekce zbytkového proudu	• DC 6 mA
Aktualizace softwaru	• Místní aktualizace ze síťového serveru
	• Aktualizace přes OCPP
	• Aktualizace přes speciální server pro stahování

Typový štítek



Obr. 3: Typový štítek (příklad)

1	Výrobce
2	Název modelu
3	Výrobní číslo
4	Datum výroby
5	Stav hardwaru
6	Verze softwaru
7	Výkon a jmenovitý proud
8	Síťové napětí
9	Síťová frekvence
10	Integrovaný proudový chránič
11	Ochrana proti vniknutí (stupeň krytí IP)
12	Teplota okolí
13	Poznámka k likvidaci, viz také Likvidace na straně 78
14	Při nesprávném používání hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem
15	Informace o certifikaci
16	Upozornění na návod k obsluze
17	Povrch zařízení Wallbox může být horký
18	Maximální nadmořská výška

3.3 Obsah dodávky

i Poznámka

Dodávka může obsahovat více šroubů, než je nezbytně nutné.

Součást	Počet
Wallbox (skříň, kryt, dekorativní panel)	1
Kabel vozidla typu 2 (kromě varianty ghost ONE ERK)	1
Návod k montáži a instalaci	1
Stručná úvodní příručka	1
List s přístupovými údaji	1
Prohlášení o shodě	1
Šablona pro vrtání otvorů	1
Čip RFID	2
Uživatelská plomba (u varianty ghost ONE ERK)	3
Průchozí deska pro kabely KEL-SCDP 40	1
Průchozí deska pro kabely KEL-DP 20-4-1	1
Závěsný šroub BSCR M8/120	4
Těsnicí podložka	4
Podložka ISO 7089 – 8,4	4
Šestihranná matice M8 × 9,5	4
Kabelová průchodka (kromě varianty ghost ONE ERK)	1
Maticová kabelová průchodka M25 × 1,5 (kromě varianty ghost ONE ERK)	1
Spona pro odlehčení tahu	1
Šroub 4 × 17 (kromě varianty ghost ONE ERK)	2
Šroub 5 × 22 (kromě varianty ghost ONE ERK)	4
Šroub 5 × 22 (u varianty ghost ONE ERK)	7
Šroub 4 × 13	1
Nálepka s QR kódem (odkaz na návod k obsluze)	1

Kontrola obsahu dodávky

1. Ihned po vybalení zkontrolujte, zda dodávka obsahuje všechny součásti a zda jsou nepoškozené.

2. V případě poškozených nebo chybějících součástí se obraťte na podporu, viz zadní strana tohoto návodu.

3.4 Přístupové údaje

Se zařízením Wallbox obdržíte list s přístupovými údaji. Obsahuje následující informace:

Informace	Význam
OEM Part Number	Katalogové číslo zařízení Wallbox
Serial Number	Výrobní číslo zařízení Wallbox.
Ethernet MAC	Globálně jedinečná identifikace síťových součástí zařízení Wallbox (ethernetové připojení, hotspot WLAN, klientské připojení WLAN).
Wi-Fi MAC Access Point	
Wi-Fi MAC Client	
Wi-Fi SSID	Identifikátor SSID sítě WLAN zařízení Wallbox. Při dodání je identifikátor sítě WLAN tvořen posloupností čísel specifickou pro zařízení. Uživatel jej může ve webové nebo mobilní aplikaci změnit.
Wi-Fi PSK for WPA2 and WPA3	Síťový klíč (heslo) pro přístup k hotspotu WLAN zařízení Wallbox (v režimu WPA2 a WPA3).
Hostname	Identifikace zařízení Wallbox ve webové aplikaci jako alternativa k zadání IP adresy. Při dodání je název hostitele tvořen posloupností čísel specifickou pro zařízení. Uživatel jej může ve webové/mobilní aplikaci změnit.
Password Standard User	Heslo pro roli standardního uživatele, která se používá v každodenním provozu.
Password Service User	Heslo pro roli servisního uživatele, která se používá při instalaci zařízení Wallbox a při nastavování systému.
PUK	Osobní odblokovací klíč pro případ zapomenutí hesla.
External metering device public key	Pouze pro variantu ghost ONE ERK – pro elektronickou kontrolu přijatých fakturačních údajů.
QR-Code	Pro přístup k zařízení Wallbox přes webovou nebo mobilní aplikaci.

① Poznámka

- Přístupové údaje uschovejte.

V případě ztráty přístupových údajů nebo poškození obálky se obraťte na podporu, viz zadní strana tohoto návodu.

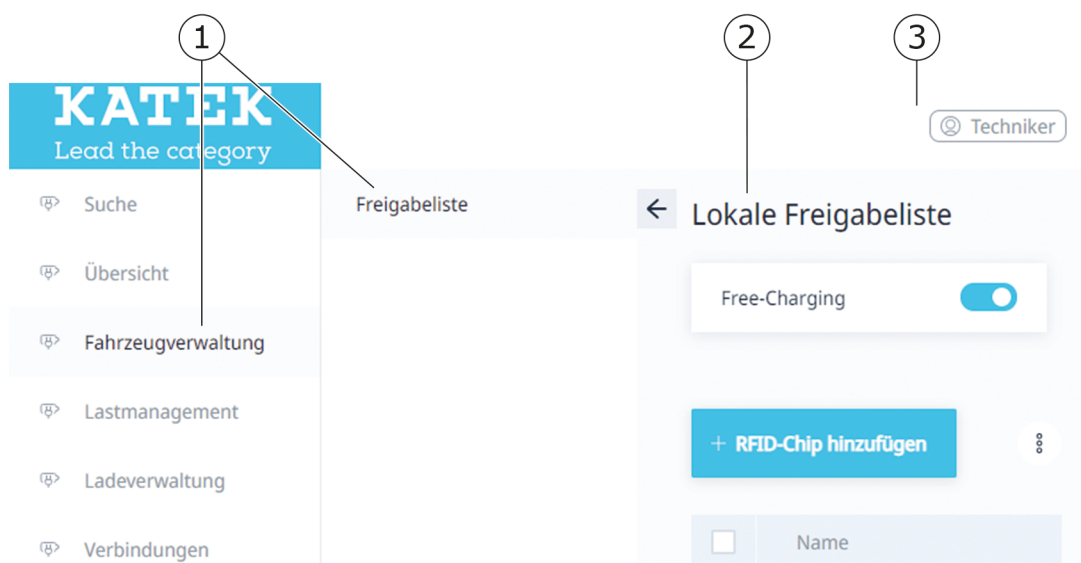
① Poznámka

- List s přístupovými údaji a případně následně změněné přístupové údaje vždy uchovávejte na bezpečném místě.

Wallbox má již při dodání individuální přístupové údaje, jako jsou hesla, takže následné změny nejsou nezbytně nutné.

3.5 Webová/mobilní aplikace pro Wallbox

Webová/mobilní aplikace má následující strukturu:



Obr. 4: Struktura webové aplikace

1	Dvojúrovňová navigace
2	Zobrazení s informacemi nebo možnostmi konfigurace
3	Záhlaví s informacemi o přihlášení

① Struktura mobilní aplikace

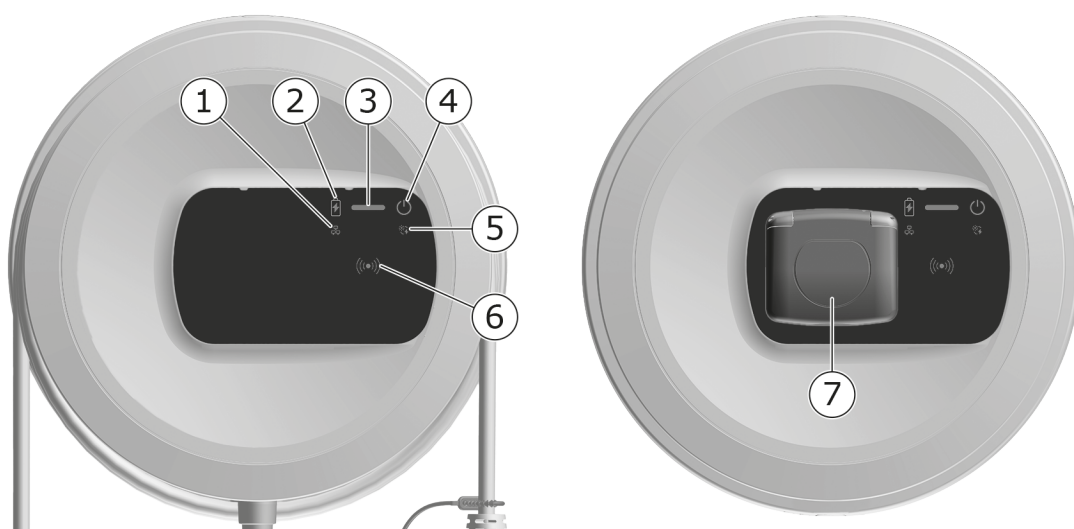
Mobilní aplikace zobrazuje buď navigaci, nebo příslušné zobrazení.

- Navigaci v případě potřeby zobrazíte výběrem symbolu nabídky v záhlaví.

4 Přední panel

4.1 Přední panel

Obrázek níže podává přehled o indikátorech a ovládacích prvcích na předním panelu:



Obr. 5: Přehled předního panelu (vlevo: ghost ONE Basic a ghost ONE MID; vpravo: ghost ONE ERK)

1	LED dioda síťového připojení
2	Snímač jasů
3	LED dioda stavu nabíjení
4	LED dioda stavu provozu / chyby s tlačítkem
5	LED dioda připojení ke cloudu / backendu / systému HEMS
6	Snímač RFID s integrovanou LED diodou
7	Zásuvka pro kabel vozidla typu 2 (pouze u varianty ghost ONE ERK)

4.2 Indikátory a ovládací prvky

LED diody

Na předním panelu se nacházejí následující LED diody, viz také část [Přední panel na straně 20](#). Informují o následujících skutečnostech:

Typ informace	Barva	Význam
Stav nabíjení	Bílá, trvalá	Není připojeno žádné vozidlo nebo vozidlo ještě nebylo rozpoznáno.
	Bílá, pulzující	Nabíjení se připravuje.
	Žlutá, pulzující	Čeká se na schválení nabíjení.
	Zelená, pulzující	Vozidlo se nabíjí.
	Zelená, trvalá	Nabíjení je dokončeno.
	Zelená, blikající	Přestávka v nabíjení (u vozidel s rozšířenou komunikací).
	Červená	Chyba nabíjení.
Stav provozu/chyby		Další informace viz Seznam chyb na straně 48 .
	Bílá	Wallbox je připraven k provozu.
	Bílá, blikající	K dispozici je aktualizace softwaru.
	Bílá, pulzující	Probíhá aktualizace softwaru.
	Modrá, pulzující	Resetování na nastavení z výroby bylo dokončeno.
	Modrá	Chyba, která nepřerušuje nabíjení ani v něm nebrání.
	Žlutá	Nabíjení je aktuálně přerušeno nebo není možné. V nabíjení lze pokračovat až po odstranění chyby.
	Červená	Chyba nebo varování přerušující nabíjení a vyžadující restartování zařízení Wallbox.

Typ informace	Barva	Význam
RFID		Standardní stav: Nesvíí
	Bílá, blikající	Je vyžadován čip RFID.
	Bílá, pulzující	Byl zjištěn čip RFID a zahájen proces čtení/zápisu.
	Zelená (5 sekund)	Čip RFID byl úspěšně rozpoznán.
	Červená (2 sekundy)	Čip RFID nebyl rozpoznán nebo nebyl pro Wallbox zaregistrován.
Síťové připojení	Nesvíí	Není aktivní žádné připojení.
	Zelená	Připojení je aktivní.
	Žlutá, blikající	Připojení je navázáno.
Připojení ke cloudu / backendu / systému HEMS	Zelená	Existuje jedno z následujících připojení: k backend serveru přes OCPP nebo k systému HEMS přes EEBUS.
	Nesvíí	Neexistuje žádné z následujících připojení: k backend serveru přes OCPP nebo k systému HEMS přes EEBUS.

Tlačítko

Tlačítko na předním panelu má následující funkce:

Činnost	Význam
▪ Stisknutí po dobu 8 sekund.	Nové spuštění (resetování) zařízení Wallbox.
▪ Krátké stisknutí.	Ukončení režimu úspory energie.

Snímač RFID

Snímač RFID umožňuje s uživatelskými čipy RFID provádět následující procesy čtení a zápisu:

- Registrace čipu RFID pro nabíjení
- Autorizace nabíjení pomocí registrovaného čipu RFID
- Registrace čipu RFID pro konfiguraci zařízení Wallbox pomocí dat uložených na čipu

Zásuvka

① Poznámka

Zásuvkou je vybaven pouze Wallbox ve variantě ghost ONE ERK.

Přední panel obsahuje zásuvku typu 2 podle normy IEC 62196. Zásuvku lze zamknout a odemknout, viz část [Zamknutí a odemknutí zásuvky](#).

- Používejte pouze správný konektor:

Typ napájení	AC
Norma	EN 62196-2
Provedení	Typ 2
Typ konektoru	Konektor a zásuvka
Rozsah napětí	≤ 480 V RMS
Označení	

5 Montáž a instalace

Další informace

Podrobné informace o montáži a instalaci zařízení Wallbox najdete v návodu k montáži a instalaci.

6 Uvedení do provozu

6.1 Připojení Wallboxu

6.1.1 Připojení přes Ethernet

① Poznámka

Konfigurace ethernetového připojení zařízení Wallbox vyžaduje přihlášení v roli servisního uživatele.

① Předpoklad

Připojení zařízení Wallbox přes Ethernet vyžaduje instalaci ethernetového kabelu. Viz návod k montáži a instalaci.

1. Připojte Wallbox k síti pomocí vhodného ethernetového kabelu.
V případě potřeby zkontrolujte konfiguraci sítě, pokud to použitý přepínač u nových účastníků sítě vyžaduje.
2. Otevřete preferovaný webový prohlížeč a připojte se k zařízení Wallbox s použitím názvu hostitele.
3. Přihlaste se do webové/mobilní aplikace jako servisní uživatel.
4. V navigaci vyberte možnost **Připojení, Ethernet**. Otevře se zobrazení **Ethernet** s odpovídající adresou MAC.
5. Aktivujte nebo deaktivujte možnost **Automatické přidělení adresy (DHCP)**. Adresy IPv4 nebo IPv6 lze zadat pouze tehdy, pokud je možnost **Automatické přidělení adresy (DHCP)** deaktivována. Jinak se tyto adresy pouze zobrazují.
6. Chcete-li nakonfigurovat adresu IPv4, zadejte následující údaje:
Adresa IPV4, Masku podsítě IPV4, Brána IPV4
7. Chcete-li nakonfigurovat adresu IPv6, zadejte následující údaje:
Adresa IPV6, Délka prefixu IPV6, Brána IPV6
8. V případě potřeby změňte název hostitele zařízení Wallbox a zadanou **Adresu DNS serveru**.

Nelze se připojit z webového prohlížeče přes ethernetový kabel

Pokud se připojení nepodařilo navázat, zkontrolujte následující:

1. Zkontrolujte, zda je Wallbox připojen k síťovému přepínači nebo vhodně nakonfigurovanému počítači, zda je aktivní a nevykazuje žádné chyby. Přímé spojení mezi notebookem a zařízením Wallbox není možné.
2. Zkontrolujte, zda je zařízení Wallbox zobrazeno v okně Okolní počítače.
 - V případě potřeby restartujte přepínač nebo notebook.
 - Zkontrolujte kabel nebo ho odpojte a znovu připojte.
 - V případě potřeby se poraďte se správcem sítě.
3. Při připojování pomocí názvu hostitele dbejte na jeho přesný zápis.

6.1.2 Připojení přes hotspot síť WLAN

Wallbox nabízí funkci hotspotu sítě WLAN.

① Poznámka

Lze použít pouze kanály sítě WLAN, které jsou povoleny podle kódu země.

1. Přihlaste se do webové/mobilní aplikace.
2. V navigaci vyberte možnost **Připojení, Hotspot**. Otevře se zobrazení **Hotspot**.
3. Podle potřeby aktivujte nebo deaktivujte možnost **Hotspot**.

6.1.3 Připojení v režimu klienta WLAN

① Poznámka

Připojení nebo odpojení zařízení Wallbox v režimu klienta WLAN vyžaduje přihlášení v roli servisního uživatele.

① Poznámka

Hotspot WLAN může zůstat aktivní i v režimu klienta.

① Poznámka

Wallbox je vybaven interní branou firewall a mechanismy zabezpečení síťové komunikace využívající protokol IP.

- Wallbox instalujte pouze v privátních sítích a firewall používejte i v nich.
- Pro zabezpečené připojení WLAN použijte šifrování WPA2 (výchozí) nebo WPA3.

Provoz v síti WLAN s nešifrovanými protokoly nebo protokoly neodpovídajícími aktuálním bezpečnostním standardům (jako je WEP) není možný.

Výběr zjištěné sítě

Pokud chcete Wallbox připojit jako klienta k jiné síti WLAN, vyberte síť následovně:

1. Přihlaste se do webové/mobilní aplikace.
2. V navigaci vyberte možnost **Připojení, WLAN**. Otevře se zobrazení **Připojení WLAN** se všemi dostupnými sítěmi WLAN.
3. U jedné ze zjištěných sítí vyberte šipku vpravo a zadejte odpovídající síťový klíč.
4. Volbu potvrďte výběrem možnosti **Připojit k síti WLAN**.

V případě sítí, které z bezpečnostních důvodů nepřenášejí své SSID, a proto se nezobrazují v seznamu zjištěných sítí, postupujte takto:

1. Chcete-li přidat síť WLAN, v zobrazení **Připojení WLAN** vyberte možnost **Přidat síť WLAN**.
2. Zadejte příslušné SSID a síťový klíč.
3. Volbu potvrďte výběrem možnosti **Připojit k síti WLAN**.

6.2 Autentizujte se na zařízení Wallbox

① Požadavky pro úspěšnou registraci v roli standardního uživatele

Dokončení úvodního procesu servisním uživatelem, viz pokyny pro montáž a instalaci.

1. Vyhledejte heslo standardního uživatele na listu s přístupovými údaji, viz [Přístupové údaje na straně 18](#).
2. V zobrazení **Přihlášení** vyberte roli standardního uživatele a zadejte a potvrďte příslušné heslo.

① Poznámka

Věnujte pozornost přesnému zadání přístupových údajů včetně rozlišování malých a velkých písmen.

Pokud pětikrát zadáte nesprávné heslo, další zadání bude možné až po určité prodlevě.

3. Při prvním přihlášení v roli standardního uživatele si přečtěte a přijměte prohlášení o vyloučení odpovědnosti a informace o ochraně osobních údajů.

Po úspěšném přihlášení zobrazí Wallbox obrazovku **Přehled** se stručným shrnutím provozního stavu a naměřených hodnot, viz také část [Informace v přehledu na straně 29](#).

7 Provoz

7.1 Přihlášení a odhlášení

① Poznámka

- Pokud je to možné, používejte při každodenním provozu roli standardního uživatele, aby nemohlo dojít k nechtěné změně nastavení systému.

Přihlášení do webové/mobilní aplikace

- V zobrazení Přihlášení na kartě **Standardní** (v případě standardního uživatele) nebo **Technik** (v případě servisního uživatele) zadejte a potvrďte příslušné heslo z listu s přístupovými údaji nebo vlastní heslo.

Otevře se zobrazení **Přehled**, viz část [Informace v přehledu na straně 29](#).

Odhlášení z webové/mobilní aplikace

- Vyberte symbol uživatele v záhlaví. Otevře se zobrazení Odhlášení.
- Vyberte možnost **Odhlášení**.

Otevře se zobrazení Přihlášení.

① Poznámka

Pokud se zařízením Wallbox nekomunikujete pomocí webové/mobilní aplikace nebo předního panelu déle než 20 minut, budete automaticky odhlášeni.

7.2 Informace v přehledu

- Chcete-li zobrazit systémové informace, v navigaci vyberte možnost **Přehled**.

Zobrazí se následující systémové informace:

- Informace o připojeném vozidle: Název a obrázek, pokud je uživatel/provozovatel nahrál
- Stav nabíjení:
 - **Není připojeno žádné vozidlo**
 - **Probíhá schvalování nabíjení**
 - **Vozidlo se nabíjí**
 - **Nabíjení pozastaveno**
 - **Nabíjení dokončeno**
 - **Chyba nabíjení**
 - **Nabíjení momentálně není možné**
- **Energie nabíjení**, kterou je vozidlo aktuálně nabíjeno
- **Maximální nabíjecí proud (A)**

K dispozici jsou následující akce:

- Pokud připojené vozidlo ještě není uvedeno v seznamu schválených, vyberte možnost **Přidat do seznamu schválených** a přidejte jej do seznamu schválených.
- Výběrem možnosti **Spustit nabíjení** jednorázově spustíte nabíjení připojeného vozidla, viz také část [Spuštění nabíjení na straně 30](#).
- Výběrem možnosti **Zastavit nabíjení** zastavíte nabíjení, viz také část [Ukončení nabíjení na straně 33](#).

Spotřeba energie v podobě nabíjecí křivky:

Pro probíhající nabíjení je zobrazeno grafické znázornění spotřeby energie v kWh.

7.3 Nabíjení vozidla

7.3.1 Spuštění nabíjení

1. Pouze u varianty ghost ONE ERK: Připojte kabel vozidla do zásuvky zařízení Wallbox.

① Poznámka

Zásuvka se může automaticky zamknout při zjištění připojeného vozidla, viz část [Zamknutí a odemknutí zásuvky](#).

2. Připojte kabel vozidla k vozidlu.

Wallbox schválí a spustí nabíjení jedním z následujících způsobů:

① Poznámka

Pokud je aktivní OCPP a bylo navázáno připojení k backend serveru OCPP, schválení nabíjení vždy provádí backend server OCPP.

Autorizace	Popis	Požadavky
Free-Charging (Nabíjení bez autentizace)	Wallbox schválí nabíjení bez další interakce s uživatelem nebo vozidlem.	Wallbox má aktivovanou možnost nabíjení bez autentizace.
RFID	Uživatel přidrží čip RFID u snímače na předním panelu zařízení Wallbox.	- Čip RFID je zaregistrován v zařízení Wallbox. - Čip RFID je přidržen u snímače a Wallbox jej rozpozná.
Plug & Charge	Vozidla s rozšířenou komunikací dle normy ISO 15118 se mohou u zařízení Wallbox samostatně autentizovat prostřednictvím certifikátu, aniž by uživatel musel na zařízení Wallbox provádět jakékoli další akce.	- Vozidlo podporuje rozšířenou komunikaci a ta je ve vozidle aktivována. - Wallbox má aktivované připojení PLC k vozidlu. - Wallbox uznává certifikát Plug & Charge vozidla jako platný.
Webová/mobilní aplikace	Uživatel může nabíjení schválit pomocí webové nebo mobilní aplikace.	Uživatel otevře webovou/mobilní aplikaci a vybere možnost Přehled, Spustit nabíjení.

Autorizace	Popis	Požadavky
Autocharge	Vozidla s rozšířenou komunikací dle normy ISO 15118 se mohou u zařízení Wallbox samostatně autentizovat prostřednictvím adresy vozidla, aniž by uživatel musel na zařízení Wallbox provádět jakékoli další akce.	- Vozidlo podporuje rozšířenou komunikaci a ta je ve vozidle aktivována. - Wallbox má aktivované připojení PLC k vozidlu. - Vozidlo je se svou adresou zaregistrováno v zařízení Wallbox.
Na dálku	Uživatel může nabíjení schválit pomocí aplikace svého operátora sítě.	- Uživatel má nainstalovanou aplikaci operátora sítě. - Wallbox má aktivované a navázané připojení k backend serveru OCPP. - Wallbox má aktivovanou možnost autentizace na dálku.

LED dioda stavu nabíjení na předním panelu se rozsvítí v závislosti na stavu nabíjení, viz část [Indikátory a ovládací prvky na straně 21](#). Ve webové/mobilní aplikaci je stav nabíjení příslušně indikován v zobrazení **Přehled**, viz část [Informace v přehledu na straně 29](#).

7.3.2 Nabíjení pomocí čipu RFID

① Požadavky

- Čip RFID je registrován a přidán do seznamu povolených zařízení Wallbox, viz část [Přidání čipu RFID do seznamu schválených na straně 35](#).
- Vozidlo je připojeno k zařízení Wallbox, viz část [Spuštění nabíjení na straně 30](#).

NEBEZPEČÍ

Nebezpečí poškození zdraví snímačem RFID u osob s kardiostimulátorem nebo defibrilátorem

- Pokud máte kardiostimulátor, udržujte vzdálenost 60 cm od snímače RFID na předním panelu.
- Pokud máte defibrilátor, udržujte vzdálenost 40 cm od snímače RFID na předním panelu.

1. Přidržte čip RFID u snímače RFID na předním panelu zařízení Wallbox.

Po úspěšném rozpoznání zazní zvukový signál, LED dioda na snímači RFID se krátce rozsvítí zeleně a spustí se nabíjení.

Poznámka

Pokud není čip RFID správně rozpoznán, LED dioda snímače RFID na předním panelu se rozsvítí červeně.

- Znovu přidržte čip RFID u snímače.
 - Zkontrolujte, zda je čip RFID se zařízením Wallbox kompatibilní.
2. LED dioda stavu nabíjení na předním panelu se rozsvítí zeleně, viz část [Indikátory a ovládací prvky na straně 21](#). Ve webové/mobilní aplikaci je stav nabíjení příslušně indikován v zobrazení **Přehled**, viz část [Informace v přehledu na straně 29](#).

7.3.3 Pozastavení nabíjení

Poznámka

Tato funkce je k dispozici pouze u vozidel s rozšířenou komunikací.

Přestávky v nabíjení se řídí plány nabíjení definovanými v normě ISO 15118.

LED dioda stavu nabíjení na předním panelu začne zeleně blikat, viz také část [Indikátory a ovládací prvky na straně 21](#). Ve webové/mobilní aplikaci je stav nabíjení příslušně indikován v zobrazení **Přehled**, viz část [Informace v přehledu na straně 29](#).

7.3.4 Ukončení nabíjení

Nabíjení se automaticky zastaví, jakmile je baterie plně nabitá. Nabíjení může kromě toho přerušit i uživatel.

- Chcete-li nabíjení zastavit, ve webové/mobilní aplikaci vyberte v navigaci možnost **Přehled, Zastavit nabíjení**.

LED dioda stavu nabíjení na předním panelu se rozsvítí trvale zeleně, viz také část [Indikátory a ovládací prvky na straně 21](#). Ve webové/mobilní aplikaci je stav nabíjení příslušně indikován v zobrazení **Přehled**, viz část [Informace v přehledu na straně 29](#).

- Odpojte kabel vozidla od vozidla.
- Pouze u variant ghost ONE Basic a ghost ONE MID: Kabel vozidla bezpečně odložte na Wallbox.
- Pouze u varianty ghost ONE ERK: Odpojte kabel vozidla ze zásuvky zařízení Wallbox a bezpečně jej uložte.

i Poznámka

Zásuvka se může automaticky zamknout při zjištění připojeného vozidla, viz část [Zamknutí a odemknutí zásuvky](#).

7.3.5 Konfigurace připojení PLC k vozidlu

U vozidel s rozšířenou komunikací lze aktivovat nebo deaktivovat připojení k zařízení Wallbox přes PLC, které využívá technologii V2G (Vehicle-to-Grid).

i Poznámka

Pokud je aktivováno připojení V2G a dojde k připojení vozidla, které rozšířenou komunikaci nepodporuje, spuštění nabíjení může trvat déle nebo se nabíjení nemusí spustit vůbec. Při nabíjení takového vozidla je vhodné připojení PLC deaktivovat.

- Přihlaste se do webové/mobilní aplikace.
- V navigaci vyberte možnost **Připojení, PLC**. Otevře se zobrazení **Vozidlo s rozšířenou funkcí nabíjení (PLC)**.
- Aktivujte nebo deaktivujte možnost **Připojení vozidla přes PLC**.

7.3.6 Informace o nabíjení a nastavení

Konfigurace maximálního proudu

1. V navigaci vyberte možnost **Správa nabíjení, Nastavení nabíjení**.

i Poznámka

Nastavení maximálního nabíjecího proudu může být užitečné, pokud není k dispozici systém správy energie.

2. V zobrazení **Nabíjecí proud** nastavte hodnotu **Maximální nabíjecí proud (A)**.

Maximální nastavitelná hodnota je automaticky omezena proudovou zatížitelností vozidla a připojení k napájení.

Proudová zatížitelnost připojení k napájení se konfiguruje při instalaci zařízení Wallbox, viz návod k montáži a instalaci.

7.4 Aktivace a deaktivace Free-Charging (Nabíjení bez autentizace)

ⓘ Poznámka

Aktivace a deaktivace Free-Charging (Nabíjení bez autentizace) vyžaduje přihlášení v roli servisního uživatele.

Free-Charging (Nabíjení bez autentizace) nevyžaduje místní autorizaci ani autorizaci z backend serveru.

1. V navigaci vyberte možnost **Správa vozidel, Seznam schválených**. Otevře se zobrazení **Místní seznam schválených**.
2. Aktivujte nebo deaktivujte možnost **Free-Charging** (Nabíjení bez autentizace).

7.5 Správa seznamu schválených

Webová/mobilní aplikace umožňuje spravovat až 1000 samostatných vozidel a až 25 skupin vozidel v seznamu schválených.

7.5.1 Přidání čipu RFID do seznamu schválených

NEBEZPEČÍ

Nebezpečí poškození zdraví snímačem RFID u osob s kardiostimulátorem nebo defibrilátorem

- Pokud máte kardiostimulátor, udržujte vzdálenost 60 cm od snímače RFID na předním panelu.
- Pokud máte defibrilátor, udržujte vzdálenost 40 cm od snímače RFID na předním panelu.

1. V navigaci vyberte možnost **Správa vozidel, Seznam schválených**. Otevře se zobrazení **Místní seznam schválených**.

2. Vyberte možnost **Přidat čip RFID**. Otevře se zobrazení **Nastavit čip RFID**.
3. Přidržte čip RFID u snímače RFID na předním panelu zařízení Wallbox a vyberte možnost **Číst čip RFID**.

Jakmile je čip RFID rozpoznán, v zobrazení **Nastavit čip RFID** se zobrazí jeho identifikátor (UUID). Kromě toho zazní zvukový signál a LED dioda na snímači RFID se krátce rozsvítí zeleně.

① Poznámka

Pokud není čip RFID správně rozpoznán, LED dioda snímače RFID na předním panelu se rozsvítí červeně.

- Znovu přidržte čip RFID u snímače.
- Zkontrolujte, zda je čip RFID se zařízením Wallbox kompatibilní.

4. Do pole **Označení čipu RFID** zadejte název čipu a potvrďte jej tlačítkem **Uložit**.
Čip RFID se objeví jako registrovaný čip v zobrazení **Místní seznam schválených**.

Alternativně: Nastavení čipu RFID bez jeho přidržení u snímače

① Předpoklad

Uživatel zná identifikátor UUID čipu RFID.

- V navigaci vyberte možnost **Správa vozidel, Seznam schválených**.
- V zobrazení **Nastavit čip RFID** zadejte UUID a název čipu RFID.

7.5.2 Změna označení čipu RFID v seznamu schválených

1. V navigaci vyberte možnost **Správa vozidel, Seznam schválených**. Otevře se zobrazení **Místní seznam schválených**.
2. Vyberte čip RFID, který chcete upravit. Otevře se zobrazení **Nastavit čip RFID**.
3. Změňte název v poli **Označení čipu RFID** a změnu potvrďte tlačítkem **Uložit**.

7.5.3 Odstranění čipu RFID ze seznamu schválených

1. V navigaci vyberte možnost **Správa vozidel, Seznam schválených**. Otevře se zobrazení **Místní seznam schválených**.

2. Vyberte čip RFID, který chcete odstranit.
3. Vyberte symbol nabídky a poté možnost **Odstranit vybrané položky**.
Čip RFID bude odstraněn ze seznamu schválených.

7.6 Chytré nabíjení a chytrá domácnost

7.6.1 Konfigurace zařízení Wallbox pro systém EMS chytré domácnosti využívající EEBUS

① Poznámka

Wallbox ghost ONE podporuje domácí systémy správy energie (HEMS) kompatibilní se standardem EEBUS.

Zobrazení zařízení kompatibilních se standardem EEBUS / HEMS

- V navigaci vyberte možnost **Připojení, EEBUS-HEMS**.

Otevře se zobrazení **EEBUS-HEMS** se všemi zjištěnými zařízeními kompatibilními se standardem EEBUS/HEMS.

① Poznámka

K dispozici mohou být další zařízení podporující standard EEBUS mimo systém HEMS.

Zobrazí se následující informace:

- **Spárovaná zařízení EEBUS:** Zařízení EEBUS spárovaná se zařízením Wallbox, jsou-li k dispozici.
- **Nalezená zařízení EEBUS:** Seznam všech zařízení EEBUS nalezených v síti.
- **Nastavení EEBUS Wallboxu:** Název nalezeného zařízení EEBUS a identifikátor SKI (Subject Key Identifier).
- Informace o stavu:
 - Stav připojení k systému HEMS.
 - Připojení k zařízení: **Připojeno, Nepřipojeno**
 - Stav připojení EEBUS

Připojení k systému HEMS

① Poznámka

Spárování zařízení Wallbox se systémem HEMS vyžaduje přihlášení v roli servisního uživatele.

1. V navigaci vyberte možnost **Připojení, EEBUS-HEMS**.
2. V zobrazení **EEBUS-HEMS** v části **Nalezená zařízení EEBUS** pomocí šipky vpravo vyberte zařízení HEMS, ke kterému se chcete připojit.
3. Chcete-li se připojit k zařízení HEMS, vyberte možnost **Spárovat**.
4. Na zařízení HEMS stiskněte příslušné tlačítko a podržte je několik sekund (párování pomocí tlačítka). Postupujte přitom podle pokynů z návodu k obsluze zařízení HEMS.

Po úspěšném navázání připojení se zařízení HEMS objeví v zobrazení **EEBUS-HEMS** v části **Spárovaná zařízení EEBUS** a LED dioda připojení ke cloudu / backendu / systému HEMS na předním panelu se rozsvítí zeleně.

Odpojení od zařízení HEMS

1. V navigaci vyberte možnost **Připojení, EEBUS-HEMS**.
2. V zobrazení **EEBUS-HEMS** v části **Spárovaná zařízení EEBUS** pomocí šipky vpravo vyberte zařízení HEMS, od kterého se chcete odpojit.
3. V zobrazení **EEBUS-HEMS** stiskněte tlačítko **Zrušit párování**.

Zařízení HEMS bude odstraněno ze seznamu spárovaných zařízení v zobrazení **EEBUS-HEMS** a zobrazí se v části **Nalezená zařízení EEBUS**. Pokud neexistuje připojení k backend serveru, LED dioda připojení ke cloudu / backendu / systému HEMS na předním panelu zhasne.

7.7 Konfigurace obecných nastavení

7.7.1 Aktivace a deaktivace režimu úspory energie

- V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Úspora energie**.
- V zobrazení **Úspora energie** aktivujte nebo deaktivujte možnost **Režim úspory energie** (ve výchozím nastavení je aktivována).

Při aktivovaném režimu úspory energie přejde Wallbox do pohotovostního režimu, pokud po dobu 20 minut neproběhne žádná interakce s uživatelem přes webový prohlížeč, Wallbox nevykazuje žádnou aktivní chybu a neprobíhá žádné nabíjení. LED diody na předním panelu v tomto stavu nesvítí.

7.7.2 Zobrazení nastavení systému

1. V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Informace o systému**.

Zobrazení **Informace o systému** obsahuje následující typy nastavení systému:

- **Informace o síti**
 - **Elektronický identifikační štítek**
 - **Licence:** Licenční informace k součástem softwaru používaným ve webové aplikaci
 - **Ochrana osobních údajů**
2. Šipkou dolů vyberte některý z typů nastavení.
Otevře se odpovídající zobrazení s podrobnými informacemi.

Typ nastavení systému	Dostupné informace	Možné hodnoty
Informace o síti	Standardní rozsah	• IEC
	Připojení napájení	• Jednofázové • Třífázové
	Maximální proudové zatížení	
Elektronický identifikační štítek	Značka	
	Katalogové číslo	
	Výrobní číslo	
	Stav hardwaru	
Verze softwaru	Verze sady	
	Verze softwaru PWR: Verze softwaru výkonového řadiče	
	Verze softwaru COM: Verze softwaru komunikačního řadiče	
Licence	Licenční informace k součástem softwaru	
Ochrana osobních údajů	Informace o ochraně osobních údajů	

7.7.3 Nastavení jednotek

1. V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Jednotky**. Otevře se zobrazení **Jednotky**.
2. Vyberte požadované jednotky, například pro teplotu.

7.7.4 Aktivace a deaktivace monitorování uzemnění

① Poznámka

Aktivace a deaktivace monitorování uzemnění vyžaduje přihlášení v roli servisního uživatele.

NEBEZPEČÍ

Nebezpečí smrtelného úrazu elektrickým proudem

Používání zařízení Wallbox bez aktivního monitorování uzemnění může mít za následek úraz elektrickým proudem, zkrat, požár, výbuch nebo popáleniny.

- Monitorování uzemnění deaktivujte pouze v neuzemněných rozvodných sítích.

1. V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Monitorování uzemnění**. Otevře se zobrazení **Monitorování uzemnění**.
2. Aktivujte nebo deaktivujte možnost **Monitorování uzemnění**.

7.8 Resetování na nastavení z výroby

① Poznámka

Resetování zařízení Wallbox na nastavení z výroby vyžaduje přihlášení v roli servisního uživatele.

① Poznámka

Resetování na nastavení výroby vrátí zpět všechna individuální nastavení (například seznamy schválených) s výjimkou kódu země.

1. Spusťte webovou/mobilní aplikaci.
 2. V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Nastavení z výroby**.
 3. Vyberte a potvrďte možnost **Resetovat na nastavení z výroby**.
- Po dokončení resetování se Wallbox restartuje.

7.9 Aktualizace softwaru

7.9.1 Informace o aktualizacích softwaru

Indikace na předním panelu

❗ Poznámka

Tyto indikace jsou viditelné pouze tehdy, pokud v zařízení Wallbox není aktivní žádná chyba.

- Pokud LED dioda chyby bíle bliká, je k dispozici aktualizace softwaru.
- Pokud LED dioda chyby bíle pulzuje, software se aktualizuje.

❗ Aktualizace zabezpečení

Příjem informací o aktualizacích zabezpečení a jejich instalace do zařízení Wallbox vyžadují připojení k internetu prostřednictvím lokální sítě. V případě potřeby lze aktualizace zabezpečení do zařízení Wallbox také instalovat místně. Další informace a kontaktní adresy naleznete na domovské stránce společnosti eSystems v části **Kybernetické zabezpečení**.

Informace ve webové/mobilní aplikaci

- V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Aktualizace softwaru**.

V zobrazení **Aktualizace softwaru** jsou k dispozici následující informace a funkce:

- Přepínač **Stahovat aktualizace automaticky**.

Zapnuto: Výchozí nastavení. Zkontroluje, zda jsou k dispozici aktualizace softwaru, a automaticky je stáhne.

Vypnuto: Zkontroluje, zda jsou k dispozici aktualizace softwaru, a zobrazí upozornění. Stahování je následně třeba spustit ručně.

- Přepínač **Instalovat aktualizace automaticky**.

Zapnuto: Wallbox stažené aktualizace automaticky nainstaluje.

Vypnuto: Instalaci lze odložit na později. Instalace aktualizace softwaru se spustí na základě požadavku uživatele.

- **Místní aktualizace** umožňuje výběr místně uloženého souboru.
- Pro ruční aktualizace softwaru: Výběrem **Instalovat aktualizaci** spustíte instalaci aktualizace softwaru ručně.
- V části **Poslední aktualizace systému** jsou uvedeny následující informace:

- Datum poslední aktualizace softwaru včetně čísla verze
- Stav: Software pro aktualizaci stažen, Aktualizace softwaru probíhá, Aktualizace softwaru dokončena, Aktualizace softwaru se nezdařila
- Informace, zda je k dispozici nová aktualizace softwaru
- Informace o verzi nejnovější aktualizace softwaru pro následující typy softwaru: **Verze sady, Verze softwaru COM, Verze softwaru PWR**

Zobrazení protokolu změn

1. V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Aktualizace softwaru**.
2. Vyberte možnost **Protokol změn**.

Zobrazí se protokol změn s informacemi o všech aktualizovaných součástech softwaru.

7.9.2 Ruční aktualizace softwaru

1. V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Aktualizace softwaru**.
2. Je-li k dispozici nový software ke stažení, vyberte jej a potvrďte stažení.
3. Není-li nastavena automatická instalace a došlo ke stažení nové aktualizace softwaru, vyberte ji a potvrďte instalaci.

Průběh aktualizace softwaru se zobrazuje v podobě pruhu.

7.9.3 Průběh automatické aktualizace softwaru

Automatická aktualizace softwaru je součástí výchozího nastavení zařízení Wallbox.

ⓘ Předpoklad

Automatická aktualizace softwaru je možná pouze při odpojeném kabelu vozidla.

Instalace aktualizace softwaru je indikována následovně:

- Průběh aktualizací softwaru se zobrazuje ve webové/mobilní aplikaci v zobrazení **Aktualizace softwaru** v podobě pruhu.
- LED dioda stavu provozu/chyby na předním panelu zařízení Wallbox pul-

zuje bíle, viz část [Indikátory a ovládací prvky na straně 21](#).

- V zobrazení **Přehled** webové/mobilní aplikace se objeví příslušná zpráva.

Omezení konfigurace automatických aktualizací softwaru

- Pokud je aktivní komunikace OCPP, aktualizace softwaru se provádí výhradně přes backend server.

7.9.4 Průběh místní aktualizace softwaru

Kromě aktualizací softwaru ze serveru existuje také možnost místní aktualizace softwaru.

1. V navigaci vyberte možnost **Nastavení Wallboxu, Aktualizace softwaru**.
2. Vyberte možnost **Místní aktualizace**. Otevře se dialogové okno výběru souboru.
3. Vyberte a potvrďte soubor s bitovou kopií v místní síti.

7.10 Správa nastavení OCPP

7.10.1 Připojení zařízení Wallbox přes OCPP

① Poznámka

Připojení zařízení Wallbox přes OCPP vyžaduje přihlášení v roli servisního uživatele.

1. V navigaci vyberte možnost **Připojení, OCPP**. Otevře se zobrazení **Připojení OCPP**.
2. Aktivujte možnost **OCPP**.
3. Zadejte následující údaje pro backend OCPP. Údaje získáte od poskytovatele služeb backendu.
 - **URL** backend serveru OCPP
 - **Port** backendu OCPP
 - **Verze OCPP**
 - **Uživatelské jméno**
 - **Heslo** přístupového bodu OCPP
 - Přepínač **Šifrování TLS**. Výchozí nastavení: aktivováno

4. Pro **Nabíjecí místo** zadejte do pole **ID / EVSE ID nabíjecího místa** příslušné ID.
EVSE ID určuje operátor.
5. Vyberte možnost **Připojit se**. Stav se změní na **Připojeno**.
Připojení je tím navázáno a zpřístupní se možnost **Odpojit**.
6. Volitelně můžete nastavit následující možnosti:
 - **Povolit vzdálené spuštění nabíjení**: Umožňuje povolit či zakázat vzdálenou autorizaci relace nabíjení, například pomocí aplikace provozovatele sítě. Výchozí nastavení: nepovoleno
Podrobné informace o různých typech autorizace najdete v části [Spuštění nabíjení na straně 30](#).
 - **Časový limit připojení vozidla** (v minutách a sekundách): Doba, do které musí uživatel zapojit konektor kabelu vozidla typu 2 do zásuvky vozidla před nabíjením.
Přípustný rozsah hodnot: 15–180 sekund, výchozí nastavení: 45 sekund

Odpojení připojení OCPP

1. V navigaci vyberte možnost **Připojení, OCPP**. Otevře se zobrazení **Připojení OCPP**.
2. Vyberte možnost **Odpojit**.

8 Servis a čištění

8.1 Provádění pravidelných kontrol

VAROVÁNÍ

Nebezpečí úrazu v případě nedostatečné kvalifikace pracovníků

Hrozí nebezpečí těžkých zranění a hmotných škod.

- Na zařízení Wallbox smí pracovat pouze vyškolení a náležitě kvalifikovaní pracovníci.

Poznámka



Některé z pravidelných kontrol smí provádět pouze kvalifikovaný elektrikář, viz tabulka.

Poznámka

Za provádění pravidelných kontrol odpovídá provozovatel.

Podrobné informace o požadované kvalifikaci naleznete v návodu k montáži a instalaci.

Ze zákona jsou povinné následující pravidelné kontroly:

Součást	Typ kontroly	Interval kontrol	Provádí
Wallbox	▪ Vizuální kontrola možných závad	Denně / při každém nabíjení	Uživatel / provozovatel
Wallbox	▪ Kontrola provozuschopnosti	Denně / při každém nabíjení	Uživatel / provozovatel
Kabel vozidla, Wallbox	▪ Pravidelná měření a kontroly podle místních předpisů (např. v Německou dle normy DIN VDE 0701/702)	Ročně	Kvalifikovaný elektrikář

Součást	Typ kontroly	Interval kontrol	Provádí
Wallbox	Pravidelná měření a kontroly podle místních předpisů (např. v Německu dle normy DIN VDE 0105-100)	Ročně	Kvalifikovaný elektrikář
Elektroměr (pouze u varianty ghost ONE ERK)	Kontrola podle německého kalibračního zákona	Každých 8 let od data výroby	

Kontrola při prvním uvedení do provozu

Poznámka



Při prvním uvedení do provozu musí správnou instalaci a elektrickou bezpečnost zařízení Wallbox zkontrolovat kvalifikovaný elektrikář (např. v Německu dle normy DIN VDE 0100).

Příprava na kontrolu podle kalibračního zákona

Poznámka

Tyto informace platí pouze pro Wallbox ve variantě ghost ONE ERK.

- Před kalibrací Wallbox očištěte.
- S dostatečným předstihem před vypršením platnosti kalibrace se obraťte na poskytovatele kalibračních kontrol a sjednejte kontrolu.

8.2 Wallbox čištění

NEBEZPEČÍ

Nebezpečí smrtelného úrazu elektrickým proudem nebo požáru

Vniknutí vody do zařízení Wallbox může mít za následek smrtelný úraz elektrickým proudem nebo požár.

- Wallbox nikdy neponořujte ani nezapojujte ve vodě.
- Wallbox nikdy nevystavujte proudu vody, například ze zahradní hadice nebo vysokotlakého čističe.
- Nepokládejte na Wallbox předměty naplněné kapalinou.
- Wallbox čistěte výhradně suchou nebo mírně navlhčenou látkou.

VÝSTRAHA

Nebezpečí poškození agresivními čisticími prostředky

Agresivní čisticí prostředky (benzin, aceton, etanol atd.) mohou poškodit povrch skříňe.

- Používejte jemné čisticí prostředky (jako jsou přípravky na mytí a neutrální čističe).
- Wallbox pravidelně kontrolujte, zda není skříň poškozena nebo znečištěna.
- V případě potřeby Wallbox zvenku očistěte měkkou, suchou nebo mírně navlhčenou látkou.

9 Odstraňování problémů

9.1 Provedení automatického testu

Wallbox po každém spuštění provede automatický test svých součástí. Kromě toho před každý nabíjení proběhne interní kontrola ochrany proti zbytkovému proudu.

Pokud se během automatického testu vyskytne chyba, zapíše se do seznamu chyb, viz [Seznam chyb na straně 48](#).

9.2 Odstraňování chyb

9.2.1 Seznam chyb

- Chcete-li zobrazit seznam chyb, použijte ve webové nebo mobilní aplikaci možnosti **Nastavení Wallboxu** a **Seznam chyb**.

Pro každou chybu jsou v seznamu k dispozici následující informace:

- Kód chyby
- Stav chyby

Poznámka

Seznam chyb může obsahovat několik položek se stejnou příčinou (tzv. kaskádu chyb).

Kategorie chyb

Rozlišujeme následující kategorie chyb:

Kategorie chyb	Barva LED diody chyby	Priorita odstraňování
Závažná chyba	Červená	1
Kritická chyba	Žlutá	2
Nekritická chyba	Modrá	3
Žádná chyba	Bílá	–

Pokud se vyskytne alespoň jedna chyba, rozsvítí se LED dioda chyby v barvě odpovídající příslušné kategorii.

Existuje-li více chyb, barva LED diody chyby odpovídá nejvyšší kategorii.

Stav chyby

Rozlišujeme následující stavy chyb:

Stav chyby	Význam
Aktivní	Chyba je aktivní, její příčina dosud nebyla odstraněna.
Pasivní	Příčina chyby byla odstraněna nebo chyba již neexistuje.

9.2.2 Vyhledávání a odstraňování chyb

VÝSTRAHA

Nebezpečí hmotné škody při odstraňování chyb

Pokud chybu nelze odstranit podle pokynů pro řešení problémů, znamená to, že Wallbox je porouchaný.

- Wallbox nepoužívejte.
- Informujte technický servis.

1. Chcete-li vyhledat chybu, použijte ve webové nebo mobilní aplikaci možnosti **Nastavení Wallboxu** a **Seznam chyb**.

Zobrazí se seznam chyb, viz [Seznam chyb na straně 48](#).

2. Vyberte chyby v seznamu.

Podrobné informace o vybrané chybě naleznete v části [Kódy chyb na straně 50](#).

3. Přečtěte si pozorně podrobný popis, chybu analyzujte a odstraňte podle informací v seznamu.

① Poznámka k závažným chybám

Při odstraňování chyb této kategorie je obvykle třeba Wallbox restartovat.

Pokud lze chyby odstranit za provozu, zůstanou zobrazeny se stavem **Aktivní** i po odstranění příčiny, dokud není Wallbox restartován.

① Poznámka ke kritickým a nekritickým chybám

Po odstranění příčiny se stav chyby okamžitě změní na **Pasivní**.

4. Pokud se zobrazí více chyb, postupujte při odstraňování podle priorit – od závažných chyb ke kritickým.

Vymazání seznamu chyb

1. Jakmile jsou v seznamu chyb pouze pasivní chyby, vyberte v zobrazení webové/mobilní aplikace **Seznam chyb** možnost **Vymazat seznam**.

2. Restartujte Wallbox:

- Stiskněte a podržte tlačítko na předním panelu po dobu alespoň 8 sekund.
- Alternativně: Odpojte Wallbox od napájení a znovu jej připojte.

Po opětovném zapnutí by se měla LED dioda chyby rozsvítit bíle a seznam chyb by měl být prázdný.

3. Pokud LED dioda chyby nesvítí bíle a seznam chyb není prázdný, pokračujte v odstraňování chyb.

9.2.3 Kódy chyb

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x100000	Závažná	Chyba automatického testu součástí na výkonové desce	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100002	Závažná	Interní chyba komunikace mezi výkonovým řadičem a součástmi desky	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100003	Závažná	Chyba automatického testu napájení výkonového řadiče	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x100004	Závažná	Chyba automatického testu napájení periferie výkonové desky	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x10000E	Závažná	Závada výkonového řadiče.	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x10000F	Závažná	Závada komunikačního řadiče.	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100010	Závažná	Interní chyba softwaru výkonového řadiče.	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100020	Závažná	Interní chyba softwaru komunikačního řadiče.	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x100023	Závažná	Interní chyba komunikace mezi výkonovou a komunikační deskou	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100025	Nekritická	Závada teplotní kompenzace LED diod.	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Wallbox lze nadále provozovat, ale barva LED diod nemusí odpovídat popisu v tomto návodu. V případě potřeby zjistěte správný stav systému pomocí webové aplikace.
0x100026	Závažná	Vadná paměť EEPROM na komunikační desce	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100027	Závažná	Vadná paměť RAM komunikačního řadiče	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100028	Závažná	Vadná paměť eMMC na komunikační desce	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x100100	Závažná	Nesprávná referenční hodnota pro monitorování zbytkového proudu	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100101	Závažná	Zjištěn zbytkový proud (DC)	Během nabíjení se mohou vyskytnout zbytkové proudy, které Wallbox detekuje a následně se preventivně vypne. Příčinou mohou být i nežádoucí vedlejší efekty domovní instalace. 1. Zkontrolujte domovní instalaci zařízení Wallbox, v případě potřeby se obraťte na kvalifikovaného elektrikáře. 2. Odpojte kabel od vozidla nebo stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox.
0x100102	Závažná	Interní chyba snímače monitorování zbytkového proudu	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x100103	Závažná	Automatický test monitorování zbytkového proudu se nezdařil	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100104	Závažná	Monitorování uzemnění hlásí chybu.	Zkontrolujte domovní instalaci, zda je Wallbox správně uzemněn. V případě potřeby se poraďte s kvalifikovaným elektrikářem. Pokud se chyba vyskytuje i po kontrole instalace, obraťte se na podporu. Pokud monitorování uzemnění není ve vaší zemi technicky možné nebo je jeho funkce nespolehlivá, deaktivujte jej, viz část Aktivace a deaktivace monitorování uzemnění na straně 40 .
0x100106	Závažná	Nepravděpodobný stav zátěžového relé	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x10010D	Nekritická	Monitorování uzemnění deaktivováno	Monitorování uzemnění bylo deaktivováno pomocí webové aplikace. Chcete-li monitorování uzemnění aktivovat, postupujte podle pokynů v části Aktivace a deaktivace monitorování uzemnění na straně 40 .

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x100110	Závažná	Zátěžové relé trvale sepnuto	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100120	Závažná	Nesprávné uzamčení konektoru vozidla v zásuvce	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x100121	Závažná	Automatický test zásuvky pro konektor vozidla se nezdařil	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x200200	Kritická	Nepravděpodobné napětí na řídicím vedení k vozidlu	Zkontrolujte správnou funkci palubní nabíječky vozidla. Pokud jste do zásuvky připojili vlastní kabel vozidla, zkontrolujte jej a v případě potřeby použijte jiný kabel vozidla.
0x200201	Kritická	Vozidlo vyžaduje ventilaci.	U vozidla je nutná ventilace. Wallbox ji nepodporuje, a proto nelze Wallbox k nabíjení vozidla použít.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x300000	Nekritická	Automatický test modulu WLAN se nezdařil	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, použijte jako alternativu připojení přes síť Ethernet nebo LTE.
0x300001	Nekritická	Chyba připojení WLAN	Zkontrolujte, zda je síla signálu sítě WLAN dostatečná pro připojení a zda byly správně zadány přístupové údaje (SSID, heslo). V případě potřeby restartujte přístupový bod WLAN v síti a potvrďte všechny výzvy zabezpečení.
0x300003	Nekritická	Automatický test modulu PLC se nezdařil	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, Wallbox nemůže zahájit nabíjení v režimu Plug & Charge.
0x300005	Nekritická	Chyba komunikace připojení PLC k vozidlu	Zkontrolujte správnou funkci palubní nabíječky vozidla. Pokud jste do zásuvky připojili vlastní kabel vozidla, zkontrolujte jej a v případě potřeby použijte jiný kabel vozidla.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x300006	Závažná	Neplatná kombinace varianty hardwaru a softwaru	Nainstalujte do zařízení Wallbox kompatibilní sadu softwaru pomocí funkce aktualizace, viz část Ruční aktualizace softwaru na straně 42 . Pokud se chyba vyskytne i po úspěšné aktualizaci softwaru, obraťte se na podporu.
0x300008	Nekritická	Žádné zabezpečené připojení k serveru operátora sítě	Ohledně odstranění chyby se obraťte na operátora sítě.
0x30000F	Závažná	Neplatná kombinace varianty hardwaru a softwaru	Nainstalujte do zařízení Wallbox kompatibilní sadu softwaru pomocí funkce aktualizace, viz část Ruční aktualizace softwaru na straně 42 . Pokud se chyba vyskytne i po úspěšné aktualizaci softwaru, obraťte se na podporu.
0x300100	Nekritická	Automatický test ethernetového modulu se nezdařil	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, použijte jako alternativu připojení přes síť Ethernet nebo LTE.
0x300101	Nekritická	Chyba ethernetového připojení	Na připojeném počítači zkontrolujte kabel, přepínač, konfiguraci sítě a nastavení zabezpečení. Wallbox není určen pro přímé připojení k jinému počítači (připojení ad hoc). Alternativně lze použít připojení přes síť WLAN nebo LTE.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x300200	Nekritická	Automatický test modulu LTE se nezdařil	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, použijte jako alternativu připojení přes síť WLAN nebo Ethernet.
0x300201	Nekritická	Chyba připojení LTE nebo chyba autorizace	Pomocí smartphonu nebo jiného zařízení zkontrolujte, zda je v místě instalace zařízení Wallbox dostatečně silný signál sítě LTE od vašeho operátora. Zkontrolujte, zda jste správně zadali přístupové údaje. Alternativně můžete použít připojení přes síť WLAN nebo Ethernet.
0x300202	Nekritická	Příliš slabý signál sítě LTE	Vyčkejte, až bude signál dostatečně silný. V případě potřeby můžete přepnout na síť Ethernet nebo WLAN. Při výběru umístění zařízení Wallbox dodržujte pokyny uvedené v návodu k montáži a instalaci. Pokud jsou podmínky příjmu obtížné, můžete případně použít opakovač LTE.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x300300	Nekritická	Vadný modul RFID	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaném restartu, je nutno ke schválení nabíjení použít některou z dalších možností autorizace nebo autorizaci vypnout.
0x300301	Nekritická	Čip RFID je neplatný nebo nečitelný	Zaregistrujte čip RFID v zařízení Wallbox dříve, než jej budete používat ke schvalování nabíjení. Viz část Přidání čipu RFID do seznamu schválených na straně 35 . Zkontrolujte, zda je čip RFID funkční a zda odpovídá podporovaným standardům podle tohoto návodu. Přidržte čip RFID dostatečně blízko u označeného snímače a před jeho oddálením vyčkejte na zvukovou a vizuální signalizaci zařízení Wallbox.
0x300400	Závažná	Závada elektroměru	Zkontrolujte, zda nevypršela platnost kalibrace elektroměru, a požádejte svého poskytovatele o nápravu. Pokud platnost kalibrace elektroměru dosud nevypršela, stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytne i po úspěšné aktualizaci softwaru, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x300401	Závažná	Připojení k elektroměru přerušeno	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba zobrazuje i po opakovaných restartech, je nutné nechat instalaci elektroměru zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem nebo se obrátit na podporu.
0x40100C	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Chyba při připojování k vozidlu	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40100D	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Není k dispozici zabezpečené připojení k vozidlu	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40100E	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Interní chyba (chyba párování)	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40100F	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Interní chyba (chyba sekvence)	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401011	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Interní chyba (neznámá relace)	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x401012	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Interní chyba (neplatné ID služby)	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401013	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Neplatný způsob platby	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401014	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Interní chyba (neplatný výběr služby)	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401015	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Platnost certifikátu vypršela	Obraťte se na operátora sítě nebo zkontrolujte nastavení vozidla. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401016	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Certifikát byl odvolán	Obraťte se na operátora sítě nebo zkontrolujte nastavení vozidla. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401017	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Není k dispozici žádný certifikát	Obraťte se na operátora sítě nebo zkontrolujte nastavení vozidla. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401018	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Chyba při zpracování certifikátu	Obraťte se na operátora sítě nebo zkontrolujte nastavení vozidla. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x401019	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Certifikát je neplatný	Obraťte se na operátora sítě nebo zkontrolujte nastavení vozidla. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40101A	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Chyba při zpracování certifikátu (neplatná výzva)	Obraťte se na operátora sítě nebo zkontrolujte nastavení vozidla. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40101B	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Nesprávný režim přenosu energie	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40101C	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Nesprávný parametr nabíjení	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40101D	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Neplatný profil nabíjení	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40101E	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Neplatný výběr tarifu	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x40101F	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Poskytování služeb není k dispozici	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x401020	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Není vybrána žádná služba nabíjení	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401021	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Certifikát není na tomto zařízení Wallbox podporován.	Obráťte se na operátora sítě nebo zkontrolujte nastavení vozidla. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401023	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Interní chyba softwaru (připojení PLC)	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x401024	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Interní chyba softwaru (připojení PLC)	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0x401025	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Chyba při připojování (port TCP)	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.
0x401026	Nekritická	Plug & Charge (PnC): Připojení k vozidlu bylo přerušeno	Zkontrolujte kabel vozidla a konfiguraci nabíjení PnC ve vozidle. Alternativně můžete nabíjet bez použití funkce PnC.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x401027	Nekritická	Připojení k systému správy energie (EMS) bylo přerušeno	Zkontrolujte, zda je zařízení EMS zapnuto a připojeno k síti. Je vyžadováno připojení přes síť Ethernet nebo WLAN, připojení přes síť LTE není možné. V případě potřeby také zkontrolujte nastavení zabezpečení v síti.
0x401028	Nekritická	Systém správy energie: Služba ochrany před výpadkem není k dispozici.	Zkontrolujte konfiguraci systému správy energie.
0x401029	Nekritická	Systém správy energie: Služba nabíjení vlastní energií není k dispozici.	Zkontrolujte konfiguraci systému správy energie a fotovoltaického systému.
0x40102A	Nekritická	Systém správy energie: Služba nákladově optimalizovaného nabíjení není k dispozici.	Zkontrolujte konfiguraci systému správy energie s ohledem na nastavení tarifu.
0x402000	Kritická	Chyba konfigurace OCPP	Zkontrolujte a opravte konfiguraci OCPP. Pokud problém trvá, obraťte se na operátora.
0x402001	Kritická	Certifikát pro přihlášení přes OCPP chybí nebo je neplatný.	Obraťte se na operátora backendu OCPP.
0x402002	Nekritická	Připojení k serveru OCPP bylo přerušeno	Zkontrolujte připojení k serveru. Případné aktivní nabíjení bude pokračovat.
0x402003	Kritická	Wallbox není autorizován pro OCPP	Obraťte se na operátora.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x402004	Nekritická	Autorizace nabíjení přes OCPP se nezdařila	Zkontrolujte, zda jste použili správný prostředek autorizace (čip RFID) a zda dané vozidlo bylo pro Wallbox schváleno.
0x402005	Nekritická	Nepodporovaný požadavek ze serveru OCPP	V případě potřeby informujte operátora. Aktivní nabíjení bude pokračovat.
0x402006	Nekritická	Neznámá data ze serveru OCPP	V případě potřeby informujte operátora. Aktivní nabíjení bude pokračovat.
0x500000	Nekritická	Závada snímače světla	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytne i po restartu, lze zařízení dále provozovat. Jas LED diod ale nemusí odpovídat intenzitě okolního světla. V případě potřeby nastavte požadovaný jas ručně, viz část Nastavení jasu LED diod .
0x500001	Závažná	Závada ovládání LED diod	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu (signalizaci prostřednictvím LED diod nelze považovat za spolehlivou).

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0x500002	Nekritická	Závada tlačítka	Restartujte Wallbox krátkým přerušáním síťového napájení. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaném restartování, zkontrolujte instalaci nebo se obraťte na podporu (restartování a aktivace v režimu úspory energie nebude nadále funkční).
0xC00201	Kritická	Interní chyba komunikace mezi výkonovou a komunikační deskou	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0xC00304	Závažná	Nekompatibilní verze softwaru výkonového a komunikačního řadiče	V případě potřeby zopakujte poslední provedenou aktualizaci softwaru, viz část Ruční aktualizace softwaru na straně 42 . Pokud se chyba vyskytne i po úspěšné aktualizaci softwaru, obraťte se na podporu.
0xD1210A	Kritická	Interní chyba komunikace v komunikačním řadiči	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0xD20001	Kritická	Interní chyba komunikace mezi výkonovou a komunikační deskou	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xE10202	Kritická	Přepětí fáze L1	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.
0xE10203	Kritická	Podpětí fáze L1	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.
0xE10212	Kritická	Přepětí fáze L2	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xE10213	Nekritická	Podpětí fáze L2	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.
0xE10222	Kritická	Přepětí fáze L3	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.
0xE10223	Nekritická	Podpětí fáze L3	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xE10231	Kritická	Příliš vysoký vstupní proud fáze L1	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.
0xE10241	Kritická	Příliš vysoký vstupní proud fáze L2	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.
0xE10251	Kritická	Příliš vysoký vstupní proud fáze L3	Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapěťového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xE102A0	Závažná	Chyba periferie výkonové desky	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.
0xE10300	Kritická	Síťová frekvence mimo povolený rozsah	Pokud domovní připojení k síti vykazuje závadu, nelze Wallbox provozovat, dokud nebude odstraněna. Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Nutná je zejména kontrola a případná oprava připojení k síti (změření vysokonapětového odporu, vizuální kontrola možného mechanického poškození atd.). Pokud je instalace bez závad, obraťte se na podporu.
0xFF000D	Závažná	Neplatná kódová hodnota proudového zatížení kabelu vozidla	Kabel vozidla je vadný nebo jej nelze s tímto zařízením Wallbox používat. Pokud používáte vlastní kabel vozidla, použijte jiný kabel. Pokud je kabel vozidla k zařízení Wallbox pevně připojen, stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xFF000E	Závažná	Chyba konfigurace infrastruktury (DIP přepínač / otočný přepínač)	Instalační nastavení DIP přepínače a/nebo otočného přepínače je nesprávné nebo nebylo správně rozpoznáno. Nechte instalaci zkontrolovat kvalifikovaným elektrikářem. Pokud se chyba vyskytuje i po restartu a správném nastavení, obraťte se na podporu.
0xFF0101	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu nízké teploty (snímač na výkonovém řadiči)	Vyčkejte, až se Wallbox opět zahřeje na dostatečnou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/topení.
0xFF0102	Nekritická	Snížení nabíjecího proudu z důvodu vysoké teploty (snímač na výkonovém řadiči)	Je třeba počítat s delší dobou nabíjení. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.
0xFF0103	Závažná	Hodnota snímače teploty na výkonovém řadiči je mimo rozsah	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu (další nabíjení není možné).
0xFF0104	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu kritické teploty (snímač na výkonovém řadiči)	Vyčkejte, až Wallbox vychladne na povolenou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xFF0201	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu nízké teploty (snímač na relé)	Vyčkejte, až se Wallbox opět zahřeje na dostatečnou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/topení.
0xFF0202	Nekritická	Snížení nabíjecího proudu z důvodu vysoké teploty (snímač na relé)	Je třeba počítat s delší dobou nabíjení. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.
0xFF0203	Závažná	Hodnota snímače teploty na relé je mimo rozsah	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu (další nabíjení není možné).
0xFF0204	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu kritické teploty (snímač na relé)	Vyčkejte, až Wallbox vychladne na povolenou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.
0xFF0301	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu nízké teploty (snímač na vstupu)	Vyčkejte, až se Wallbox opět zahřeje na dostatečnou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/topení.
0xFF0302	Nekritická	Snížení nabíjecího proudu z důvodu vysoké teploty (snímač na vstupu)	Je třeba počítat s delší dobou nabíjení. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xFF0303	Závažná	Hodnota snímače teploty na vstupu je mimo rozsah	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu (další nabíjení není možné).
0xFF0304	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu kritické teploty (snímač na vstupu)	Vyčkejte, až Wallbox vychladne na povolenou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.
0xFF0401	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu nízké teploty (snímač na výstupu)	Vyčkejte, až se Wallbox opět zahřeje na dostatečnou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/topení.
0xFF0402	Nekritická	Snížení nabíjecího proudu z důvodu vysoké teploty (snímač na výstupu)	Je třeba počítat s delší dobou nabíjení. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.
0xFF0403	Závažná	Hodnota snímače teploty na výstupu je mimo rozsah	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu (další nabíjení není možné).

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xFF0404	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu kritické teploty (snímač na výstupu)	Vyčkejte, až Wallbox vychladne na povolenou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.
0xFF0501	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu nízké teploty (snímač na zásuvce)	Vyčkejte, až se Wallbox opět zahřeje na dostatečnou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/topení.
0xFF0502	Nekritická	Snížení nabíjecího proudu z důvodu vysoké teploty (snímač na zásuvce)	Je třeba počítat s delší dobou nabíjení. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.
0xFF0503	Závažná	Hodnota snímače teploty na zásuvce je mimo rozsah	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytuje i po opakovaných restartech, obraťte se na podporu (další nabíjení není možné).
0xFF0504	Kritická	Nabíjení není možné z důvodu kritické teploty (snímač na zásuvce)	Vyčkejte, až Wallbox vychladne na povolenou provozní teplotu. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.
0xFF0902	Nekritická	Snížení nabíjecího proudu z důvodu vysoké teploty (snímač na komunikačním řadiči)	Je třeba počítat s delší dobou nabíjení. V případě instalace uvnitř budovy zkontrolujte nastavení klimatizace/chlazení.

Kód chyby	Kategorie	Typ chyby	Způsob odstranění
0xFF0909	Nekritická	Hodnota snímače teploty LED diod je mimo rozsah	Stisknutím tlačítka na předním panelu a jeho podržením po dobu alespoň 8 sekund restartujte Wallbox. Pokud se chyba vyskytne i po restartu, lze Wallbox dále provozovat. Barva LED diod ale nemusí odpovídat popisu v tomto návodu. V případě potřeby zjistěte správný stav systému pomocí webové aplikace.

9.3 Opatření v nouzové situaci

NEBEZPEČÍ

Nebezpečí smrtelného úrazu elektrickým proudem

Při dotyku částí pod napětím hrozí bezprostřední nebezpečí smrtelného úrazu elektrickým proudem.

- V případě nouze, odstraňování chyb nebo práci na elektrických součástech zařízení Wallbox dodržujte následující **bezpečnostní opatření**:
 - Vypněte napájení zařízení Wallbox.
 - Zkontrolujte nepřítomnost napětí.
 - Zajistěte zařízení proti opětovnému zapnutí.
 - Wallbox uzemněte a zkratujte.
 - Zakryjte části pod napětím v okolí a zajistěte nebezpečnou oblast.

V případě nouze, pokud Wallbox nebo části zařízení Wallbox vzplanou, dojde k jejich poškození vodou nebo vlivem vandalismu, postupujte takto:

1. Zajistěte odpojení od napětí dodržáním všech pěti bezpečnostních opatření uvedených v bezpečnostním upozornění.
2. Obraťte se na podporu, viz zadní strana tohoto návodu.

10 Vyřazení z provozu a demontáž

Další informace

Podrobné informace o vyřazení zařízení Wallbox z provozu a jeho demontáži najdete v návodu k montáži a instalaci.

11 Skladování

- Wallbox před uskladněním očistěte, viz část [Wallbox čištění na straně 47](#).
- Wallbox skladujte v původním nebo jiném vhodném obalu na čistém a suchém místě.
- Dodržujte přípustnou teplotu skladování.

Podrobné informace o přípustné teplotě skladování a dalších parametrech prostředí najdete v části [Technické údaje na straně 79](#).

12 Likvidace



Wallbox podléhá evropské směrnici 2012/19/EU o odpadních elektrických a elektronických zařízeních.

Likvidace Wallboxu

i Předpoklad



Před likvidací musí Wallbox odpojit od napájení a vyřadit z provozu kvalifikovaný elektrikář, viz návod k montáži a instalaci, část „Vyřazení z provozu a demontáž“.

1. Wallbox na konci životnosti zlikvidujte v souladu s národními předpisy pro elektrická a elektronická zařízení. Dodržujte místní předpisy upravující jejich likvidaci.
2. Stará zařízení odevzdejte specializovanému prodejci. Nelikvidujte je jako domovní nebo objemný odpad.
3. Obalový materiál uložte do běžných místních sběrných nádob na lepenku, papír a plasty.

13 Technické údaje

Elektrické údaje

ghost ONE – varianta	Basic		MID		ERK
	GHO11- E10K	GHO22- E10K	GHO11- E21K	GHO22- E21K	GHO22- E22K
Výkon [kW]	11	22	11	22	22
Síťové napětí [V]	220–240 / 400				
Síťová frekvence [Hz]	50/60				
Jmenovitý proud [A]	16	32	16	32	32
Maximální záložní pojistka [A]					
Režim nabíjení 3 [kW]	11	22	11	22	22
Nabíjecí proud v režimu 3 [A]	3 × 16	3 × 32	3 × 16	3 × 32	3 × 32
Připojení napájení	L1, L2, L3, N, PE				
Kategorie přepětí (IEC 60664)	III				
Integrovaný proudový chránič [mA DC]	IΔN 6				
Nabíjecí konektor vozidla	Typ2				
Jmenovité rázové napětí $U_{imp.}$ [kV]	4				
Jmenovité izolační napětí [V]	500				
Jmenovitý proud kombinace rozvaděče [A]	16	32	16	32	32
Jmenovitý podmíněný zkratový proud I_{cc} [kA]	3				

ghost ONE – varianta	Basic		MID		ERK
	GHO11- E10K	GHO22- E10K	GHO11- E21K	GHO22- E21K	GHO22- E22K
Součinitel sou- dobnosti (RDF)	1				
Typ sítě	TT/TN tří- a jednofázová; IT jednofázová				
Třída ochrany	I				
Klasifikace EMC	A/B				

Mechanické údaje

ghost ONE – varianta	Basic		MID		ERK
	GHO11- E10K	GHO22- E10K	GHO11- E21K	GHO22- E21K	GHO22- E22K
Rozměry (V × Š × H) [mm]	383,9× 383,9× 180,8	383,9× 383,9× 180,8	383,9× 383,9× 180,8	383,9× 383,9× 180,8	383,9× 383,9× 201,5
Hmotnost (bez kabelu) [kg]	3,15–3,99 (podle varianty)				
Délka kabelu vozidla [m]	4,5/7	4,5/7	4,5/7	4,5/7	Zásuvka typu 2

Parametry připojení

ghost ONE – varianta	Basic		MID		ERK
	GHO11- E10K	GHO22- E10K	GHO11- E21K	GHO22- E21K	GHO22- E22K
Napájecí vedení – jme- novitý průřez [mm ²]	5 × 2,5 / 4	5 × 6 / 10	5 × 2,5 / 4	5 × 6 / 10	5 × 6 / 10
Napájecí vedení – svorka [mm ²]	Starr: 0,5–16				
Utahovací moment [Nm]	1,5–1,8				
Ethernet RJ45	Kat. 5/6/7				

ghost ONE – varianta	Basic		MID		ERK
	GHO11- E10K	GHO22- E10K	GHO11- E21K	GHO22- E21K	GHO22- E22K
Externí řídicí kabel [V]	24				
Externí řídicí kabel, svorka [mm ²]	Starr: 0,2–4				

Parametry prostředí provozu a skladování

ghost ONE – varianta	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Stupeň krytí	IP55				
Odolnost proti nárazům	IK10				
Stupeň znečištění	3				
Umístění	Exteriér nebo interiér				
Stacionární/mobilní provedení	Stacionární				
Použití (dle normy DIN EN 61439-7)	AEVCS				
Vnější provedení	Montáž na stěnu				
Teplota okolí [° C]	-30 až +45	-25 až +45			-25 až +45
Teplota skladování [° C]	-40 až +80				
Provozní vlhkost (nekondenzující) [%]	5–85				
Maximální nadmořská výška [m]	3000	3000			2000

Použité normy

- IEC 61851-1
- IEC/TS 61439-7
- HD 60364-7-722

14 Technické pojmy

A

AC

Střídavý proud (Alternating Current).

D

DC

Stejnosměrný proud (Direct Current).

E

EEBUS

Komunikační rozhraní pro správu energie v internetu věcí (IoT).

H

HEMS

Domácí systém správy energie (Home Energy Management System).

I

ICCID

Jedinečné výrobní číslo SIM karty požadované v síti LTE (Integrated Circuit Card Identifier).

IMEI

Identifikuje vysílací a přijímací modul v síti LTE (International Mobile Equipment Identity).

IMSI

Jedinečné identifikační číslo uživatele v mobilní síti (International Mobile Subscriber Identity). Identifikuje Wallbox jako účastníka v síti LTE.

IP

Internetový protokol (Internet Protocol).

L

LTE

Standard mobilní komunikace 4. generace (Long Term Evolution).

M

MODBUS/RTU

MODBUS/Remote Terminal Unit. Režim protokolu pro komunikaci mezi elektroměrem a Wallboxem přes rozhraní RS485.

O

OCPP

Otevřený protokol pro komunikaci s nabíjecími stanicemi (Open Charge Point Protocol).

OTA

Bezdrátová komunikace (Over The Air).

P

PUK

Osobní odblokovací kód (Personal Unblocking Key).

PV

Fotovoltaika – technologie přeměny solární energie na elektrickou (Photovoltaik).

R

RFID

Bezkontaktní identifikace osob a předmětů s využitím rádiových vln (Radio-Frequency Identification).

S

SELV

Způsob ochrany velmi nízkým napětím (Safety Extra Low Voltage).

SoC

Stav nabití baterie (State of Charge).

T

TCP

Protokol pro řízení přenosu (Transmission Control Protocol).

W

WLAN

Bezdrátová lokální síť (Wireless Local Area Network).

15 Rejstřík

A

Aktualizace softwaru

Informace 41

Autentizace

Wallbox 27

Automatický test 48

Autorská práva 7

B

Bezpečnost 10

Bezpečnostní pokyny 11

Bezpečnostní symboly 10

C

Cílová skupina 6

Čip RFID

Nabíjení 32

Odstranění ze seznamu
schválených 36

Přidání do seznamu
schválených 35

Čištění

Wallbox 47

D

Data čipu RFID

Úpravy v seznamu schválených 36

Demontáž 76

Dokumentace

Koncepce 6

Uschování 7

E

EEBUS, zařízení

Připojení 37

Elektrické údaje 79

Ethernet

Připojení wallboxu 25

F

Free-Charging

Aktivace 35

Deaktivace 35

Funkce 14

H

HEMS

Konfigurace 37

Připojení 37

Hotspot WLAN

Připojení 26

C

Chyby

Odstraňování 48-49

Vyhledávání 49

I

Indikátory 20

Indikátory a ovládací prvky 21

Instalace 24

J

Jednotky teploty

Nastavení 40

K

Kalibrační zákon

Pravidelná kontrola 46

Kategorie chyb 48

Klient WLAN

Připojení 26

Kódy chyb 50

Konstrukce 13

Kontrola

Kalibrační zákon 46

Při prvním uvedení do provozu 46

Kontroly

Pravidelné 45

L

LED diody 21

Likvidace 78

M

Maximální proud

Konfigurace 34

Mechanické údaje 80

Mobilní aplikace

Odhlášení 29

Přihlášení 29

Struktura 19

Montáž 24

N

Nabíjení

Informace 34

Nastavení 34

Pomocí čipu RFID 32

Pozastavení 33

Spuštění 30

Ukončení 33

Nastavení jednotek 40

Nastavení monitorování uzemnění 40

Nastavení systému

Zobrazení 39

Nastavení z výroby

Resetování 40

Normy 82

O

Obsah dodávky 17

OCPP

Připojení wallboxu 43

Odhlášení

Webová/mobilní aplikace 29

Odstraňování problémů 48

Opatření v nouzové situaci 75

Osobní údaje 8

Ovládací prvky 20

P

Parametry prostředí provozu 82

Parametry prostředí skladování 82

Parametry připojení 80

Pokyny

Koncepce 6

Použití

Zamýšlené 11

Pozastavení

Nabíjení 33

Pravidelné kontroly 45

Právní upozornění 8

Přední panel 20

Indikátory a ovládací prvky 21

Přehled 20

Snímač RFID 22

Tlačítko 22

Přehled

Informace 29

Přehled produktu 13

Přihlášení

Wallbox 27

Webová/mobilní aplikace 29

Připojení

Hotspot WLAN 26

Klient WLAN 26

Přes OCPP 43

Připojení PLC

Konfigurace 34

Připojení wallboxu

Ethernet 25

Přístupové údaje 18

R

Resetování

Na nastavení z výroby 40

Nastavení z výroby 40

Režim úspory energie

Aktivace 38

Deaktivace 38

S

- Seznam chyb 48
 - Vymazání 49
- Seznam schválených
 - Odstranění čipu RFID 36
 - Přidání čipu RFID 35
 - Úpravy dat čipu RFID 36
- Shoda s kalibračním zákonem 8
- Skladování 77
- Snímač RFID 22
- Snímky obrazovky 9
- Software
 - Automatická aktualizace 42
 - Průběh místní aktualizace 43
 - Ruční aktualizace 42
- Spuštění
 - Nabíjení 30
- Stav chyby 49
- Struktura
 - Mobilní aplikace 19
 - Webová aplikace 19
- Styly textu 8

T

- Technické údaje 79
- Tlačítko 22
- Typový štítek 16

U

- Účel použití 6
- Údaje
 - Osobní 8
- Ukončení
 - Nabíjení 33
- Upozornění
 - Struktura 10
 - Symbyly 10
- Uschování
 - Dokumentace 7
- Uživatelská plomba 8

V

- Vyloučení odpovědnosti 8
- Vyřazení z provozu 76

W

- Wallbox
 - Čištění 47
 - Konstrukce 13
- Webová aplikace
 - Odhlášení 29
 - Přihlášení 29
 - Struktura 19

Z

- Zamýšlené použití 11
- Zásuvka 23

Support

Hotline: +49 7024 40 59 88 00

E-Mail: support@esystems-mtg.de

Product Security Incident Response Team

psirt@esystems-mtg.de

eSystems MTG GmbH
Bahnhofstr. 100
73240 Wendlingen
www.esystems-mtg.de

KATEK
Lead the category