

KATEK

Lead the category



ghost ONE

Mode d'emploi - français

Droit d'auteur et marques commerciales

Copyright 2023 eSystems MTG GmbH

Tous droits réservés.

Sous réserve de possibilités de livraison et de modifications techniques.

Tous les noms de matériels et de logiciels utilisés sont des noms commerciaux et/ou des marques déposées des sociétés respectives.

Édition : 02/2023

Sommaire

1 Introduction	6
1.1 Utilisation prévue	6
1.2 Concept de la documentation et groupe cible	6
1.3 Droit d'auteur	7
1.4 Mentions légales	8
1.5 Moyens d'expression	9
2 Sécurité	10
2.1 Symboles de sécurité	10
2.2 Utilisation conforme à l'usage prévu	11
2.3 Consignes de sécurité relatives à l'utilisation	11
3 Aperçu du produit	13
3.1 Structure	13
3.2 Fonctions	14
3.3 Étendue de livraison	17
3.4 Informations de connexion	18
3.5 Application en ligne/mobile de la Wallbox	19
4 Panneau avant	21
4.1 Panneau avant	21
4.2 Éléments d'affichage et commandes	22
5 Montage et installation	26
6 Mise en service	27
6.1 Raccorder la Wallbox	27
6.1.1 Connexion Ethernet	27
6.1.2 Connexion à un point d'accès Wi-Fi	28
6.1.3 Connexion en tant que client Wi-Fi	28
6.2 Authentification à la Wallbox	29

7 Fonctionnement	31
7.1 Connexion/déconnexion	31
7.2 Informations de l'aperçu	31
7.3 Charger le véhicule	32
7.3.1 Démarrage de la charge	32
7.3.2 Recharge par puce RFID	35
7.3.3 Interruption de charge	35
7.3.4 Arrêt de la charge	36
7.3.5 Configuration de la connexion PLC au véhicule	36
7.3.6 Informations et paramètres de charge	37
7.4 Activation/désactivation de la recharge sans authentification	37
7.5 Gestion de la liste blanche	38
7.5.1 Ajout d'une puce RFID à la liste blanche	38
7.5.2 Modification de la désignation de la puce RFID dans la liste blanche	39
7.5.3 Suppression de la puce RFID de la liste blanche	39
7.6 Gérer Smart-Charging/Smart-Home	39
7.6.1 Configuration de la Wallbox pour un système intelligent de gestion de l'énergie domestique via l'interface EEBUS	39
7.7 Configurer les paramètres généraux	41
7.7.1 Activation/désactivation du mode d'économie d'énergie	41
7.7.2 Affichage des réglages système	41
7.7.3 Réglage des unités	42
7.7.4 Activation/désactivation de la surveillance de la mise à la terre	43
7.8 Rétablissement des paramètres d'usine	43
7.9 Mettre à jour le logiciel	44
7.9.1 Informations sur les mises à jour logicielles	44
7.9.2 Mise à jour manuelle du logiciel	45
7.9.3 Exécution d'une mise à jour logicielle automatique	46
7.9.4 Exécution d'une mise à jour logicielle locale	46
7.10 Gérer les paramètres de l'OCPP	47
7.10.1 Connexion de la Wallbox par protocole OCPP	47

8 Service et nettoyage	49
8.1 Réalisation de contrôles périodiques	49
8.2 Wallbox Nettoyage	51
9 Dépannage	52
9.1 Réalisation d'un autotest	52
9.2 Correction des erreurs	52
9.2.1 Liste d'erreurs	52
9.2.2 Détection et correction des erreurs	53
9.2.3 Codes d'erreur	54
9.3 Mise en œuvre de mesures d'urgence	90
10 Mise hors service et démontage	91
11 Stockage	92
12 Élimination	93
13 Caractéristiques techniques	94
14 Termes techniques	98
15 Mots-clés	100

1 Introduction

1.1 Utilisation prévue

La Wallbox ghost ONE est une Wallbox dotée d'une connectivité réseau. Elle sert à recharger les véhicules électriques qui répondent aux normes et directives généralement en vigueur pour les véhicules électriques.

Elle est conçue pour une utilisation à un emplacement fixe à l'intérieur et à l'extérieur ainsi que dans les espaces privés et semi-publics, pour un fonctionnement conforme aux spécifications électriques et environnementales définies. Voir [Caractéristiques techniques à la page 94](#).

Utiliser la Wallbox en respectant toutes les dispositions nationales en vigueur sur le lieu d'utilisation.

La Wallbox ghost ONE est disponible dans les variantes suivantes :

Variante	Caractéristiques
ghost ONE Basic	Modèle de base, avec câble de véhicule
ghost ONE MID	Avec compteur électrique (conforme à la directive MID), module LTE et câble de véhicule
ghost ONE ERK	Avec compteur électrique (conforme à la directive MID et à la loi allemande sur l'étalonnage [Eichrecht]), module LTE et prise de courant

1.2 Concept de la documentation et groupe cible

La documentation relative à la Wallbox comprend les instructions suivantes :

Type de mode d'emploi	Sommaire	Groupe cible
Mode d'emploi	Décrit la configuration et l'utilisation de la Wallbox à l'aide du panneau avant et de l'application en ligne/mobile, ainsi que le cycle de vie complet de la Wallbox	Utilisateur/opérateur. Sont exclus les enfants ou les personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer correctement les risques liés à l'utilisation de la Wallbox.

Type de mode d'emploi	Sommaire	Groupe cible
Instructions de montage et d'installation	Décrit l'installation mécanique et électrique de la Wallbox. Seul un personnel qualifié est autorisé à effectuer les opérations décrites dans ce manuel.	Électriciens qualifiés et entreprises spécialisées agréées par l'exploitant du réseau, qui ont été chargés du montage et de la mise en service de la Wallbox.
Guide de démarrage rapide	Décrit les cas d'utilisation les plus fréquents après le montage.	Utilisateur/opérateur. Sont exclus les enfants ou les personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer correctement les risques liés à l'utilisation de la Wallbox.

ⓘ Remarque

Pour une meilleure lisibilité, seul le genre masculin est utilisé pour désigner certains groupes de personnes, par exemple les « utilisateurs ». Il englobe toutefois les personnes de sexe masculin et féminin, à savoir les « utilisateurs (h/f) ».

Conservation de la documentation

- Conserver la documentation et la remettre au nouveau propriétaire lors de la vente.

1.3 Droit d'auteur

ⓘ Remarque

Pour des informations détaillées sur le droit d'auteur, veuillez consulter l'application en ligne/mobile sur Wallbox.

Le logiciel de la Wallbox utilise des composants logiciels open source : La désignation, le modèle de licence, le numéro de version et la description de ces composants sont également mentionnés dans les informations sur le droit d'auteur de l'application en ligne/mobile.

1.4 Mentions légales

Clause de non-responsabilité/ remarque sur les données à caractère personnel

① Remarque

Pour des informations juridiques détaillées sur la clause de non-responsabilité et le traitement des données à caractère personnel, veuillez consulter celle-ci sur l'application en ligne/mobile. Vous ne pouvez pas utiliser la Wallbox sans accepter la clause de non-responsabilité.

Conformité à la loi allemande sur l'étalonnage (Eichrecht)

Le fabricant appose son sceau lors de la production de compteurs conformes à la loi allemande sur l'étalonnage. Cela garantit la détection de toute manipulation du câblage ou du compteur électrique intégré. Pendant la période d'utilisation de la Wallbox, le sceau du fabricant ne doit pas être retiré ou endommagé.

La dégradation du sceau de conformité à la loi allemande sur l'étalonnage, ou encore la dégradation ou le retrait du sceau de l'utilisateur, entraîne l'annulation immédiate de la conformité de la Wallbox, et ce, indépendamment de l'expiration du délai légal pour les contrôles de conformité à la loi allemande sur l'étalonnage.

Si le sceau du fabricant est rompu, il est interdit d'apposer un nouveau sceau sans le contrôle des autorités allemandes des poids et mesures ou d'un représentant de ces autorités.

- Respectez les délais des contrôles légaux de conformité à la loi allemande sur l'étalonnage pour compteurs électriques.

Sceau de l'utilisateur

Une fois le montage de la Wallbox terminé, l'installateur appose le sceau de l'utilisateur sur une vis du couvercle. Voir les instructions de montage et d'installation.

1.5 Moyens d'expression

Les moyens d'expression suivants sont utilisés :

Moyen d'expression	Signification
Police en caractères en gras	Textes de l'application en ligne/mobile
▪	Indications pratiques à suivre.
1.	Les indications pratiques sont numérotées lorsque plusieurs étapes se suivent.
texte en bleu	Lien vers un sujet connexe.

Captures d'écran

Les captures d'écran dépendent en partie du système. Elles ne doivent donc pas nécessairement correspondre en tous points au rendu sur votre système. Selon le système, il peut également y avoir des différences au niveau des menus et de leurs commandes.

2 Sécurité

2.1 Symboles de sécurité

Dans ce mode d'emploi, des avertissements précèdent une série d'actions qui présentent un risque de blessures corporelles ou de dommages matériels. Les mesures de sécurité décrites doivent être appliquées.

Structure des avertissements

MOT-CLÉ

Cause du danger

Solution

- Action 1
- Action 2

- Le signe d'avertissement attire l'attention sur le danger.
- Le mot-clé indique la gravité du danger.
- La cause du danger désigne la nature et la source du danger.
- La solution indique comment contourner le danger.

Signification des symboles

DANGER

Situation dangereuse entraînant le décès ou des blessures corporelles graves si elle n'est pas évitée.

AVERTISSEMENT

Situation dangereuse pouvant entraîner le décès ou des blessures corporelles graves si elle n'est pas évitée.

ATTENTION

Situation dangereuse pouvant entraîner des blessures corporelles légères à modérées si elle n'est pas évitée.

ATTENTION

Situation pouvant entraîner des dommages matériels.

i Remarque

Conseils et recommandations utiles ainsi qu'informations assurant un fonctionnement efficace et sans perturbation.

2.2 Utilisation conforme à l'usage prévu

La Wallbox ghost ONE est une Wallbox dotée d'une connectivité réseau. Elle sert à recharger les véhicules électriques qui répondent aux normes et directives généralement en vigueur pour les véhicules électriques.

Elle est conçue pour une utilisation à un emplacement fixe à l'intérieur et à l'extérieur ainsi que dans les espaces privés et semi-publics, pour un fonctionnement conforme aux spécifications électriques et environnementales définies. Voir [Caractéristiques techniques à la page 94](#).

La Wallbox ne peut être utilisée qu'avec le câble d'alimentation, l'unité de commande et le câble de véhicule.

Toute autre utilisation est non conforme à l'usage prévu.

Toute utilisation à un emplacement non fixe de Wallbox est interdite.

En outre, manipulations suivantes ne sont pas autorisées :

- Modifications mécaniques ou électriques de la Wallbox, exception faite de celles décrites dans le présent mode d'emploi
- Utilisation d'accessoires supplémentaires tels que des multiprises ou des enrouleurs de câbles

2.3 Consignes de sécurité relatives à l'utilisation

- Protéger des intempéries directes.
- Ne pas rouler sur les câbles du véhicule ni les tordre.
- Utiliser la Wallbox exclusivement à un emplacement fixe.
- Ne pas utiliser de rallonges, d'enrouleurs de câbles, de multiprises ou d'adaptateurs de voyage en cours de fonctionnement.
- Ne pas utiliser d'adaptateur.
- Ne pas introduire d'objets dans la Wallbox.
- Ne pas déposer d'objets sur la Wallbox.
- Éviter tout contact de la Wallbox avec des liquides.

- Lire attentivement le mode d'emploi dans son intégralité et respecter et suivre les avertissements.
- Respecter les restrictions et les directives spécifiques au pays.
- Conserver le mode d'emploi à un endroit facilement accessible pour l'exploitant ou l'utilisateur.
- Utiliser exclusivement les accessoires prévus.
- Respecter les conditions ambiantes et de stockage. Voir [Caractéristiques techniques à la page 94](#).
- Ne pas coller d'autocollants sur la Wallbox ni placer d'objets sur celle-ci.
- Ne pas enlever, manipuler ou détourner de leur usage le sceau du fabricant ou la serrure.
- Les personnes portant un stimulateur cardiaque doivent se tenir à 60 cm des scanners RFID (reconnaisables au symbole apposé sur le panneau avant), et les porteurs de défibrillateurs doivent se tenir à 40 cm.

ⓘ Remarque

eSystems MTG GmbH endosse uniquement la responsabilité de l'état de livraison de la Wallbox et des interventions effectuées par le personnel qualifié désigné par eSystems. La période de garantie contractuelle s'applique.

3 Aperçu du produit

3.1 Structure

La Wallbox ghost ONE se compose des éléments suivants :

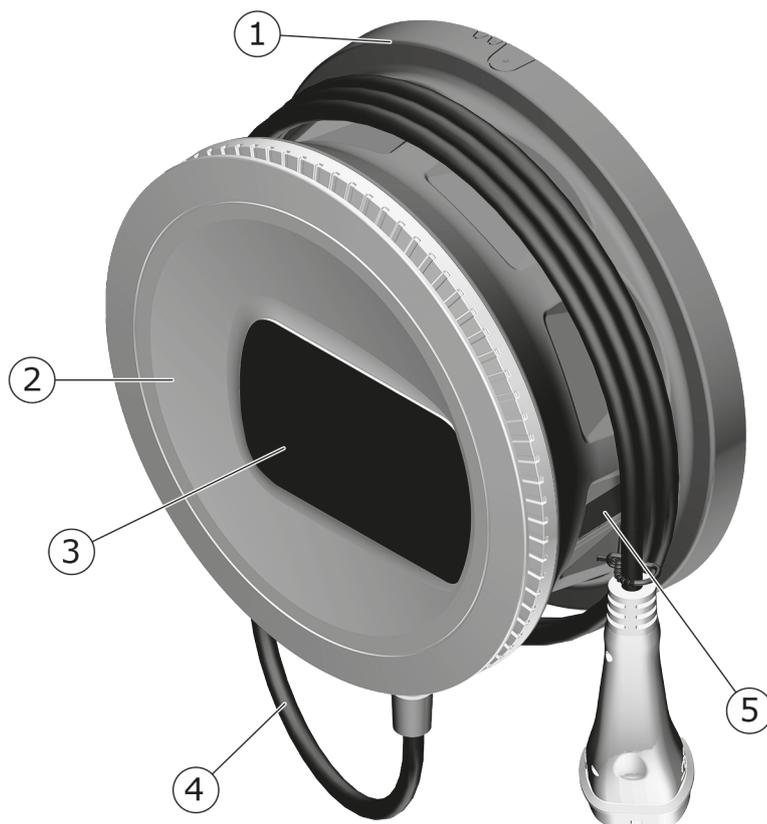


Fig. 1: Structure (variantes ghost ONE Basic et ghost ONE MID)

1	Boîtier
2	Enjoliveur
3	Panneau avant
4	Câble de véhicule
5	Compteur électrique (uniquement pour la variante ghost ONE MID)

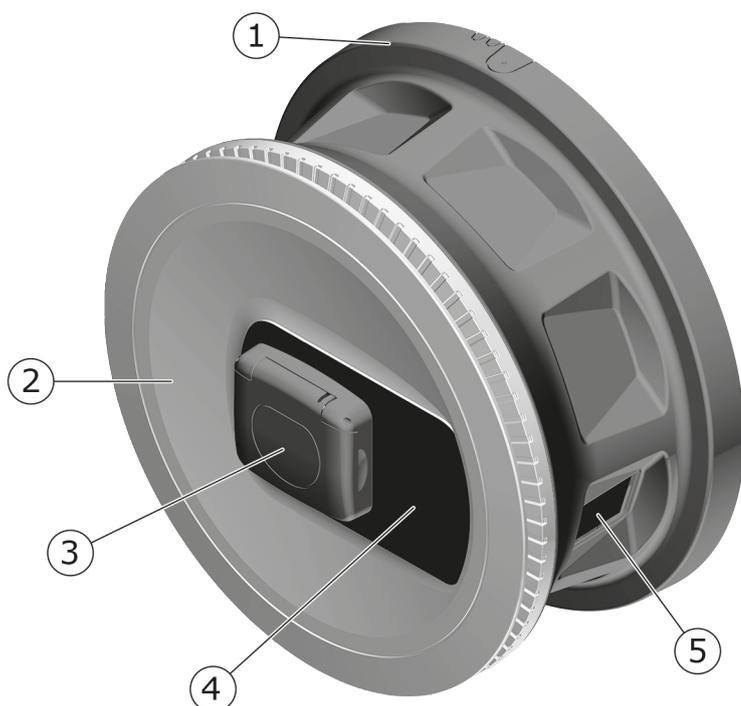


Fig. 2: Structure (variante ghost ONE ERK :

1	Boîtier
2	Enjoliveur
3	Prise de courant de type 2
4	Panneau avant
5	Compteur électrique

i Remarque

Pour connaître les informations figurant sur le panneau avant, voir [Panneau avant à la page 21](#).

3.2 Fonctions

Le CA Wallbox ghost ONE est compatible avec le réseau et permet d'utiliser les fonctions suivantes :

Fonction	Description
Fonctions de recharge intelligente	<ul style="list-style-type: none">• Smart-Charging basé sur la norme ISO 15118

Fonction	Description
Interfaces de commande à distance	<ul style="list-style-type: none">• Application en ligne
	<ul style="list-style-type: none">• Serveur backend via protocole OCPP 1.6
	<ul style="list-style-type: none">• Serveur backend via protocole OCPP 2.0.1 (par le biais d'une future mise à jour logicielle)
Authentification et autorisation	<ul style="list-style-type: none">• Plug & Charge
	<ul style="list-style-type: none">• Autocharge
	<ul style="list-style-type: none">• Recharge sans authentification
	<ul style="list-style-type: none">• RFID
	<ul style="list-style-type: none">• Application en ligne• À distance via protocole OCPP
Connectivité	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet
	<ul style="list-style-type: none">• Point d'accès Wi-Fi
	<ul style="list-style-type: none">• Client de réseau Wi-Fi
Détection de courant de fuite	<ul style="list-style-type: none">• 6 mA CC
Mises à jour logicielles	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour locale à partir d'un serveur réseau
	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour via protocole OCPP
	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour via un serveur de téléchargement spécial

Plaque signalétique

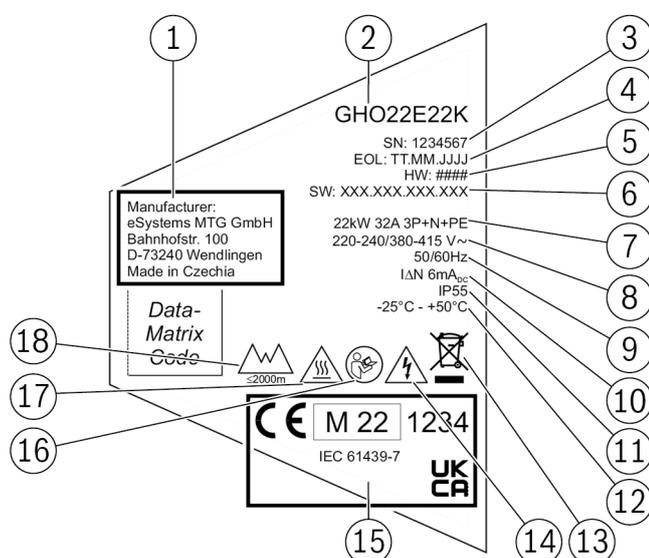


Fig. 3: Plaque signalétique (exemple)

1	Fabricant
2	Nom du modèle
3	Numéro de série
4	Date de fabrication
5	État du matériel
6	Version logicielle
7	Puissance et courant nominal
8	Tension réseau
9	Fréquence réseau
10	Disjoncteur intégré contre les courants de fuite
11	Protection contre les corps étrangers (indice de protection IP)
12	Température ambiante
13	Pour connaître les méthodes d'élimination, voir également Élimination à la page 93
14	Risque de choc électrique en cas d'utilisation non conforme
15	Informations sur la certification
16	Respecter le mode d'emploi
17	La surface de la Wallbox peut devenir chaude
18	Hauteur maximale d'utilisation

3.3 Étendue de livraison

ⓘ Remarque

Le nombre de vis fournies peut être plus important que nécessaire.

Composants	Qté
Wallbox (comprenant le boîtier, le couvercle, l'enjoliveur)	1
Câble de véhicule de « type 2 » (pas pour la variante ghost ONE ERK)	1
Instructions de montage et d'installation	1
Guide de démarrage rapide	1
Lettre contenant les informations de connexion	1
Déclaration de conformité	1
Gabarit de perçage	1
Puce RFID	2
Sceau de l'utilisateur (pour la ghost ONE ERK)	3
Plaque passe-câbles KEL-SCDP 40	1
Plaque passe-câbles KEL-DP 20-4-1	1
Vis à double filetage BSCR M8/120	4
Rondelle d'étanchéité	4
Rondelle ISO 7089 - 8,4	4
Écrou hexagonal M8 x 9,5	4
Presse-étoupe (pas pour la variante ghost ONE ERK)	1
Écrou pour presse-étoupe M25 x 1,5 (pas pour la variante ghost ONE ERK)	1
Serre-câble	1
Vis 4 x 17 (pas pour la variante ghost ONE ERK)	2
Vis 5 x 22 (pas pour la variante ghost ONE ERK)	4
Vis 5 x 22 (pour la variante ghost ONE ERK)	7
Vis 4 x 13	1
Autocollant de QR code (lien vers le mode d'emploi)	1

Vérification de l'étendue de la livraison

1. Immédiatement après le déballage, vérifier que tous les composants sont inclus dans la livraison et qu'ils ne sont pas endommagés.

2. Si des composants sont endommagés ou manquants, voir les informations au verso de ce mode d'emploi et contacter l'assistance.

3.4 Informations de connexion

Avec la Wallbox, vous recevrez une lettre contenant vos informations de connexion. Elle contient les informations suivantes :

Information	Signification
OEM Part Number	Numéro de référence de la Wallbox
Serial Number	Numéro de série de la Wallbox.
Ethernet MAC Wi-Fi MAC Access Point Wi-Fi MAC Client	Identification claire dans le monde entier des composants de la Wallbox dotée d'une connectivité réseau (connexion Ethernet, point d'accès Wi-Fi, connexion client au réseau Wi-Fi).
Wi-Fi SSID	Identifiant SSID du réseau Wi-Fi de la Wallbox. Par défaut, l'identifiant du réseau Wi-Fi se compose d'une série de chiffres spécifiques à l'appareil. L'utilisateur peut les modifier dans l'application en ligne/mobile.
Wi-Fi PSK for WPA2 and WPA3	Clé de réseau (mot de passe) pour l'accès au point d'accès Wi-Fi de la Wallbox (avec WPA2 et WPA3)
Hostname	Identification de la Wallbox dans l'application en ligne au lieu de saisir une adresse IP Le nom d'hôte fourni se compose d'une série de chiffres spécifiques à l'appareil. L'utilisateur peut le modifier dans l'application en ligne/mobile.
Password Standard User	Mot de passe pour le rôle Standard User, à utiliser dans le cadre du fonctionnement quotidien
Password Service User	Mot de passe pour le rôle Service User, à utiliser lors de l'installation de la Wallbox et des réglages système.
PUK	Clé de déverrouillage personnelle, en cas d'oubli du mot de passe.
External metering device public key	Uniquement pour la variante ghost ONE pour le contrôle électronique des données de facturation reçues.
QR Code	Pour l'accès à la Wallbox sur l'application en ligne ou l'application mobile

ⓘ Remarque

- Conserver les informations de connexion

En cas de perte des informations de connexion ou de détérioration de l'enveloppe, voir les informations au verso de ce mode d'emploi et contacter l'assistance.

ⓘ Remarque

- Toujours conserver en lieu sûr la lettre contenant les informations de connexion ainsi que les informations de connexion éventuellement modifiées a posteriori.

À la livraison, la Wallbox dispose déjà de ses propres informations de connexion, par exemple les mots de passe. Il n'est donc pas forcément nécessaire de les modifier a posteriori.

3.5 Application en ligne/mobile de la Wallbox

L'application en ligne/mobile se compose des éléments suivants :

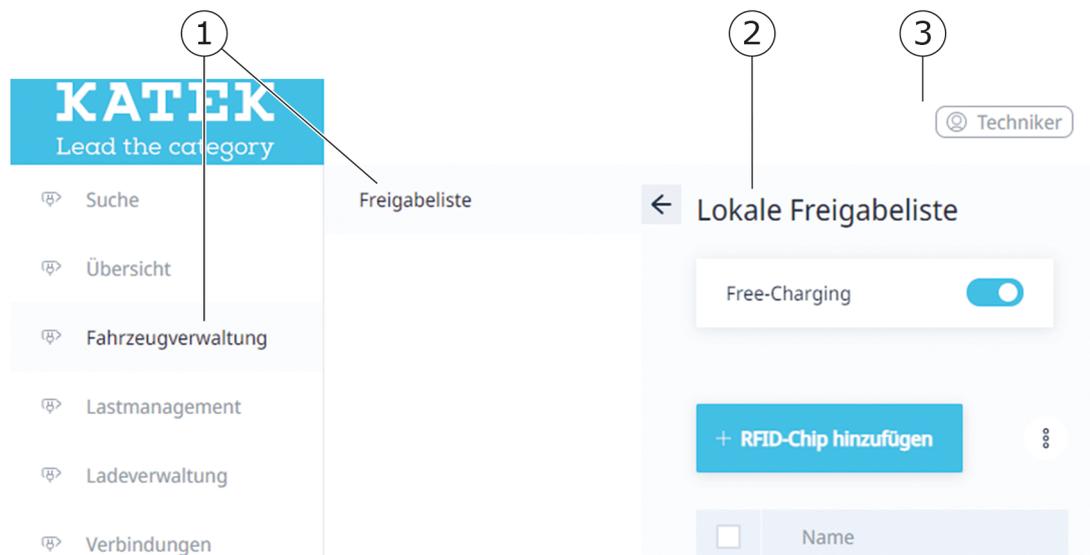


Fig. 4: Structure de l'application en ligne

1	Navigation à 2 niveaux
2	Vue comportant les informations ou possibilités de configuration
3	Barre de titre avec les informations de connexion

① Structure de l'application mobile

Dans l'application mobile, la navigation et les vues s'affichent à tour de rôle.

- Le cas échéant, sélectionner l'icône de menu dans la barre de titre pour afficher la navigation.

4 Panneau avant

4.1 Panneau avant

L'illustration suivante donne un aperçu des éléments d'affichage et des commandes du panneau avant :

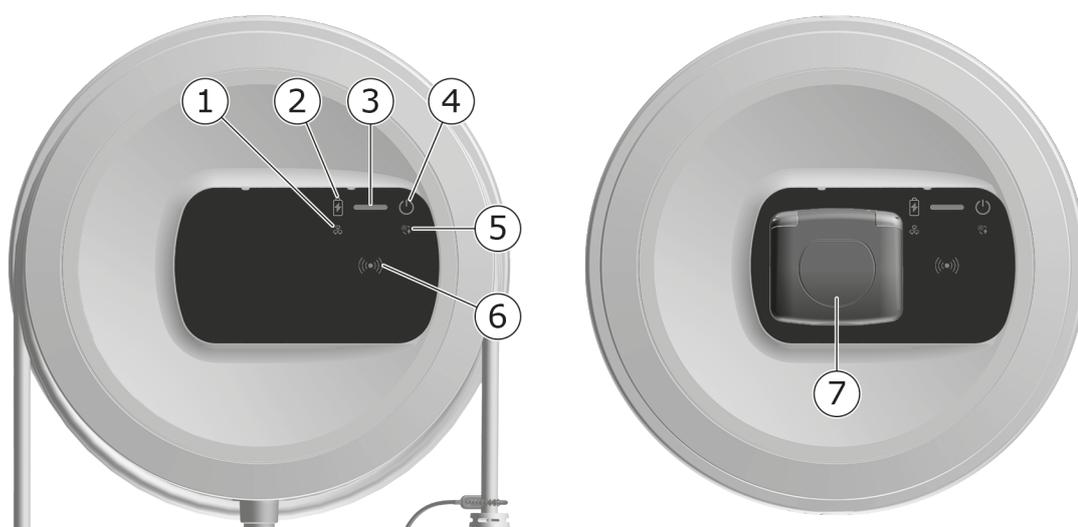


Fig. 5: Aperçu du panneau avant (à gauche : ghost ONE Basic et ghost ONE MID ; à droite : ghost ONE ERK)

1	LED de connexion réseau
2	Capteur de luminosité
3	LED d'état de charge
4	LED de l'état de fonctionnement/de défaut et touche
5	LED de connexion cloud/backend/HEMS
6	Capteur RFID avec LED intégrée
7	Prise pour câble de véhicule de « type 2 » (uniquement pour la variante ghost ONE ERK)

4.2 Éléments d'affichage et commandes

LED

Les LED suivantes sont disponibles sur le panneau avant. Voir également [Panneau avant à la page 21](#). Elles affichent les informations suivantes :

Type d'information	Couleur	Signification
État de charge	Blanche, continue	Aucun véhicule n'est branché ou le véhicule n'a pas encore été détecté.
	Blanche, à impulsions	Recharge en cours de préparation.
	Jaune, à impulsions	Attendre l'autorisation de la session de recharge.
	Verte, à impulsions	Le véhicule est en cours de chargement.
	Verte, continue	La session de recharge est terminée.
	Verte, clignotante	Charge en pause (pour les véhicules intégrant une communication étendue).
	Rouge	Erreur de charge.

Type d'information	Couleur	Signification
État de fonctionnement/de défaut		Pour des informations plus détaillées, voir Liste d'erreurs à la page 52 .
	Blanche	La Wallbox est prête à fonctionner.
	Blanche, clignotante	La mise à jour logicielle est disponible.
	Blanche, à impulsions	Mise à jour logicielle en cours.
	Bleue, à impulsions	La réinitialisation des paramètres d'usine est terminée.
	Bleue	Erreur qui n'interrompt pas ou n'empêche pas la recharge.
	Jaune	La recharge est momentanément impossible ou interrompue et peut se poursuivre une fois l'erreur corrigée.
	Rouge	Erreur ou avertissement qui interrompent la recharge et nécessitent un redémarrage de la Wallbox.
RFID		État standard : désactivé
	Blanche, clignotante	Une puce RFID est nécessaire.
	Blanche, à impulsions	Une puce RFID a été détectée, et l'opération de lecture ou d'écriture a été lancée.
	Verte (5 secondes)	Une puce RFID a été détectée avec succès.
	Rouge (2 secondes)	La puce RFID n'a pas été détectée ou n'a pas été enregistrée pour la Wallbox.

Type d'information	Couleur	Signification
Connexion au réseau	Désactivée	Aucune connexion n'est active.
	Verte	Une connexion est active.
	Jaune, clignotante	La connexion est établie.
Connexion cloud/backend/HEMS	Verte	L'une des connexions suivantes est établie : serveur backend via protocole OCPP ou HEMS via l'interface EEBUS.
	Désactivée	Aucune des connexions suivantes n'est établie : serveur backend via protocole OCPP ou HEMS via l'interface EEBUS.

Touche

La touche du panneau avant permet d'accéder aux fonctions suivantes :

Utilisation	Signification
<ul style="list-style-type: none"> Appuyer sur la touche pendant 8 secondes. 	Redémarrage de la Wallbox (réinitialisation lors de la mise sous tension)
<ul style="list-style-type: none"> Appuyer brièvement sur la touche. 	Fin du mode d'économie d'énergie

Capteur RFID

Le capteur RFID permet d'effectuer les opérations de lecture et d'écriture suivantes à partir des puces RFID de l'utilisateur et vers celles-ci :

- Enregistrement d'une puce RFID pour les opérations de recharge
- Autorisation d'opérations de recharge à l'aide d'une puce RFID enregistrée
- Enregistrement d'une puce RFID pour la configuration d'une Wallbox avec des données enregistrées sur la puce RFID

Prise de courant

 Remarque

La prise n'est disponible que sur la variante Wallbox ghost ONE ERK.

Le panneau avant comprend une prise de courant de type 2 conforme à la norme IEC 62196. La prise peut être verrouillée et déverrouillée. Voir [Verrouillage/déverrouillage de la prise](#).

- Utiliser exclusivement la fiche appropriée :

Type d'alimentation	CA
Norme	EN 62196-2
Forme	Type 2
Type de fiche	Fiche et prise de courant
Plage de tension	≤ 480 Veff
Identification	

5 Montage et installation

ⓘ Plus d'informations

Pour des informations détaillées sur le montage et l'installation de la Wallbox, voir les instructions de montage et d'installation.

6 Mise en service

6.1 Raccorder la Wallbox

6.1.1 Connexion Ethernet

ⓘ Remarque

Pour configurer la connexion Ethernet de la Wallbox, vous devez être connecté en tant que Service User.

ⓘ Condition préalable

Pour connexion Ethernet de la Wallbox, utiliser un câble Ethernet. Voir les instructions de montage et d'installation

1. Raccorder la Wallbox au réseau à l'aide d'un câble Ethernet approprié.
Le cas échéant, vérifier la configuration réseau si le commutateur utilisé l'exige pour les nouveaux abonnés réseau.
2. Ouvrir un navigateur web et se connecter à la Wallbox en utilisant le nom d'hôte.
3. Se connecter à l'application en ligne/mobile en tant que Service User.
4. Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, Ethernet**. La vue **Ethernet** ainsi que l'adresse MAC correspondante s'affichent.
5. Activer/désactiver l'**attribution automatique d'adresses (DHCP)**. Il est possible de saisir les adresses IPv4 ou IPv6 uniquement si l'**attribution automatique d'adresses (DHCP)** est désactivée. Sinon, ces adresses sont simplement affichées.
6. Pour configurer une adresse IPv4, saisir les informations suivantes :
Adresse IPV4, masque de sous-réseau IPV4, passerelle IPV4
7. Pour configurer une adresse IPv6, saisir les informations suivantes :
Adresse IPV6, longueur de préfixe IPV6, passerelle IPV6
8. Le cas échéant, modifier le nom d'hôte de la Wallbox et l'**adresse du serveur DNS** prédéfinie.

Aucune connexion au navigateur web par câble Ethernet

En cas d'impossibilité d'établir la connexion, procéder aux vérifications suivantes :

1. Vérifier si la Wallbox est connectée à un commutateur réseau ou à un ordinateur configuré à cet effet, et si celui-ci est actif et n'affiche pas d'erreur. Il n'est pas possible d'établir une connexion directe entre un ordinateur portable et la Wallbox.
2. Dans la vue de l'environnement réseau, vérifier si la Wallbox est affichée.
 - Si nécessaire, redémarrer le commutateur ou l'ordinateur portable.
 - Vérifier le câble ou le débrancher et le rebrancher.
 - Le cas échéant, contacter l'administrateur réseau.
3. En cas de connexion à l'aide du nom d'hôte, s'assurer que celui-ci est orthographié correctement.

6.1.2 Connexion à un point d'accès Wi-Fi

La Wallbox dispose d'un point d'accès Wi-Fi.

ⓘ Remarque

Seuls les canaux Wi-Fi autorisés en fonction de l'indicatif du pays sont activés.

1. Se connecter à l'application en ligne/mobile.
2. Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, Point d'accès**. La vue **Point d'accès** s'affiche.
3. Si nécessaire, activer/désactiver l'option **Point d'accès**.

6.1.3 Connexion en tant que client Wi-Fi

ⓘ Remarque

Pour connecter ou déconnecter la Wallbox par client Wi-Fi, vous devez être connecté en tant que Service User.

ⓘ Remarque

Le point d'accès Wi-Fi peut rester actif même en mode client.

ⓘ Remarque

La Wallbox est déjà dotée d'un pare-feu interne et de mécanismes de sécurité pour la communication réseau IP.

- Installer la Wallbox uniquement sur des réseaux privés et utiliser également un pare-feu.
- Pour une connexion sécurisée au réseau Wi-Fi, utiliser le protocole WPA2 (par défaut) ou WPA3.

Un fonctionnement en Wi-Fi avec des protocoles non cryptés ou ne répondant plus aux normes de sécurité actuelles, comme le WEP, est impossible.

Sélection du réseau détecté

Pour connecter la Wallbox en tant que client d'un autre réseau Wi-Fi, procéder comme suit pour sélectionner ce réseau :

1. Se connecter à l'application en ligne/mobile.
2. Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, Wi-Fi**. La vue **Connexion Wi-Fi** s'affiche avec tous les réseaux Wi-Fi disponibles.
3. Sélectionner la flèche à droite de l'un des réseaux détectés et saisir la clé réseau correspondante.
4. Confirmer la **connexion au réseau Wi-Fi**.

Pour les réseaux qui ne transmettent pas leur SSID pour des raisons de sécurité et qui n'apparaissent donc pas dans la liste des réseaux détectés, procéder de la manière suivante :

1. Pour ajouter un réseau Wi-Fi, sélectionner l'option **Ajouter un réseau Wi-Fi** dans la vue **Connexion Wi-Fi**.
2. Saisir le SSID correspondant et la clé réseau.
3. Confirmer la **connexion au réseau Wi-Fi**.

6.2 Authentification à la Wallbox

ⓘ Conditions préalables à la réussite de la connexion en tant que Standard User

Le Service User a terminé le processus d'intégration. Voir les instructions de montage et d'installation.

1. Dans la lettre contenant les informations de connexion, relever le mot de passe du Standard User. Voir [Informations de connexion à la page 18](#).

2. Dans la vue **Connexion**, sélectionner le rôle d'utilisateur Standard User, saisir le mot de passe correspondant et confirmer.

ⓘ Remarque

Vérifier l'orthographe exacte des informations de connexion, en particulier les majuscules et les minuscules.

Si un mot de passe erroné est saisi cinq fois, la prochaine tentative n'est possible qu'après un certain délai.

3. Lors de la première connexion en tant que Standard User, lire et accepter la clause de non-responsabilité et les informations sur la protection des données à caractère personnel.

Une fois la connexion réussie, l'**aperçu** de la Wallbox s'affiche et présente de manière compacte les principaux états de fonctionnement et les valeurs de mesure. Voir également e [Informations de l'aperçu à la page 31](#).

7 Fonctionnement

7.1 Connexion/déconnexion

ⓘ Remarque

- Dans le cadre d'une utilisation quotidienne, utiliser si possible le rôle Standard User afin d'éviter toute modification involontaire des réglages système.

Connexion à l'application en ligne/mobile

- Dans l'onglet **Standard** du Standard User ou **Technicien** du Service User de l'écran de connexion, saisir le mot de passe personnel figurant dans la lettre contenant les informations de connexion ou le mot de passe défini personnellement et le confirmer.

L'aperçu s'affiche. Voir [Informations de l'aperçu à la page 31](#).

Déconnexion de l'application en ligne/mobile

- Sélectionner l'icône du profil utilisateur dans la barre de titre. L'écran de déconnexion s'affiche
- Sélectionner **Se déconnecter**.

L'écran de connexion s'affiche.

ⓘ Remarque

En l'absence de communication avec la Wallbox via l'application en ligne/mobile ou le panneau pendant plus de 20 minutes, l'utilisateur est automatiquement déconnecté.

7.2 Informations de l'aperçu

- Pour afficher les informations système, sélectionner l'option **Aperçu** dans la navigation.

Les informations système suivantes s'affichent :

- Informations sur le véhicule connecté : Nom et image, s'ils ont été téléchargés par l'utilisateur/opérateur
- État de la charge :
 - **Aucun véhicule connecté**
 - **Autorisation de charge en cours**
 - **Recharge du véhicule**
 - **Charge en pause**
 - **Recharge terminée**
 - **Erreur de charge**
 - **Pas de charge possible pour le moment**
- **Énergie de charge** servant actuellement à charger le véhicule
- **Courant de charge maximal** (A)

L'utilisateur peut effectuer les actions suivantes :

- Si le véhicule connecté ne figure pas encore sur la liste blanche, sélectionner l'option **Ajouter à la liste blanche** pour l'y ajouter.
- Sélectionner l'option **Démarrer la session de recharge** pour commencer à charger le véhicule connecté. Voir également [Démarrage de la charge à la page 32](#).
- Sélectionner l'option **Arrêter la session de recharge** pour mettre fin à la session de recharge. Voir également [Arrêt de la charge à la page 36](#).

Consommation d'énergie représentée sous la forme d'une courbe de charge :

La consommation d'énergie en kWh de la session de recharge en cours est représentée sous la forme d'un graphique.

7.3 Charger le véhicule

7.3.1 Démarrage de la charge

1. Uniquement pour la variante ghost ONE ERK : Brancher le câble de véhicule dans la prise de la Wallbox.

ⓘ Remarque

Le cas échéant, la fiche est automatiquement verrouillée lors de la détection du branchement au véhicule. Voir [Verrouillage/déverrouillage de la prise](#).

2. Brancher le câble de véhicule sur le véhicule.

La Wallbox délivre une autorisation de charge et lance le processus de charge de l'une des manières décrites ci-dessous :

ⓘ Remarque

Si le protocole OCPP est activé et qu'une connexion a été établie au serveur backend utilisant le protocole OCPP, l'autorisation de charge est toujours donnée par le serveur backend utilisant le protocole OCPP.

Autorisation	Description	Conditions préalables
Recharge sans authentification	La Wallbox délivre une autorisation de charge sans aucune interaction de l'utilisateur ni du véhicule.	<ul style="list-style-type: none"> L'option de recharge sans authentification est activée pour la Wallbox.
RFID	L'utilisateur place une puce RFID contre le capteur situé sur le panneau avant de la Wallbox.	<ul style="list-style-type: none"> La puce RFID a été enregistrée dans la Wallbox. La puce RFID est placée contre le capteur et détectée par la Wallbox.
Plug & Charge	Les véhicules intégrant une communication étendue selon ISO 15118 peuvent s'authentifier d'eux-mêmes sur la Wallbox grâce à un certificat, sans nécessiter aucune autre intervention de la part de l'utilisateur sur la Wallbox.	<ul style="list-style-type: none"> Le véhicule prend en charge une communication étendue qui est activée sur celui-ci. La connexion PLC au véhicule est activée pour la Wallbox. La validité du certificat Plug & Charge du véhicule est détectée par la Wallbox.

Autorisation	Description	Conditions préalables
Application en ligne/mobile	L'utilisateur peut délivrer une autorisation de charge sur l'application en ligne ou l'application mobile.	<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur a ouvert l'application en ligne/mobile et sélectionné Aperçu, Démarrer la session de recharge.
Autocharge	Les véhicules intégrant une communication étendue selon ISO 15118 peuvent s'authentifier d'eux-mêmes sur la Wallbox grâce à l'adresse du véhicule, sans nécessiter aucune autre intervention de la part de l'utilisateur sur la Wallbox.	<ul style="list-style-type: none"> Le véhicule prend en charge une communication étendue qui est activée sur celui-ci. La connexion PLC au véhicule est activée pour la Wallbox. Véhicule enregistré avec son adresse dans la Wallbox.
Communication à distance	L'utilisateur peut transmettre une autorisation de charge à l'exploitant du réseau sur l'application en ligne.	<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur a installé l'application de l'exploitant du réseau. La connexion backend par protocole OCPP est activée et établie pour la Wallbox. L'option d'authentification à distance est activée pour la Wallbox.

La LED d'état de charge située sur le panneau avant s'allume de la couleur correspondant à l'état de charge. Voir [Éléments d'affichage et commandes à la page 22](#). Dans l'application en ligne/mobile, l'état de charge correspondant est affiché dans l'**aperçu**. Voir [Informations de l'aperçu à la page 31](#).

7.3.2 Recharge par puce RFID

① Conditions préalables

- La puce RFID est enregistrée et ajoutée à la liste blanche de la Wallbox. Voir [Ajout d'une puce RFID à la liste blanche à la page 38](#).
- Le véhicule est branché sur la Wallbox. Voir [Démarrage de la charge à la page 32](#).

DANGER

Risque de blessure due au capteur RFID pour les personnes portant un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur

- Si vous portez un stimulateur cardiaque, tenez-vous à 60 cm du capteur RFID situé sur le panneau avant.
- Si vous portez un défibrillateur, tenez-vous à 40 cm du capteur RFID situé sur le panneau avant.

1. Placer la puce RFID contre le capteur RFID situé sur le panneau avant de la Wallbox.

Si elle est détectée, une confirmation sonore retentit, la LED du capteur RFID s'allume brièvement en vert et la session de recharge démarre.

① Remarque

Si la puce RFID n'est pas détectée correctement, la LED du capteur RFID située sur le panneau avant s'allume en rouge.

- Placer à nouveau la puce RFID contre le capteur.
- Vérifier si la puce RFID est compatible avec la Wallbox.

2. La LED d'état de charge située sur le panneau avant s'allume en vert. Voir également [Éléments d'affichage et commandes à la page 22](#). Dans l'application en ligne/mobile, l'état de charge correspondant est affiché dans **l'aperçu**. Voir [Informations de l'aperçu à la page 31](#).

7.3.3 Interruption de charge

① Remarque

Cette fonction n'est disponible que pour les véhicules intégrant une communication étendue.

Les interruptions de charge sont contrôlées par le protocole ISO 15118 en fonction d'un plan de charge.

La LED d'état de charge située sur le panneau avant clignote en vert. Voir également [Éléments d'affichage et commandes à la page 22](#). Dans l'application en ligne/mobile, l'état de charge correspondant est affiché dans l'**aperçu**. Voir [Informations de l'aperçu à la page 31](#).

7.3.4 Arrêt de la charge

La session de recharge s'arrête automatiquement lorsque la batterie est complètement chargée. En outre, l'utilisateur a la possibilité d'interrompre une session de recharge.

- Dans la navigation de l'application en ligne/mobile, sélectionner **Aperçu**, **Arrêter la session de recharge** pour y mettre un terme.

La LED d'état de charge située sur le panneau avant s'allume en vert de façon continue. Voir également [Éléments d'affichage et commandes à la page 22](#). Dans l'application en ligne/mobile, l'état de charge correspondant est affiché dans l'**aperçu**. Voir [Informations de l'aperçu à la page 31](#).

- Débrancher le câble de véhicule sur le véhicule.
- Uniquement pour les variantes ghost ONE Basic et ghost ONE MID : ranger le câble de véhicule en toute sécurité dans la Wallbox.
- Uniquement pour la variante ghost ONE ERK : débrancher le câble du véhicule de la prise de la Wallbox et le ranger en lieu sûr.

ⓘ Remarque

Le cas échéant, la fiche est automatiquement verrouillée lors de la détection du branchement au véhicule. Voir [Verrouillage/déverrouillage de la prise](#).

7.3.5 Configuration de la connexion PLC au véhicule

Il est possible d'activer ou de désactiver une connexion V2G (Vehicle-to-Grid) à la Wallbox par PLC pour les véhicules intégrant une communication étendue.

ⓘ Remarque

L'activation du V2G sur un véhicule ne prenant pas en charge la communication étendue peut entraîner des retards lors du démarrage de la session de recharge, voire rendre impossible son démarrage. Si vous utilisez un tel véhicule, désactivez la connexion PLC en procédant comme suit.

- Se connecter à l'application en ligne/mobile.
- Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, PLC**. La vue **Véhicule avec fonction de recharge avancée (PLC)** s'affiche.
- Activer/désactiver les **connexions PLC au véhicule**.

7.3.6 Informations et paramètres de charge

Paramétrage de l'intensité maximale

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Gestion de la charge, Paramètres de charge**.

ⓘ Remarque

En l'absence d'un système de gestion de l'énergie, il peut s'avérer utile de définir une valeur par défaut pour l'intensité de charge maximale.

2. Dans la vue **Intensité de charge**, paramétrer la valeur de l'**intensité de charge maximale (A)**.

La valeur maximale pouvant être réglée est automatiquement limitée par l'intensité admissible du véhicule et de l'alimentation électrique.

L'intensité admissible de l'alimentation électrique est paramétrée lors de l'installation de la Wallbox. Voir les instructions de montage et d'installation.

7.4 Activation/désactivation de la recharge sans authentification

ⓘ Remarque

Pour activer/désactiver la recharge sans authentification, vous devez vous connecter en tant Service User.

La recharge sans authentification permet de recharger le véhicule sans autorisation locale ou autorisation du serveur backend.

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Gestion du véhicule, Liste blanche**. La vue **Liste blanche locale** s'ouvre.
2. Activer/désactiver la **recharge sans authentification**.

7.5 Gestion de la liste blanche

L'application en ligne/mobile peut gérer jusqu'à 1000 véhicules individuels et jusqu'à 25 groupes de véhicules dans la liste blanche.

7.5.1 Ajout d'une puce RFID à la liste blanche

DANGER

Risque de blessure due au capteur RFID pour les personnes portant un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur

- Si vous portez un stimulateur cardiaque, tenez-vous à 60 cm du capteur RFID situé sur le panneau avant.
- Si vous portez un défibrillateur, tenez-vous à 40 cm du capteur RFID situé sur le panneau avant.

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Gestion du véhicule, Liste blanche**. La vue **Liste blanche locale** s'affiche.
2. Sélectionner **Ajouter une puce RFID**. La vue **Configuration de la puce RFID** s'affiche.
3. Placer la puce RFID contre le capteur RFID situé sur le panneau avant de la Wallbox et sélectionner **Lire la puce RFID**.

Dès que la puce RFID est détectée, l'identification de la puce RFID (UUID) s'affiche dans la vue **Configuration de la puce RFID**. En outre, une confirmation sonore retentit et la LED du capteur RFID s'allume brièvement en vert.

Remarque

Si la puce RFID n'est pas détectée correctement, la LED du capteur RFID située sur le panneau avant s'allume en rouge.

- Placer à nouveau la puce RFID contre le capteur.
- Vérifier si la puce RFID est compatible avec la Wallbox.

4. Saisir le nom de la puce RFID dans le champ **Désignation de la puce RFID** et cliquer sur **Enregistrer** pour confirmer.

La vue **Liste blanche locale** indique que la puce RFID est enregistrée.

Autre solution : configurer la puce RFID sans la placer contre le capteur RFID

Condition préalable

L'utilisateur connaît l'UUID de la puce RFID.

- Dans la navigation, sélectionner l'option **Gestion du véhicule, Liste blanche**.
- Dans la vue **Configuration de la puce RFID**, saisir l'UUID et le nom de la puce RFID.

7.5.2 Modification de la désignation de la puce RFID dans la liste blanche

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Gestion du véhicule, Liste blanche**. La vue **Liste blanche locale** s'affiche.
2. Sélectionner la puce RFID qui doit être modifiée. La vue **Configuration de la puce RFID** s'affiche.
3. Modifier le nom dans le champ **Désignation de la puce RFID** et cliquer sur **Enregistrer** pour confirmer.

7.5.3 Suppression de la puce RFID de la liste blanche

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Gestion du véhicule, Liste blanche**. La vue **Liste blanche locale** s'affiche.
2. Sélectionner la puce RFID qui doit être supprimée.
3. Sélectionner l'icône de menu et choisir **Supprimer les entrées sélectionnées**.

La puce RFID est supprimée de la liste blanche.

7.6 Gérer Smart-Charging/Smart-Home

7.6.1 Configuration de la Wallbox pour un système intelligent de gestion de l'énergie domestique via l'interface EEBUS

ⓘ Remarque

La Wallbox ghost ONE prend en charge les systèmes de gestion de l'énergie domestique (HEMS) compatibles avec l'interface EEBUS.

Affichage des périphériques compatibles EEBUS/HEMS

- Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, HEMS EEBUS**.

La vue **HEMS EEBUS** s'affiche avec tous les périphériques/HEMS compatibles EEBUS.

ⓘ Remarque

Il est possible que d'autres périphériques compatibles EEBUS soient disponibles en plus de l'HEMS.

Les informations suivantes s'affichent :

- Sous **Périphériques EEBUS jumelés** : périphériques EEBUS jumelés avec la Wallbox, s'ils sont disponibles
- Sous **Périphériques EEBUS détectés** : Liste de tous les périphériques EEBUS détectés sur le réseau
- Sous **Réglage de l'EEBUS de la Wallbox** : Nom du périphérique EEBUS détecté et SKI (Subject Key Identifier)
- Informations sur l'état :
 - État de la connexion à l'HEMS
 - Connexion à l'appareil : **Connecté, Non connecté**
 - État de la connexion EEBUS

Connexion du HEMS

ⓘ Remarque

Pour jumeler un HEMS avec la Wallbox, vous devez être connecté en tant que Service User.

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, HEMS EEBUS**.
2. Dans la vue **HEMS EEBUS**, sous **Périphériques EEBUS détectés**, sélectionner le HEMS qui doit être connecté à l'aide de la flèche à droite de celui-ci.
3. Pour connecter le HEMS, sélectionner **Jumeler**.
4. Appuyer sur la touche correspondante du périphérique HEMS et la maintenir enfoncée pendant plusieurs secondes (jumelage par bouton-poussoir). Pour ce faire, suivre les instructions du mode d'emploi de votre HEMS.

Si la connexion a été établie avec succès, le HEMS s'affiche dans la vue **HEMS EEBUS** sous **Périphériques EEBUS jumelés** et la LED de connexion cloud/backend/HEMS s'allume en vert sur le panneau avant.

Déconnexion de l'HEMS

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, HEMS EEBUS**.
2. Dans la vue **HEMS EEBUS**, sous **Périphériques EEBUS jumelés**, sélectionner le HEMS qui doit être déconnecté à l'aide de la flèche à droite de celui-ci.
3. Dans la vue **HEMS EEBUS**, appuyer sur la touche **Déconnecter**.

Le HEMS est supprimé de la liste des HEMS jumelés dans la vue **HEMS EEBUS** et s'affiche sous **Périphériques EEBUS détectés**. Sur le panneau avant, la LED de connexion cloud/backend/HEMS ne s'allume plus, s'il n'existe pas en plus une connexion au serveur backend.

7.7 Configurer les paramètres généraux

7.7.1 Activation/désactivation du mode d'économie d'énergie

- Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Économie d'énergie**.
- Dans la vue **Économie d'énergie**, activer l'option **Mode d'économie d'énergie** (réglage par défaut) ou la désactiver.

Lorsque le mode d'économie d'énergie est activé, la Wallbox passe en mode veille en l'absence d'interaction de l'utilisateur sur le navigateur web pendant 20 minutes, d'erreur en cours sur la Wallbox et de session de recharge en cours. Dans ce cas, les LED du panneau avant ne sont pas allumées.

7.7.2 Affichage des réglages système

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Informations sur le système**.

La vue **Informations sur le système** affiche les types suivants de réglages système :

- **Informations sur le réseau**
- **Plaque signalétique électronique**
- **Licences** : informations de licence des composants logiciels utilisés dans l'application en ligne
- **Protection des données**

- Choisir l'un des types de réglages à l'aide de la flèche pointant vers le bas. La vue correspondante s'ouvre et affiche des informations détaillées.

Type de réglage système	Informations disponibles	Valeurs possibles
Informations sur le réseau	Plage de normes	<ul style="list-style-type: none"> • IEC
	Alimentation électrique	<ul style="list-style-type: none"> • en mono-phasé • en triphasé
	Intensité maximale admissible	
	Plaque signalétique électronique	Marque
	Numéro de référence	
	Numéro de série	
	État du matériel	
Versions logicielles	Version de l'offre groupée	
	Version logicielle de PUISSANCE : version logicielle du contrôleur de puissance	
	Version logicielle de COM : version logicielle du contrôleur de communication	
Licences	Informations sur les licences des composants logiciels	
Protection des données	Informations sur la protection des données	

7.7.3 Réglage des unités

- Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Unités**. La vue **Unités** s'ouvre.
- Sélectionner l'unité souhaitée, p. ex. la température.

7.7.4 Activation/désactivation de la surveillance de la mise à la terre

ⓘ Remarque

Pour activer/désactiver la surveillance de la mise à la terre, vous devez vous connecter en tant que Service User.

DANGER

Danger de mort par électrocution

L'utilisation de la Wallbox sans surveillance effective de la mise à la terre peut entraîner des décharges électriques, des courts-circuits, des incendies, des explosions ou des brûlures.

- Désactiver la surveillance de la mise à la terre uniquement pour les réseaux électriques non mis à la terre.

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Surveillance de la mise à la terre**. La vue **Surveillance de la mise à la terre** s'ouvre.
2. Activer/désactiver la **surveillance de la mise à la terre**

7.8 Rétablissement des paramètres d'usine

ⓘ Remarque

Pour réinitialiser la Wallbox aux paramètres d'usine, vous devez vous connecter en tant que Service User.

ⓘ Remarque

À l'exception de l'indicatif du pays, tous les paramètres sont réinitialisés aux paramètres d'usine, notamment les listes blanches.

1. Lancer l'application en ligne/mobile
2. Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Paramètres d'usine**.
3. Sélectionner l'option **Rétablir les paramètres d'usine** et confirmer.

Une fois la réinitialisation effectuée, la Wallbox redémarre.

7.9 Mettre à jour le logiciel

7.9.1 Informations sur les mises à jour logicielles

Affichage sur le panneau avant

ⓘ Remarque

Ces affichages apparaissent uniquement en l'absence d'erreurs dans la Wallbox.

- Si la LED d'erreur clignote en blanc, une mise à jour logicielle est disponible.
- Si la LED d'erreur émet des impulsions en blanc, cela signifie qu'une mise à jour logicielle est en cours.

ⓘ Mises à jour de sécurité

Une connexion Internet au réseau local est nécessaire pour obtenir des informations sur les mises à jour de sécurité et pouvoir les installer sur la Wallbox. Par ailleurs, il est également possible d'installer une mise à jour de sécurité locale sur la Wallbox si nécessaire.

Pour obtenir des informations complémentaires et connaître les adresses des interlocuteurs dans le domaine de la **cybersécurité**, veuillez consulter la page d'accueil d'eSystems.

Informations dans l'application en ligne/mobile

- Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Mises à jour logicielles**.

Les informations/fonctions suivantes sont disponibles dans la vue **Mises à jour logicielles** :

- Activer/désactiver le **téléchargement automatique des mises à jour**.
S'il est activé : paramètre par défaut. Ce paramètre permet de vérifier si des mises à jour logicielles sont disponibles et de les télécharger automatiquement.
S'il n'est pas activé : ce paramètre permet de vérifier si des mises à jour logicielles sont disponibles et d'afficher un message. Le téléchargement doit alors être lancé manuellement.
- Activer/désactiver l'**installation automatique des mises à jour**.
S'il est activé : si une mise à jour logicielle a été téléchargée, la Wallbox l'installe automatiquement.

S'il n'est pas activé : l'installation peut être reportée à une date ultérieure. L'installation d'une mise à jour logicielle ne démarre qu'à la demande de l'utilisateur.

- Le réglage **Mise à jour locale** permet de sélectionner un fichier local.
- Pour les mises à jour logicielles en mode manuel : sélectionner **Installer la mise à jour** pour lancer manuellement l'installation de la mise à jour logicielle.
- Les informations suivantes sont affichées sous **Dernière mise à jour du système** :
 - Date de la dernière mise à jour logicielle, avec le numéro de version
 - Statut : logiciel téléchargé pour la mise à jour, mise à jour logicielle en cours, mise à jour logicielle terminée, erreur lors de la mise à jour logicielle
 - Information sur la disponibilité d'une nouvelle mise à jour logicielle
 - Informations sur la version de la dernière mise à jour logicielle pour les types de logiciels suivants : **version de l'offre groupée, version logicielle COM, version logicielle de PUISSANCE**

Affichage du journal des modifications

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Mises à jour logicielles**.
2. Sélectionner **Changelog**.

Le journal des modifications s'affiche avec les informations sur tous les composants logiciels mis à jour.

7.9.2 Mise à jour manuelle du logiciel

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Mises à jour logicielles**.
2. Si un nouveau logiciel est disponible au téléchargement, le sélectionner et confirmer le téléchargement.
3. Si aucune installation automatique n'est configurée et qu'une nouvelle mise à jour logicielle a été téléchargée, la sélectionner et confirmer l'installation.

Une barre de progression s'affiche pour la mise à jour logicielle en cours d'exécution.

7.9.3 Exécution d'une mise à jour logicielle automatique

La mise à jour logicielle automatique est le réglage par défaut de la Wallbox.

① Condition préalable

La mise à jour logicielle automatique est possible uniquement si le câble de véhicule est débranché.

Lors de l'installation d'une mise à jour logicielle, les informations suivantes s'affichent :

- Dans la vue **Mises à jour logicielles** de l'application en ligne/mobile, une barre de progression des mises à jour logicielles en cours d'installation s'affiche.
- Sur le panneau avant de la Wallbox, la LED d'état de fonctionnement/d'erreur émet des impulsions en blanc. Voir [Éléments d'affichage et commandes à la page 22](#).
- Un message correspondant s'affiche sur l'**aperçu** de l'application en ligne/mobile.

Restrictions relatives au contrôle des mises à jour logicielles automatiques

- Si un protocole de communication OCPP est en place, la mise à jour logicielle est exécutée exclusivement par le biais du serveur backend.

7.9.4 Exécution d'une mise à jour logicielle locale

Il est également possible d'effectuer une mise à jour logicielle locale en plus des mises à jour logicielles sur serveur.

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Réglages de la Wallbox, Mises à jour logicielles**.
2. Sélectionner **Mise à jour locale**. Une boîte de dialogue s'ouvre pour la sélection de fichiers.
3. Sélectionner l'image sur le réseau local et confirmer.

7.10 Gérer les paramètres de l'OCPP

7.10.1 Connexion de la Wallbox par protocole OCPP

① Remarque

Pour jumeler une Wallbox par protocole OCPP, vous devez être connecté en tant que Service User.

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, OCPP**. La vue **Connexion OCPP** s'ouvre.
2. Activer le protocole **OCPP**.
3. Pour le backend OCPP, donner les indications suivantes. Votre prestataire de services backend met à disposition les informations suivantes.
 - **URL** du serveur backend OCPP
 - **Port** du backend OCPP
 - **Version de l'OCPP**
 - **Nom d'utilisateur**
 - **Mot de passe** du point d'accès de protocole OCPP
 - Activer/désactiver le **cryptage TLS**. Réglage par défaut : activé
4. Pour le **point de charge**, saisir l'identifiant dans le champ **ID de point de recharge/ID d'IRVE**.

L'identifiant de l'IRVE est fourni par l'opérateur.
5. Sélectionner **Établir une connexion**. L'état **Connexion démarrée** s'affiche.

La connexion est établie, et l'option **Se déconnecter** est disponible.
6. Activer/configurer les paramètres suivants disponibles en option :
 - **Autoriser le démarrage à distance de la session de recharge** : autorisation à distance d'une session de recharge, par exemple à l'aide de l'application de l'exploitant du réseau ; autorisée/non autorisée. Réglage par défaut : non autorisée
Pour des informations détaillées sur les différents types d'autorisations, voir [Démarrage de la charge à la page 32](#)
 - **Dépassement du délai d'établissement de la connexion avec le véhicule** (en minutes et secondes) : délai dont dispose l'utilisateur pour insérer la fiche de type 2 du câble de véhicule dans la prise du véhicule

avant une session de recharge.

Plage de valeurs autorisées : 15 à 180 secondes, réglage par défaut : 45 secondes

Interruption de la connexion OCPP

1. Dans la navigation, sélectionner l'option **Connexions, OCPP**. La vue **Connexion OCPP** s'ouvre.
2. Sélectionner **Interrompre la connexion**.

8 Service et nettoyage

8.1 Réalisation de contrôles périodiques

AVERTISSEMENT

Risque de blessure en cas de qualification insuffisante du personnel

Cela peut entraîner des blessures graves et des dommages matériels.

- Seul le personnel formé et dûment qualifié est habilité à intervenir sur la Wallbox.

Remarque



Seul un électricien qualifié peut réaliser certains contrôles périodiques. Voir le tableau.

Remarque

L'exploitant est responsable de la réalisation des contrôles périodiques.

Pour des informations détaillées sur la qualification requise, voir les instructions de montage et d'installation.

Les contrôles périodiques suivants sont prescrits par la loi :

Composants	Type de contrôle	Intervalle de contrôle	À réaliser par
Wallbox	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer un contrôle visuel pour détecter les défauts. 	Tous les jours/à chaque recharge	Utilisateur/exploitant.
Wallbox	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contrôler l'état de fonctionnement. 	Tous les jours/à chaque recharge	Utilisateur/exploitant.

Composants	Type de contrôle	Intervalle de contrôle	À réaliser par
Câble de véhicule, Wallbox	<ul style="list-style-type: none"> Répéter les mesures et les contrôles conformément aux réglementations locales (p. ex. en Allemagne, conformément à DIN VDE 0701/702). 	Une fois par an	Électricien qualifié
Wallbox	<ul style="list-style-type: none"> Répéter les mesures et les contrôles conformément aux réglementations locales (p. ex. en Allemagne, conformément à DIN VDE 0105-100) 	Une fois par an	Électricien qualifié
Compteur électrique (uniquement pour la variante ghost ONE ERK)	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer les contrôles conformément à la législation allemande sur l'étalonnage 	Tous les 8 ans à compter de la date de fabrication	

Contrôle lors de la première mise en service

① Remarque



Lors de la première mise en service, un électricien qualifié doit vérifier que l'installation est correctement effectuée et que la sécurité électrique est assurée sur la Wallbox (p. ex. en Allemagne, conformément à DIN VDE 0100).

Préparation du contrôle conformément à la législation allemande sur l'étalonnage

① Remarque

Ces informations concernent uniquement la variante Wallbox ghost ONE ERK.

- Nettoyer la Wallbox pour l'étalonnage.
- Contacter et engager les prestataires assurant des contrôles de conformité à la législation allemande sur l'étalonnage suffisamment en amont de l'expiration de l'étalonnage.

8.2 Wallbox Nettoyage

DANGER

Danger de mort par électrocution ou par incendie

La présence d'eau dans la Wallbox peut entraîner des blessures mortelles par électrocution ou par incendie.

- Ne jamais immerger la Wallbox et la fiche dans l'eau
- Ne pas diriger de jet d'eau, par exemple d'un tuyau d'arrosage ou d'un nettoyeur haute pression, sur la Wallbox.
- Ne pas déposer d'objets remplis de liquide sur la Wallbox.
- Utiliser uniquement un chiffon sec ou légèrement humidifié pour nettoyer la Wallbox.

ATTENTION

Domages matériels causés par des produits de nettoyage agressifs

Les produits de nettoyage agressifs (p. ex. benzène, acétone, éthanol) peuvent endommager la surface du boîtier.

- Utiliser des produits de nettoyage doux (p. ex. liquide vaisselle, détergent neutre).
- Vérifier régulièrement que le boîtier de la Wallbox n'est pas endommagé ou encrassé.
- Si nécessaire, nettoyer la surface externe de la Wallbox avec un chiffon doux et sec ou légèrement humidifié.

9 Dépannage

9.1 Réalisation d'un autotest

Après chaque démarrage, la Wallbox effectue automatiquement un autotest de ses composants. De plus, le disjoncteur interne contre les courants de fuite est contrôlé avant chaque session de recharge.

Si une erreur est détectée lors de l'autotest, elle est inscrite sur la liste d'erreurs. Voir [Liste d'erreurs à la page 52](#).

9.2 Correction des erreurs

9.2.1 Liste d'erreurs

- Pour afficher la liste d'erreurs, accéder à la navigation de l'application en ligne/mobile et sélectionner **Réglages de la Wallbox, Liste d'erreurs**.

La liste d'erreurs donne les informations suivantes sur chaque erreur :

- Code d'erreur
- Statut d'erreur

ⓘ Remarque

Plusieurs entrées de la liste d'erreurs peuvent avoir la même cause (erreurs en cascade).

Catégories d'erreurs

Il existe les catégories d'erreurs suivantes :

Catégorie d'erreur	Couleur de la LED d'erreur	Ordre de priorité d'élimination
Erreur fatale	Rouge	1
Erreur critique	Jaune	2
Erreur non critique	Bleue	3
Pas d'erreur	Blanche	-

En présence d'au moins une erreur, la LED d'erreur s'allume dans la couleur correspondant à la catégorie d'erreur.

En présence de plusieurs erreurs, la LED d'erreur s'allume dans la couleur associée à la catégorie d'erreur la plus élevée.

Statut d'erreur

On distingue les statuts d'erreur suivants :

Statut d'erreur	Signification
Active	L'erreur est active, la cause de l'erreur n'est pas encore éliminée.
Passive	La cause de l'erreur a été éliminée ou l'erreur a disparu.

9.2.2 Détection et correction des erreurs

ATTENTION

Dommmages matériels en cas de correction des erreurs

Si, après avoir suivi comme il se doit les conseils relatifs à la correction des erreurs, l'erreur n'est toujours corrigée, cela signifie que la Wallbox est défectueuse.

- Ne pas utiliser la Wallbox.
- Informer le service technique.

1. Pour détecter l'erreur, accéder à la navigation de l'application en ligne/mobile et sélectionner **Réglages de la Wallbox, Liste d'erreurs**.

La liste d'erreurs s'affiche. Voir [Liste d'erreurs à la page 52](#).

2. Sélectionner l'erreur dans la liste.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur sélectionnée, voir [Codes d'erreur à la page 54](#).

3. Lire attentivement la description détaillée, puis analyser et corriger l'erreur conformément aux indications de la liste d'erreurs.

ⓘ Remarque sur les erreurs fatales

Si des erreurs de cette catégorie surviennent, il est généralement nécessaire de redémarrer la Wallbox pour les corriger.

S'il est possible de corriger les erreurs en cours de fonctionnement, le statut **Active** continue de s'afficher après l'élimination de la cause, et ce, jusqu'au prochain redémarrage de la Wallbox.

ⓘ Remarque sur les erreurs critiques et non critiques

Une fois la cause de l'erreur éliminée, le statut de l'erreur est immédiatement remplacé par **Passive**.

4. Si plusieurs erreurs s'affichent, corriger les erreurs par ordre de priorité, en commençant par les erreurs fatales, puis en poursuivant avec les erreurs critiques.

Suppression de la liste d'erreurs

1. Dès qu'il ne reste plus que des erreurs passives dans la liste d'erreurs, sélectionner l'option **Vider la liste** dans la vue **Liste d'erreurs** de l'application en ligne/mobile.
2. Redémarrer la Wallbox :
 - Appuyer sur la touche du panneau avant et la maintenir enfoncée pendant au moins 8 secondes.
 - Autre solution : couper et rétablir l'alimentation de la Wallbox.

Après le redémarrage, la LED d'erreur doit s'allumer en blanc et la liste d'erreurs doit être vide.

3. Si la LED d'erreur ne s'allume pas en blanc et que la liste d'erreurs n'est pas encore vide, continuer à corriger les erreurs.

9.2.3 Codes d'erreur

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x100000	Fatale	Erreurs d'autotest de composants présents sur la carte d'alimentation	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x100002	Fatale	Erreur de communication interne entre le contrôleur de puissance et les composants de la carte	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100003	Fatale	Erreur d'autotest de l'alimentation du contrôleur de puissance	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100004	Fatale	Erreur d'autotest de l'alimentation des périphériques de la carte d'alimentation	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x10000E	Fatale	Le contrôleur de puissance est en panne.	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x10000F	Fatale	Le contrôleur de communication est en panne.	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100010	Fatale	Erreur logicielle interne du contrôleur de puissance	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100020	Fatale	Erreur logicielle interne du contrôleur de communication	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100023	Fatale	Erreur de communication interne entre la carte d'alimentation et la carte de communication	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x100025	Non critique	La compensation de température des DEL est défailante.	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Il est toujours possible de faire fonctionner la Wallbox, mais la couleur des LED peut ne pas correspondre à la description du présent mode d'emploi. Si nécessaire, utilisez l'application en ligne pour déterminer si le système est en bon état.
0x100026	Fatale	Mémoire EEPROM défectueuse de la carte de communication	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100027	Fatale	Mémoire RAM défectueuse du contrôleur de communication	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x100028	Fatale	Mémoire eMMC défectueuse de la carte de communication	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100100	Fatale	Valeur de référence erronée pour la surveillance du courant de fuite	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x100101	Fatale	Courant de fuite (CC) détecté	<p>Des courants de fuite peuvent apparaître lors de la session de recharge. Ils sont ensuite détectés et coupés par la Wallbox par précaution. Ils peuvent également être dus à des effets latéraux indésirables de l'installation domestique.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifier l'installation domestique de la Wallbox, si nécessaire en faisant appel à un électricien qualifié.2. Déconnecter le véhicule et appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox.
0x100102	Fatale	Erreur interne du capteur de la surveillance du courant de fuite	<p>Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.</p>

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x100103	Fatale	Échec de l'autotest de la surveillance du courant de fuite	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100104	Fatale	La surveillance de la mise à la terre affiche des erreurs.	Vérifier l'installation domestique pour s'assurer que la Wallbox est mise à la terre correctement, si nécessaire en faisant appel à un électricien qualifié. Si l'erreur persiste malgré la vérification de l'installation, prendre contact avec l'assistance. Désactivez la surveillance de la mise à la terre s'il est impossible de l'effectuer sur le plan technique dans votre pays ou si son fonctionnement est peu fiable. Voir Activation/désactivation de la surveillance de la mise à la terre à la page 43 .

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x100106	Fatale	État improbable du relais de charge	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x10010-D	Non critique	Surveillance de la mise à la terre désactivée	La surveillance de la mise à la terre a été désactivée sur l'application en ligne. Si la surveillance de la mise à la terre doit être activée, voir Activation/désactivation de la surveillance de la mise à la terre à la page 43 .
0x100110	Fatale	Relais de charge actionné en permanence	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x100120	Fatale	Verrouillage incorrect de la fiche du véhicule branchée sur la prise de courant	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x100121	Fatale	Échec de l'autotest de la prise pour la fiche d'alimentation du véhicule	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x200200	Critique	Tension improbable sur le câble de commande du véhicule	Vérifier le bon fonctionnement du chargeur embarqué du véhicule électrique. Si vous avez branché votre propre câble à la prise, vérifiez-le et utilisez un autre câble de véhicule si nécessaire.
0x200201	Critique	Le véhicule requiert une ventilation	Le véhicule électrique requiert une ventilation. Comme cette fonction n'est pas prise en charge par la Wallbox, la Wallbox ne peut pas être utilisée pour charger ce véhicule.
0x300000	Non critique	Échec de l'autotest du module de réseau Wi-Fi	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, utiliser une connexion Ethernet ou LTE à la place.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x300001	Non critique	Erreur de connexion au réseau Wi-Fi	Vérifier si l'intensité du signal du réseau Wi-Fi est suffisante pour une connexion et si les informations de connexion (SSID, mot de passe) ont été saisies correctement. Si nécessaire, redémarrez le point d'accès Wi-Fi sur votre réseau et confirmez les messages de sécurité le cas échéant.
0x300003	Non critique	Échec de l'autotest du module PLC	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, c'est que la Wallbox ne peut pas exécuter une session de recharge avec la fonctionnalité Plug & Charge.
0x300005	Non critique	Erreur de communication de la connexion PLC au véhicule	Vérifier le bon fonctionnement du chargeur embarqué du véhicule électrique. Si vous avez branché votre propre câble à la prise, vérifiez-le et utilisez un autre câble de véhicule si nécessaire.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x300006	Fatale	Combinaison non autorisée d'une variante matérielle et d'un logiciel	Pour installer un logiciel compatible sur la Wallbox en effectuant une mise à jour logicielle, voir Mise à jour manuelle du logiciel à la page 45 . Si l'erreur persiste après l'installation réussie de la mise à jour logicielle, contacter l'assistance.
0x300008	Non critique	Absence de connexion sécurisée au serveur de l'exploitant du réseau	Contactez l'exploitant du réseau pour résoudre le problème.
0x30000F	Fatale	Combinaison non autorisée d'une variante matérielle et d'un logiciel	Pour installer un logiciel compatible sur la Wallbox en effectuant une mise à jour logicielle, voir Mise à jour manuelle du logiciel à la page 45 . Si l'erreur persiste après l'installation réussie de la mise à jour logicielle, contacter l'assistance.
0x300100	Non critique	Échec de l'autotest du module Ethernet	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, utiliser une connexion Ethernet ou LTE à la place.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x300101	Non critique	Erreur de connexion Ethernet	Vérifier les câbles, le commutateur, la configuration réseau et les paramètres de sécurité de l'ordinateur connecté. La Wallbox n'est pas conçue pour une connexion directe avec un autre ordinateur (connexion ad hoc). Une connexion par réseau Wi-Fi ou LTE est également possible.
0x300200	Non critique	Échec de l'autotest du module LTE	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, utiliser une connexion Wi-Fi ou Ethernet à la place.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x300201	Non critique	Erreur de connexion ou d'autorisation LTE	Par exemple, vérifiez à l'aide d'un smartphone si la puissance du signal de réception offerte par votre fournisseur sur le réseau LTE est suffisante à proximité de la Wallbox. Vérifier que les informations de connexion ont été saisies correctement. Utiliser la connexion Wi-Fi ou Ethernet à la place.
0x300202	Non critique	Intensité du signal LTE trop faible	Attendre qu'une intensité de signal suffisamment puissante soit disponible ou, le cas échéant, se rabattre sur une connexion Ethernet ou Wi-Fi. Respecter les indications des instructions de montage et d'installation pour choisir l'emplacement de la Wallbox. En cas de conditions de réception difficiles, utiliser éventuellement un répéteur LTE.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x300300	Non critique	Module RFID défectueux	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, la seule façon d'autoriser la charge est d'avoir recours à l'une des autres possibilités d'autorisation ou de désactiver l'autorisation.
0x300301	Non critique	Puce RFID non valide ou illisible	Commencer par enregistrer une puce RFID pour la Wallbox afin de pouvoir l'utiliser pour l'autorisation de charge. Voir Ajout d'une puce RFID à la liste blanche à la page 38 . S'assurer de l'utilisation d'une puce RFID fonctionnant selon les normes prises en charge, conformément au présent mode d'emploi. Tenir la puce RFID suffisamment près du capteur marqué et attendre la confirmation sonore et visuelle de la Wallbox avant de retirer la puce RFID du capteur.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x300400	Fatale	Dysfonctionnement du compteur électrique	Vérifier si le délai d'étalonnage du compteur électrique est dépassé et contacter l'exploitant pour qu'il y remédie. Si le délai d'étalonnage n'est pas encore dépassé, appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après l'installation réussie de la mise à jour logicielle, contacter l'assistance.
0x300401	Fatale	Connexion au compteur électrique interrompue	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, faire contrôler l'installation du compteur électrique par un électricien qualifié ou contacter l'assistance.
0x40100-C	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Erreur lors de l'établissement de la connexion au véhicule	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x40100-D	Non critique	Plug & Charge (PnC) : aucune connexion sécurisée au véhicule disponible	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x40100E	Non critique	Plug & Charge (PnC) : erreur interne (Matching Error)	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x40100F	Non critique	Plug & Charge (PnC) : erreur interne (erreur de séquence)	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x401011	Non critique	Plug & Charge (PnC) : erreur interne (session inconnue)	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x401012	Non critique	Plug & Charge (PnC) : erreur interne (ID de service non valide)	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x401013	Non critique	Plug & Charge (PnC) : mode de paiement non valide	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x401014	Non critique	Plug & Charge (PnC) : erreur interne (sélection de service non valide)	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x401015	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Certificat expiré	Contacteur l'exploitant du réseau ou vérifier le réglage du véhicule La charge est également possible sans PnC.
0x401016	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Certificat rappelé	Contacteur l'exploitant du réseau ou vérifier le réglage du véhicule La charge est également possible sans PnC.
0x401017	Non critique	Plug & Charge (PnC) : aucun certificat disponible	Contacteur l'exploitant du réseau ou vérifier le réglage du véhicule La charge est également possible sans PnC.
0x401018	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Erreur lors du traitement du certificat	Contacteur l'exploitant du réseau ou vérifier le réglage du véhicule La charge est également possible sans PnC.
0x401019	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Certificat non valide	Contacteur l'exploitant du réseau ou vérifier le réglage du véhicule La charge est également possible sans PnC.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x40101-A	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Erreur lors du traitement du certificat (challenge non valide)	Contactez l'exploitant du réseau ou vérifiez le réglage du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x40101-B	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Mauvais mode de transfert d'énergie	Vérifiez le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x40101-C	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Paramètres de charge erronés	Vérifiez le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x40101-D	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Profil de charge non valide	Vérifiez le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x40101E	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Sélection de tarif non valide	Vérifiez le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x40101F	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Fourniture de services non disponible	Vérifiez le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x401020	Non critique	Plug & Charge (PnC) : aucun service de recharge sélectionné	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x401021	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Le certificat n'est pas pris en charge par cette Wallbox.	Contacteur l'exploitant du réseau ou vérifier le réglage du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x401023	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Erreur logicielle interne (connexion PLC)	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x401024	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Erreur logicielle interne (connexion PLC)	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0x401025	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Erreur lors de l'établissement de la connexion (port TCP)	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x401026	Non critique	Plug & Charge (PnC) : Connexion au véhicule interrompue	Vérifier le câble de véhicule et la configuration PnC du véhicule. La charge est également possible sans PnC.
0x401027	Non critique	Connexion au système de gestion de l'énergie (EMS) interrompue	Vérifier que l'EMS est allumé et connecté au réseau. Une connexion Ethernet ou Wi-Fi est requise, une connexion LTE n'est pas possible. Le cas échéant, vérifier également les paramètres de sécurité du réseau.
0x401028	Non critique	Système de gestion de l'énergie : le service de protection contre les coupures n'est pas disponible.	Vérifier la configuration du système de gestion de l'énergie.
0x401029	Non critique	Système de gestion de l'énergie : le service de recharge autonome n'est pas disponible.	Vérifier la configuration du système de gestion de l'énergie et de l'installation photovoltaïque.
0x40102-A	Non critique	Système de gestion de l'énergie : le service de charge à coût optimisé n'est pas disponible.	Vérifier les paramètres de tarifs dans la configuration du système de gestion de l'énergie.
0x402000	Critique	Configuration OCPP erronée	Vérifier et corriger la configuration de l'OCPP, et contacter l'exploitant si le problème persiste.
0x402001	Critique	Certificat de connexion OCPP manquant ou non valide.	Contacteur l'exploitant du backend OCPP.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x402002	Non critique	Connexion au serveur OCPP interrompue	Vérifier la connexion au serveur. Si une session de recharge est en cours, elle se poursuit.
0x402003	Critique	Wallbox non autorisée pour l'OCPP	Contactez l'exploitant.
0x402004	Non critique	Échec de l'autorisation de charge via le protocole OCPP	Vérifier si vous utilisez la bonne méthode d'autorisation (puce RFID) et/ou si le véhicule utilisé est autorisé pour la Wallbox.
0x402005	Non critique	Demande non prise en charge par le serveur OCPP	Le cas échéant, informer l'exploitant. Une session de recharge en cours se poursuit.
0x402006	Non critique	Données inconnues du serveur OCPP	Le cas échéant, informer l'exploitant. Une session de recharge en cours se poursuit.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x500000	Non critique	Capteur de lumière en panne	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après le redémarrage, il est quand même possible de continuer à utiliser l'appareil. Il est possible que l'intensité lumineuse des LED ne soit pas adaptée à la luminosité de l'environnement. Si nécessaire, réglez manuellement la luminosité souhaitée. Voir Réglage de la luminosité des LED .
0x500001	Fatale	Commande des LED défectueuse	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance (plus d'affichage fiable émis par les LED).

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0x500002	Non critique	Dysfonctionnement de la touche	Redémarrer la Wallbox en coupant brièvement l'alimentation secteur. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, vérifier l'installation ou contacter l'assistance (dans ce cas, il est impossible de procéder au redémarrage ou à l'activation en mode d'économie d'énergie).
0xC0020-1	Critique	Erreur de communication interne entre la carte d'alimentation et la carte de communication	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0xC0030-4	Fatale	Version logicielle incompatible du contrôleur de puissance et du contrôleur de communication	Si nécessaire, réinstaller la dernière mise à jour logicielle. Voir Mise à jour manuelle du logiciel à la page 45 . Si l'erreur persiste après l'installation réussie de la mise à jour logicielle, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xD1210-A	Critique	Erreur de communication interne du contrôleur de communication	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0xD2000-1	Critique	Erreur de communication interne entre la carte d'alimentation et la carte de communication	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0xE10202	Critique	Surtension sur la phase L1	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xE10203	Critique	Sous-tension sur la phase L1	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.
0xE10212	Critique	Surtension sur la phase L2	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xE10213	Non critique	Sous-tension sur la phase L2	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.
0xE10222	Critique	Surtension sur la phase L3	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xE10223	Non critique	Sous-tension sur la phase L3	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.
0xE10231	Critique	Courant d'entrée trop élevé sur la phase L1	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xE10241	Critique	Courant d'entrée trop élevé sur la phase L2	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.
0xE10251	Critique	Courant d'entrée trop élevé sur la phase L3	Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xE102A-0	Fatale	Défaut au niveau des périphériques de la carte d'alimentation	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0xE10300	Critique	Fréquence réseau en dehors de la plage autorisée	<p>En cas de perturbation du réseau au niveau du raccordement du bâtiment, la Wallbox ne peut pas être utilisée tant que le problème n'a pas été éliminé.</p> <p>Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il convient en particulier de contrôler l'alimentation électrique et, si nécessaire, de la réparer (mesure de la résistance aux tensions élevées, contrôle visuel pour vérifier qu'elle n'est pas pliée ou écrasée, etc.) Si l'installation ne présente aucun défaut, contacter l'assistance.</p>

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xFF000-D	Fatale	Valeur de codage invalide pour l'intensité admissible du câble de recharge du véhicule	Le câble de véhicule est défectueux ou ne peut pas être utilisé avec cette Wallbox. Si vous utilisez votre propre câble, utilisez un autre câble de véhicule. Si le câble de véhicule est solidement fixé à la Wallbox, appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance.
0xFF000E	Fatale	Erreur de configuration de l'infrastructure (commutateur DIP/interrupteur rotatif)	Les paramètres d'installation du commutateur DIP et/ou du commutateur rotatif ne sont pas corrects ou n'ont pas été détectés correctement. Faire contrôler l'installation par un électricien qualifié. Si l'erreur persiste après un redémarrage et un paramétrage correct, contacter l'assistance.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xFF0101	Critique	Recharge impossible en raison d'une température insuffisante (capteur du contrôleur de puissance)	Attendre que la Wall-box est atteint une température de fonctionnement suffisante. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du chauffage.
0xFF0102	Non critique	Réduction du courant de charge en raison d'une température élevée (capteur du contrôleur de puissance)	Prévoir une durée de charge plus longue. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.
0xFF0103	Fatale	Capteur de température du contrôleur de puissance en dehors de la plage valide	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance (plus de recharge possible).
0xFF0104	Critique	Recharge impossible en raison d'une température critique (capteur du contrôleur de puissance)	Attendre que la Wall-box ait refroidi à la température de fonctionnement autorisée. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xFF0201	Critique	Recharge impossible en raison d'une température insuffisante (capteur du relais)	Attendre que la Wallbox est atteint une température de fonctionnement suffisante. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du chauffage.
0xFF0202	Non critique	Réduction du courant de charge en raison d'une température élevée (capteur du relais)	Prévoir une durée de charge plus longue. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.
0xFF0203	Fatale	Capteur de température du relais en dehors de la plage valide	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance (plus de recharge possible).
0xFF0204	Critique	Recharge impossible en raison d'une température critique (capteur du relais)	Attendre que la Wallbox ait refroidi à la température de fonctionnement autorisée. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xFF0301	Critique	Recharge impossible en raison d'une température insuffisante (capteur au niveau de l'entrée)	Attendre que la Wall-box est atteint une température de fonctionnement suffisante. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du chauffage.
0xFF0302	Non critique	Réduction du courant de charge en raison d'une température élevée (capteur au niveau de l'entrée)	Prévoir une durée de charge plus longue. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.
0xFF0303	Fatale	Capteur de température de l'entrée en dehors de la plage valide	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance (plus de recharge possible).
0xFF0304	Critique	Recharge impossible en raison d'une température critique (capteur au niveau de l'entrée)	Attendre que la Wall-box ait refroidi à la température de fonctionnement autorisée. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xFF0401	Critique	Recharge impossible en raison d'une température insuffisante (capteur au niveau de la sortie)	Attendre que la Wallbox est atteint une température de fonctionnement suffisante. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du chauffage.
0xFF0402	Non critique	Réduction du courant de charge en raison d'une température élevée (capteur au niveau de la sortie)	Prévoir une durée de charge plus longue. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.
0xFF0403	Fatale	Capteur de température de la sortie en dehors de la plage valide	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance (plus de recharge possible).
0xFF0404	Critique	Recharge impossible en raison d'une température critique (capteur au niveau de la sortie)	Attendre que la Wallbox ait refroidi à la température de fonctionnement autorisée. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xFF0501	Critique	Recharge impossible en raison d'une température insuffisante (capteur de la prise)	Attendre que la Wallbox est atteint une température de fonctionnement suffisante. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du chauffage.
0xFF0502	Non critique	Réduction du courant de charge en raison d'une température élevée (capteur de la prise)	Prévoir une durée de charge plus longue. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.
0xFF0503	Fatale	Capteur de température de la prise en dehors de la plage valide	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après un redémarrage répété, contacter l'assistance (plus de recharge possible).
0xFF0504	Critique	Recharge impossible en raison d'une température critique (capteur de la prise)	Attendre que la Wallbox ait refroidi à la température de fonctionnement autorisée. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.

Code d'erreur	Catégorie	Type d'erreur	Actions correctives
0xFF0902	Non critique	Réduction du courant de charge en raison d'une température élevée (capteur du contrôleur de communication)	Prévoir une durée de charge plus longue. En cas d'installation à l'intérieur, vérifier le réglage de la climatisation/du système de refroidissement de la pièce.
0xFF0909	Non critique	Capteur de température de la LED en dehors de la plage valide	Appuyer sur la touche du panneau avant pendant au moins 8 secondes pour redémarrer la Wallbox. Si l'erreur persiste après le redémarrage, il est quand même possible de continuer à utiliser la Wallbox. La couleur des LED peut ne pas correspondre à la description du présent mode d'emploi. Si nécessaire, utilisez l'application en ligne pour déterminer si le système est en bon état.

9.3 Mise en œuvre de mesures d'urgence

 **DANGER**

Danger de mort par électrocution

Tout contact avec des pièces sous tension présente un danger de mort immédiat par électrocution.

- En cas d'urgence ou de correction d'erreurs ou lors d'interventions électriques sur la Wallbox, respecter les **règles de sécurité** suivantes :
 - Mettre la Wallbox hors tension.
 - S'assurer de l'absence de tension.
 - Protéger contre toute remise en marche inopinée.
 - Mettre la Wallbox à la terre et la court-circuiter.
 - Recouvrir les pièces sous tension situées à proximité et sécuriser la zone dangereuse.

En cas d'urgence, si la Wallbox ou des parties de la Wallbox prennent feu, sont endommagées par l'eau ou détruites par des actes de vandalisme, procéder comme suit :

1. Appliquer les cinq règles de sécurité indiquées dans l'avertissement afin de s'assurer de l'absence de toute tension.
2. Pour contacter l'assistance, voir les informations au verso de ce mode d'emploi.

10 Mise hors service et démontage

① Plus d'informations

Pour des informations détaillées sur la mise hors service et le démontage de la Wallbox, voir les instructions de montage et d'installation.

11 Stockage

- Nettoyer la Wallbox avant le stockage. Voir [Wallbox Nettoyage à la page 51](#).
- Entreposer la Wallbox dans l'emballage d'origine ou dans un autre emballage approprié, propre et sec.
- Respecter la température de stockage autorisée.

Pour obtenir des précisions sur la température de stockage autorisée et connaître les autres spécifications liées à l'environnement, voir [Caractéristiques techniques à la page 94](#).

12 Élimination



La Wallbox est soumise à la Directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).



Élimination de la Wallbox

① Condition préalable



Avant l'élimination de la Wallbox, un électricien qualifié doit couper son alimentation conformément aux instructions et la mettre hors service. Voir « Mise hors service et démontage » dans les instructions de montage et d'installation.

1. Après son utilisation, éliminez la Wallbox conformément aux dispositions légales nationales relatives aux équipements électriques et électroniques, ainsi qu'aux prescriptions locales en matière l'élimination des déchets.
2. Éliminer les appareils usagés par le biais de votre revendeur, et non avec les ordures ménagères ou les encombrants.
3. Éliminer les emballages dans les collecteurs de déchets habituels pour le carton, le papier et le plastique.

13 Caractéristiques techniques

Caractéristiques électriques

Variante ghost ONE	Basic		MID		ERK
	GHO11- E10K	GHO22- E10K	GHO11- E21K	GHO22- E21K	GHO22- E22K
Puissance [kW]	11	22	11	22	22
Tension du réseau [V]	220 à 240/400				
Fréquence du réseau [Hz]	50/60				
Courant nominal [A]	16	32	16	32	32
Fusible d'entrée max. [A]					
Capacité de charge mode 3 [kW]	11	22	11	22	22
Courant de charge mode 3 [A]	3 x 16	3 x 32	3 x 16	3 x 32	3 x 32
Alimentation électrique	L1, L2, L3, N, PE				
Catégorie de sur-tension (IEC 60664)	III				
Disjoncteur intégré contre les courants de fuite [mA CC]	IΔN 6				
Fiche d'alimentation du véhicule	Typ2				
Tension assignée de tenue aux chocs U_{imp} . [kV]	4				

Variante ghost ONE	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Tension nominale d'isolement [V]	500				
Tension nominale de l'ensemble d'appareillage [A]	16	32	16	32	32
Courant assigné de court-circuit conditionnel I _{cc} [kA]	3				
Facteur de charge RDF	1				
Configuration réseau	TT/TN triphasé et monophasé ; IT monophasé				
Classe de protection	I				
Classification CEM	A/B				

Caractéristiques mécaniques

Variante ghost ONE	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Dimensions (H x L x P) [mm]	383,9 x 383,9 x 180,8	383,9 x 383,9 x 180,8	383,9 x 383,9 x 180,8	383,9 x 383,9 x 180,8	383,9 x 383,9 x 201,5
Poids (sans câble) [kg]	3,15 à 3,99 (en fonction des variantes)				
Longueur du câble de véhicule [m]	4,5/7	4,5/7	4,5/7	4,5/7	Prise de type 2

Possibilité de branchement

Variante ghost ONE	Basic		MID		ERK
	GHO11- E10K	GHO22- E10K	GHO11- E21K	GHO22- E21K	GHO22- E22K
Câble d'alimentation, section nominale [mm ²]	5 x 2,5/4	5 x 6/10	5 x 2,5/4	5 x 6/10	5 x 6/10
Câble d'alimentation, zone de pin- cement [mm ²]	Rigide : 0,5 à 16				
Couple de ser- rage [Nm]	1,5 à 1,8				
Ethernet RJ45	Cat. 5/6/7				
Câble de com- mande externe [V]	24				
Câble de com- mande externe, zone de pin- cement [mm ²]	Rigide : 0,2 à 4				

Conditions ambiantes et de stockage

Variante ghost ONE	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Indice de protection	IP55				
Résistance aux chocs	IK10				
Degré d'encrassement	3				
Mise en place	En plein air ou dans un bâtiment				
Emplacement fixe/in-terchangeable	Emplacement fixe				
Utilisation (selon DIN EN 61439-7)	AEVCS				
Aspect extérieur	Fixation murale				
Température ambiante [°C]	-30 à +45		-25 à +45		-25 à +45
Température de stockage [°C]	-40 à +80				
Humidité en cours de fonctionnement (sans condensation) [%]	5 à 85				
Hauteur maximale d'utilisation [m]	3000		3000		2000

Normes appliquées

- IEC 61851-1
- IEC/TS 61439-7
- HD 60364-7-722

14 Termes techniques

C

CA

Courant alternatif

CC

Courant continu

E

EEBUS

Interface de communication pour la gestion de l'énergie basée sur l'IoT (Internet of Things)

H

HEMS

Système de gestion de l'énergie domestique

I

ICCID

Integrated Circuit Card Identification Number (numéro d'identification de la carte à circuit intégré) Identifie la carte SIM requise pour le LTE.

IMEI

International Mobile Equipment Identity (identité internationale d'équipement mobile) Identifie le module d'émission et de réception requis pour le LTE.

IMSI

International Mobile Subscriber Identity (identité internationale d'abonné mobile). Identifie la Wallbox en tant qu'abonné LTE.

IP

Protocole Internet

L

LAN

Réseau Wi-Fi. Réseau local sans fil

LTE

Évolution à long terme. Norme de téléphonie mobile de 4e génération

M

MODBUS/RTU

MODBUS/unité de terminal à distance. Communication entre le compteur électrique et la Wallbox par liaison RS485

O

OCPP

Open Charge Point Protocol (protocole de communication ouvert entre bornes de recharge)

OTA

Over The Air (réception et transmission à distance)

P

PUK

Clé de déblocage personnelle

PV

Photovoltaïque (technique de conversion de l'énergie solaire en énergie électrique)

R

RFID

Identification par radiofréquence. Identification de personnes et d'objets par ondes radioélectriques ne requérant aucun contact

S

SoC

État de charge. État de charge de la batterie

T

TBTS

Très basse tension de sécurité

TCP

Protocole de contrôle de transmission

15 Mots-clés

A

Aperçu

informations 31

Aperçu du produit 13

Application en ligne

Connexion 31

Déconnexion 31

Structure 19

Application mobile

Connexion 31

Déconnexion 31

Structure

Application mobile 19

Arrêt

Charge 36

Authentification

Wallbox 29

Autotest 52

Avertissements

Structure 10

symboles 10

C

Capteur RFID 24

Captures d'écran 9

Caractéristiques électriques 94

Caractéristiques mécaniques 95

Caractéristiques techniques 94

Catégories d'erreurs 52

Charge

Arrêter 36

Démarrage 32

Informations 37

Interruption 35

Par puce RFID 35

Paramètres 37

Clause de non-responsabilité 8

Client Wi-Fi

Connexion 28

Codes d'erreur 54

commandes 21

Conditions ambiantes 97

Conditions de stockage 97

Conformité à la loi allemande sur
l'étalonnage (Eichrecht) 8

Connexion

Application en ligne/mobile 31

Client Wi-Fi 28

Par protocole OCPP 47

Point d'accès Wi-Fi 28

Wallbox 29

Connexion de la Wallbox

Ethernet 27

Connexion PLC

Configuration 36

Conservation

Documentation 7

Consignes de sécurité 11

Contrôle

Législation allemande sur
l'étalonnage 50

lors de la première mise en
service 50

Contrôles

Périodiques 49

Contrôles périodiques 49

D

Déconnexion

Application en ligne/mobile 31

Démarrage

Charge 32

Démontage 91

Dépannage 52

Documentation

Concept 6

Conservation 7

Données
à caractère personnel 8
Données à caractère personnel 8
Données de la puce RFID
modification dans la liste
blanche 39
Droit d'auteur 7

E

Éléments d'affichage 21
Éléments d'affichage et
commandes 22
Élimination 93
Erreurs
Correction 52-53
Détection 53
Étendue de livraison 17
Ethernet
Connexion de la Wallbox 27

F

Fonctions 14

G

Groupe cible 6

H

HEMS
Configuration 39
Connexion 39

I

Informations de connexion 18
Installation 26
Instructions
Concept 6
Intensité maximale
paramétrage 37
Interruption
Charge 35

L

LED 22
Législation allemande sur l'étalonnage
Contrôle périodique 50
liste blanche
modification des données de la
puce RFID 39
Liste blanche
ajout d'une puce RFID 38
Suppression de la puce RFID 39
Liste d'erreurs 52
Supprimer 54
Logiciel
exécution d'une mise à jour logi-
cielle locale 46
mise à jour automatique 46
mise à jour manuelle 45

M

Mentions légales 8
Mesures d'urgence 90
Mise hors service 91
Mises à jour logicielles
informations 44
Mode économie d'énergie
Activation 41
Désactivation 41
Montage 26
Moyens d'expression 9

N

Nettoyage
Wallbox 51
Normes 97

O

OCCP
Connexion de la Wallbox 47

P

- Panneau avant 21
 - Aperçu 21
 - Capteur RFID 24
 - Éléments d'affichage et commandes 22
 - Touche 24
- Paramètres d'usine
 - Rétablissement 43
- Périphérique EEBUS
 - Connexion 39
- Plaque signalétique 16
- Point d'accès Wi-Fi
 - Connexion 28
- Possibilité de branchement 96
- Prise de courant 24
- puce RFID
 - ajout à la liste blanche 38
- Puce RFID
 - Charge 35
 - Suppression de la liste blanche 39

R

- Recharge sans authentification
 - Activation 37
 - Désactivation 37
- Réglage de la surveillance de la mise à la terre 43
- Réglage des unités 42
- Réglages système
 - affichage 41
- Réinitialisation
 - aux paramètres d'usine 43
 - Paramètres d'usine 43

S

- Sceau de l'utilisateur 8
- Sécurité 10
- Statut d'erreur 53
- Stockage 92

Structure 13

Application en ligne 19

Symboles de sécurité 10

T

Touche 24

U

Unités de température

Réglage 42

Utilisation

Conforme à l'usage prévu 11

Utilisation conforme à l'usage prévu 11

Utilisation prévue 6

W

Wallbox

nettoyer 51

Structure 13

Support

Hotline: +49 7024 40 59 88 00

E-Mail: support@esystems-mtg.de

Product Security Incident Response Team

psirt@esystems-mtg.de

eSystems MTG GmbH
Bahnhofstr. 100
73240 Wendlingen
www.esystems-mtg.de

KATEK
Lead the category