



ghost ONE

Használati útmutató - magyar

Szerzői jog és védjegyek

Szerzői jog 2023 eSystems MTG GmbH

Minden jog fenntartva.

A különböző szállítási lehetőségek és műszaki változtatások jogát fenntartjuk.

Minden használt hardver- és szoftvernév a megfelelő vállalat kereskedelmi neve és/vagy védjegye.

Kiadás: 02/2023

Tartalom

1 Bevezetés	6
1.1 Rendeltetés	6
1.2 A dokumentáció felépítése és célcsoport	6
1.3 Szerzői jog	7
1.4 Jogi információk	8
1.5 Megjelenítőeszközök	9
2 Biztonság	10
2.1 Biztonsági szimbólumok	10
2.2 Rendeltetésszerű használat	11
2.3 Biztonsági utasítások a kezeléshez	11
3 Termékáttekintés	13
3.1 Felépítés	13
3.2 Funkciók	14
3.3 Szállítási terjedelem	17
3.4 Hozzáférési adatok	18
3.5 Wallbox webes alkalmazás/mobilalkalmazás	19
4 Előlap	21
4.1 Előlap	21
4.2 Kijelző- és kezelőelemek	22
5 Összeszerelés és telepítés	25
6 Üzembe helyezés	26
6.1 A fali doboz csatlakoztatása	26
6.1.1 Etherneten keresztül történő csatlakoztatás	26
6.1.2 Kapcsolódás WLAN hotspoton keresztül	27
6.1.3 Csatlakoztatás WLAN-kliensként	27
6.2 A Wallbox hitelesítés	28

7 Üzemeltetés	30
7.1 Bejelentkezés/kijelentkezés	30
7.2 Az Áttekintés információi	30
7.3 Jármű töltése	31
7.3.1 Töltés indítása	31
7.3.2 Töltés RFID-csippel	34
7.3.3 Töltés szüneteltetése	34
7.3.4 Töltés befejezése	35
7.3.5 Járművel való PLC-kapcsolat konfigurálása	35
7.3.6 Töltési információk és beállítások	36
7.4 Free-Charging (szabad hitelesítés nélküli töltés) aktiválása/inaktiválása	36
7.5 Engedélyezési lista kezelése	36
7.5.1 RFID-csip hozzáadása az engedélyezési listához	37
7.5.2 RFID-csip megnevezésének módosítása az engedélyezési listában	38
7.5.3 RFID-csip eltávolítása az engedélyezési listából	38
7.6 Smart Charging/Smart Home kezelése	38
7.6.1 Wallbox konfigurálása Smart Home energiagazdálkodási rendszerhez EEBUS-on keresztül	38
7.7 Általános beállítások konfigurálása	40
7.7.1 Energiamegtakarítási mód aktiválása/inaktiválása	40
7.7.2 Rendszerbeállítások megjelenítése	40
7.7.3 Egységek beállítása	41
7.7.4 Földelésfelügyelet aktiválása/inaktiválása	41
7.8 Visszaállítás gyári beállításokra	42
7.9 Szoftver frissítése	42
7.9.1 Szoftverfrissítésekre vonatkozó információk	42
7.9.2 Szoftver manuális frissítése	44
7.9.3 Automatikus szoftverfrissítés elvégzése	44
7.9.4 Helyi szoftverfrissítés elvégzése	44
7.10 OCPP-beállítások kezelése	45
7.10.1 Wallbox csatlakoztatása OCPP-n keresztül	45

8 Szerviz és tisztítás	47
8.1 Ismétlődő ellenőrzések elvégzése	47
8.2 Wallbox tisztítás	49
9 Hibakeresés	50
9.1 Önteszt végrehajtása	50
9.2 Hibák elhárítása	50
9.2.1 Hibalista	50
9.2.2 Hiba meghatározása és elhárítása	51
9.2.3 Hibakódok	52
9.3 Vészhelyzeti intézkedések kezdeményezése	82
10 Üzemen kívül helyezés és szétszerelés	83
11 Tárolás	84
12 Ártalmatlanítás	85
13 Műszaki adatok	86
14 Szakszavak	90
15 Kulcsszavak	92

1 Bevezetés

1.1 Rendeltetés

A Wallbox ghost ONE egy hálózatképes Wallbox. Olyan elektromos járművek töltésére szolgál, amelyek megfelelnek az elektromos járművekre vonatkozó általánosan érvényes szabványoknak és irányelveknek.

Alkalmas helyhez kötött beltéri és kültéri használatra, valamint magán- és fél-nyilvános területeken a meghatározott elektromos és környezeti specifikációkon belüli működésre, lásd [Műszaki adatok az oldalon 86](#).

A Wallbox kizárólag a használat helyén érvényes valamennyi nemzeti előírás figyelembe vételével üzemeltethető.

A Wallbox ghost ONE a következő változatokban kapható:

Változat	Tulajdonságok
ghost ONE Basic	Alapmodell, járműkábellel
ghost ONE MID	Fogyasztásmérővel (MID konform), LTE modullal és járműkábellel
ghost ONE ERK	Fogyasztásmérővel (MID konform és megfelel a német kalibrációs törvénynek), LTE modullal és aljzattal

1.2 A dokumentáció felépítése és célcsoport

A Wallbox dokumentációja a következő útmutatókat foglalja magába:

Útmutató típusa	Tartalom	Célcsoport
Használati útmutató	Leírja a Wallbox előlapon és webes alkalmazáson/mobilalkalmazáson keresztül történő konfigurálását és kezelését, valamint a Wallbox teljes életciklusát	Felhasználó/üzemeltető. Kivételt képeznek a gyermekek vagy olyan személyek, akik nem tudják megfelelően felmérni a Wallbox kezelésének veszélyeit.

Útmutató típusa	Tartalom	Célcsoport
Összeszerelési és telepítési útmutató	A Wallbox mechanikai és elektromos telepítését írja le. Az ebben az útmutatóban leírt műveleteket csak képzett szakember végezheti el.	A hálózatüzemeltető által jóváhagyott, a Wallbox összeszerelésével és üzembe helyezésével megbízott szakképzett villanyszerelők és szakcégek.
Rövid használati útmutató	Az összeszerelés utáni leggyakoribb alkalmazási eseteket írja le.	Felhasználó/üzemeltető. Kivételt képeznek a gyermekek vagy olyan személyek, akik nem tudják megfelelően felmérni a Wallbox kezelésének veszélyeit.

Megjegyzés

A könnyebb olvashatóság érdekében a személyek csoportjaira csak a hímnemű kifejezést használjuk, pl. „felhasználó”. Ezalatt mindig bármely nemű személyeket értünk.

Dokumentáció megőrzése

- A dokumentációt meg kell őrizni, és eladáskor át kell adni az új tulajdonosnak.

1.3 Szerzői jog

Megjegyzés

A szerzői jogra vonatkozó részletes információkat a Wallbox webes alkalmazásában/mobilalkalmazásában találja.

A Wallbox szoftvere nyílt forráskódú szoftverkomponenseket használ: Ezek megnevezését, licencmodelljét, verziószámát és leírását szintén a webes alkalmazás/mobilalkalmazás szerzői jogra vonatkozó információiban találja részletesen.

1.4 Jogi információk

Felelősség kizárása / Személyes adatokra kezelésére vonatkozó utasítás

① Megjegyzés

A felelősség kizárásával és a személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes jogi információk a webalkalmazás/mobilalkalmazás felelősségkizárásában található. A Wallbox nem működtethető a felelősségkizárás elfogadása nélkül.

Kalibrálási törvénynek való megfelelés

A gyártói plombát a gyártó rögzíti a gyártás során a kalibrációs törvénynek megfelelő fogyasztásmérő területén. Ez gondoskodik róla, hogy a vezetékek vagy a beépített fogyasztásmérő manipulálása észrevehető legyen. A gyártói plombát a Wallbox használati ideje alatt nem szabad eltávolítani vagy megrongálni.

A kalibrációs törvény szerinti plomba megrongálása vagy a felhasználói pecsét megrongálása vagy eltávolítása esetén a Wallbox kalibrációs törvénynek való megfelelése azonnal megszűnik, függetlenül a kalibrációs törvény szerinti ellenőrzések törvény által előírt határidejének a lejáratától.

Ha a gyártói plomba eltört, tilos a kalibrációs hatóság vagy a kalibrációs hatóság képviselőjének felügyelete nélkül új plombát elhelyezni.

- Tartsa be a fogyasztásmérők kalibráció törvény szerinti ellenőrzéseinek határidőit.

Felhasználói pecsét

A felhasználói pecsétet a villanyszerelő helyezi el a fali doboz felszerelése után a fedél egyik csavarján, lásd Összeszerelési és telepítési útmutató.

1.5 Megjelenítőeszközök

A következő megjelenítőeszközöket használjuk:

Megjelenítő-eszköz	Jelentés
Félkövér betűtípus	A webes alkalmazás/mobilalkalmazás szövegei
■	Műveleti utasítás, amelyet követni kell.
1.	Ha több lépés következik egymás után, akkor a műveleti utasítások számozva vannak.
kék szöveg	Link egy kapcsolódó témához.

Képernyőképek

A képernyőképek részben rendszerfüggőek, ezért nem kell minden részletükben megegyezniük az Ön rendszerével. A menük és azok parancsai esetében is lehetnek rendszertől függő különbségek.

2 Biztonság

2.1 Biztonsági szimbólumok

Ebben az útmutatóban a figyelmeztetések olyan műveletsorok előtt szerepelnek, amelyeknél személyi sérülés vagy anyagi kár veszélye áll fenn. A veszélyek elhárítására vonatkozó utasításokat be kell tartani.

A figyelmeztetések felépítése

JELZŐSZÓ

A veszély oka

Elhárítás

- Művelet 1
- Művelet 2

- A figyelmeztető tábla a veszélyre hívja fel a figyelmet.
- A jelzőszó megadja a veszély súlyosságát.
- A veszély oka megadja a veszély fajtáját és forrását.
- Az elhárítás megadja, hogy miként lehet a veszélyt elkerülni.

A szimbólumok jelentése

VESZÉLY

Veszélyes helyzet, amely halálhoz vagy súlyos testi sérüléshez vezet, ha nem kerülik el.

FIGYELMEZTETÉS

Veszélyes helyzet, amely halálhoz vagy súlyos testi sérüléshez vezethet, ha nem kerülik el.

VIGYÁZAT

Veszélyes helyzet, amely könnyű vagy közepesen súlyos testi sérüléshez vezethet, ha nem kerülik el.

FIGYELEM

Anyagi károk keletkezhetnek.

Megjegyzés

Hasznos tippek és ajánlások, ill. információk a hatékony és hibamentes üzemeltetés érdekében.

2.2 Rendeltetésszerű használat

A Wallbox ghost ONE egy hálózatképes Wallbox. Olyan elektromos járművek töltésére szolgál, amelyek megfelelnek az elektromos járművekre vonatkozó általánosan érvényes szabványoknak és irányelveknek.

Alkalmas helyhez kötött beltéri és kültéri használatra, valamint magán- és fél-nyilvános területeken a meghatározott elektromos és környezeti specifikációkon belüli működésre, lásd [Műszaki adatok az oldalon 86.](#)

A Wallbox kizárólag tápvezeték, kezelőegység és járműkábel kombinációjaként használható.

Minden egyéb használat nem rendeltetésszerű.

A Wallbox nem helyhez kötött üzemeltetése tilos.

Ezenkívül nem megengedett a következő:

- A Wallbox mechanikai vagy elektromos módosítása, kivéve a jelen útmutatóban leírtakat
- További segédeszközök, például elosztók vagy kábeldobok használata

2.3 Biztonsági utasítások a kezeléshez

- Védje az időjárás közvetlen hatásaitól.
- Ne hajtson át a járműkábelén, és ne csavarja meg.
- A Wallbox-t kizárólag helyhez kötötten üzemeltesse.
- Működés közben ne használjon hosszabbítót, kábeldobot, elosztót vagy utazó adaptert.
- Ne használjon adaptereket.
- Ne helyezzen be semmilyen tárgyat a Wallbox-ba.
- Ne helyezzen semmilyen tárgyat a Wallbox-ra.
- Kerülje a Wallbox folyadékokkal való érintkezését.
- Figyelmesen és teljes egészében olvassa végig az útmutatót, és tartsa be és kövesse a figyelmeztetéseket.

- Vegye figyelembe az adott országra vonatkozó korlátozásokat és előírásokat.
- A használati útmutatót tartsa az üzemeltető/felhasználó számára könnyen hozzáférhető helyen.
- Kizárólag az engedélyezett tartozékokat használja.
- Vegye figyelembe a környezeti és tárolási feltételeket, lásd [Műszaki adatok az oldalon 86.](#)
- Ne ragasszon semmit a Wallbox-ra, és ne helyezzen elé tárgyakat.
- Ne távolítsa el, ne manipulálja és ne kerülje meg a gyártói pecsétet vagy zárat.
- A pacemakerrel rendelkező személyeknek 60 cm, a defibrillátort viselőknél pedig 40 cm távolságot kell tartaniuk az RFID-olvasótól, amelyek az előlapon található szimbólumról ismerhetők fel.

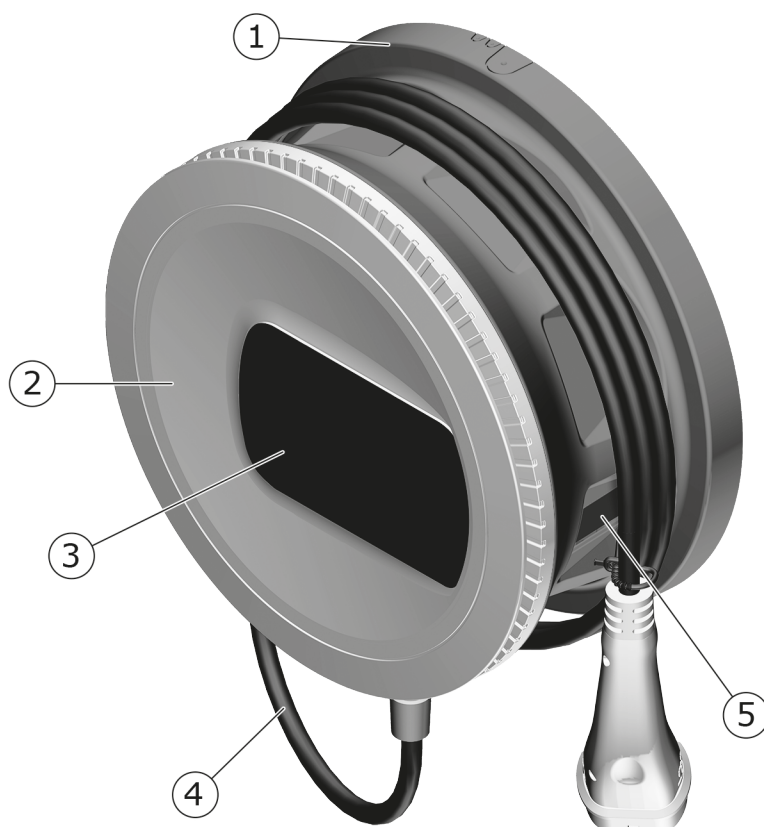
① Megjegyzés

A eSystems MTG GmbH csak az Wallbox szállítási állapotáért és az eSystems által megbízott szakszemélyzet által elvégzett munkákért vállal felelősséget. A szerződés szerinti jótállási idő érvényes.

3 Termékáttekintés

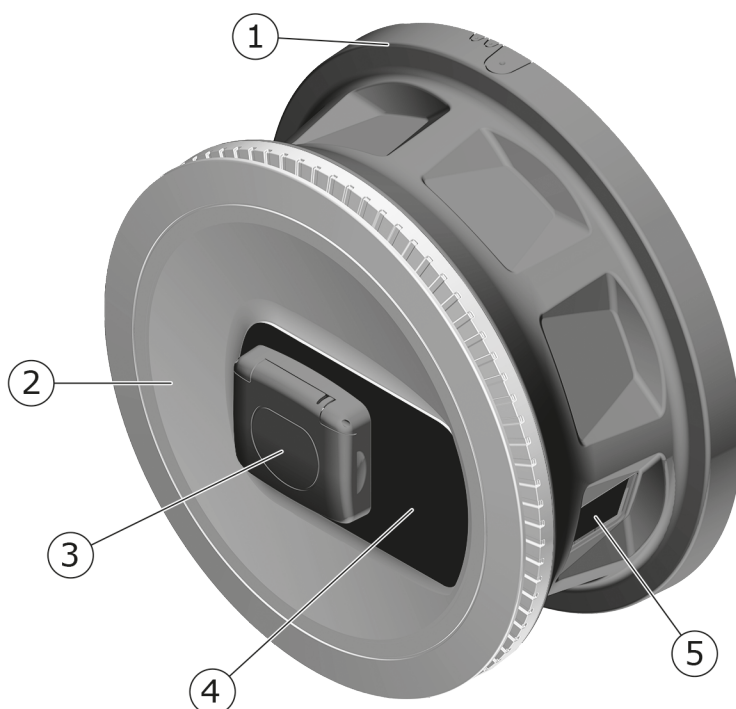
3.1 Felépítés

A Wallbox ghost ONE felépítése a következő:



Ábra 1: Felépítés (ghost ONE Basic és ghost ONE MID változatok)

1	Ház
2	Szegélylemez
3	Előlap
4	Járműkábel
5	Fogyasztásmérő (csak a ghost ONE MID változatnál)



Ábra 2: Felépítés (ghost ONE ERK változat)

1	Ház
2	Szegélylemez
3	2. típusú aljzat
4	Előlap
5	Fogyasztásmérő

Megjegyzés

Az előlapra vonatkozó információkat lásd [Előlap az oldalon 21.](#)

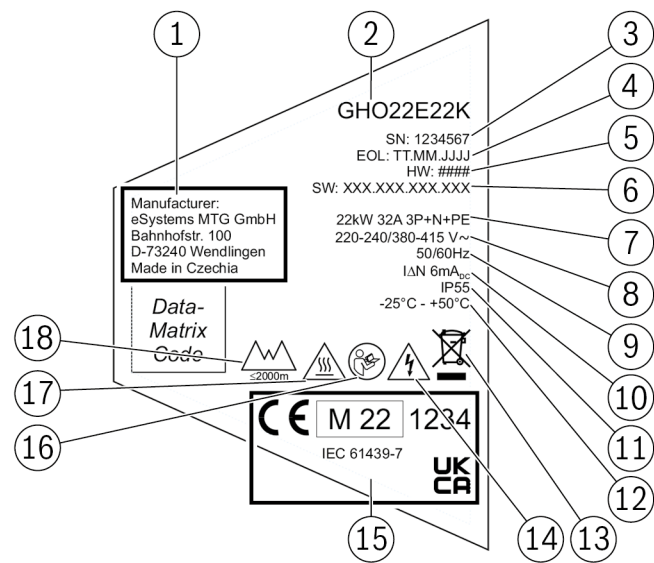
3.2 Funkciók

A váltakozó áramú Wallbox ghost ONE hálózatképes, és a következő funkciókat kínálja:

Funkció	Leírás
Intelligens töltési funkció	• ISO 15118 szerinti Smart Charging
Távvezérlési interfészek	• Webes alkalmazás

Funkció	Leírás
	• Háttérszerver OCPP 1.6-on keresztül
	• Háttérszerver OCPP 2.0.1-en keresztül (jövőbeli szoftverfrissítéssel)
Engedélyezés hitelesítése	• Plug & Charge
	• Autocharge
	• Free-Charging (szabad hitelesítés nélküli töltés)
	• RFID
	• Webes alkalmazás
	• Távolról OCPP-n keresztül
Csatlakoztathatóság	• Ethernet
	• WLAN hotspot
	• WLAN-kliens
Túláram észlelés	• DC 6 mA
Szoftverfrissítések	• Helyi frissítés hálózati szerverről
	• Frissítés OCPP-n keresztül
	• Frissítés speciális letöltés-szerveren keresztül

Típustábla



Ábra 3: Típustábla (példa)

1	Gyártó
2	Modellnév
3	Sorozatszám
4	Gyártás dátuma
5	Hardver állapota
6	Szoftververzió
7	Teljesítmény és névleges áram
8	Hálózati feszültség
9	Hálózati frekvencia
10	Integrált túláramvédelmi berendezés
11	Idegen tárgyakkal szembeni védelem (IP-védelmi osztály)
12	Környezeti hőmérséklet
13	Az ártalmatlanításra vonatkozó utasításokért lásd még Ártalmatlanítás az oldalon 85
14	Szakszerűtlen használat esetén áramütés veszélye
15	Tanúsításra vonatkozó adatok
16	Tartsa be a használati útmutatót
17	A Wallbox felülete felforrósodhat
18	Maximális használati magasság

3.3 Szállítási terjedelem

① Megjegyzés

Előfordulhat, hogy a szállítmány a szükségesnél több csavart tartalmaz.

Komponens	Mennyiség
Wallbox (amely a házból, fedélből és szegélylemezről áll)	1
2. típusú járműkábel (ghost ONE ERK változatnál nincs)	1
Összeszerelési és telepítési útmutató	1
Rövid használati útmutató	1
Hozzáférési adatokat tartalmazó levél	1
Megfelelőségi nyilatkozat	1
Fúrósablon	1
RFID-csip	2
Felhasználói pecsét (ghost ONE ERK változathoz)	3
Kábelátvezető lemez KEL-SCDP 40	1
Kábelátvezető lemez KEL-DP 20-4-1	1
Függesztőcsavar BSCR M8/120	4
Tömítő alátét	4
Alátét ISO 7089 – 8,4	4
Hatszögletű anya M8x9,5	4
Kábel tömszelence (ghost ONE ERK változatnál nincs)	1
Kábel tömszelence anya M25x1,5 (ghost ONE ERK változatnál nincs)	1
Feszülésgátló	1
Csavar 4x17 (ghost ONE ERK változatnál nincs)	2
Csavar 5x22 (ghost ONE ERK változatnál nincs)	4
Csavar 5x22 (ghost ONE ERK változatnál)	7
Csavar 4x13	1
QR-kód matrica (link a használati útmutatóhoz)	1

Szállítási terjedelem ellenőrzése

1. Kicsomagolást követően azonnal ellenőrizze, hogy minden alkatrész megvan és sérüléstől mentes-e.

2. Sérülés vagy hiányzó alkatrészek esetén vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatlaltal, lásd a kézikönyv hátoldalát.

3.4 Hozzáférési adatok

A Wallbox termékkel Ön kap egy levelet a hozzáférési adatokkal. Ez a következő információkat tartalmazza:

Információ	Jelentés
OEM Part Number	A Wallbox alkatrészszáma
Serial Number	A Wallbox sorozatszám.
Ethernet MAC	A Wallbox hálózatképes komponenseinek globálisan egyedi azonosítója (Ethernet kapcsolat, WLAN hotspot, WLAN-kliens kapcsolat).
Wi-Fi MAC Access Point	
Wi-Fi MAC Client	
Wi-Fi SSID	A Wallbox SSID-WLAN azonosítója. Kézbésítéskor a WLAN azonosító egy eszközspecifikus számsort tartalmaz. A felhasználó ezt a webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban módosíthatja.
Wi-Fi PSK for WPA2 and WPA3	Hálózati kulcs (jelszó) Wallbox WLAN hotspotjához való hozzáféréshez (WPA2-vel és WPA3-mal)
Hostname	A Wallbox azonosítója a webes alkalmazásban az IP-cím megadásának alternatívájaként A kézbésítéskor a gazdagépnév egy eszközspecifikus számsort tartalmaz. A felhasználó ezt a webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban módosíthatja.
Password Standard User	A Standard User felhasználói szerephez tartozó jelszó, mindennapi használatra
Password Service User	A Service User felhasználói szerephez tartozó jelszó, a Wallbox telepítések és a rendszerbeállításokhoz való használatra.
PUK	Személyes feloldó kód arra az esetre, ha elfelejtette a jelszót.
External metering device public key	Csak a ghost ONE ERK változathoz, a kapott elszámolási adatok elektronikus ellenőrzésére.
QR-Code	A Wallbox webes alkalmazáson vagy mobilalkalmazáson keresztül történő eléréséhez

① Megjegyzés

- Őrizze meg a hozzáférési adatokat.

A hozzáférési adatok elvesztése vagy a boríték sérülése esetén vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, lásd a kézikönyv hátoldalát.

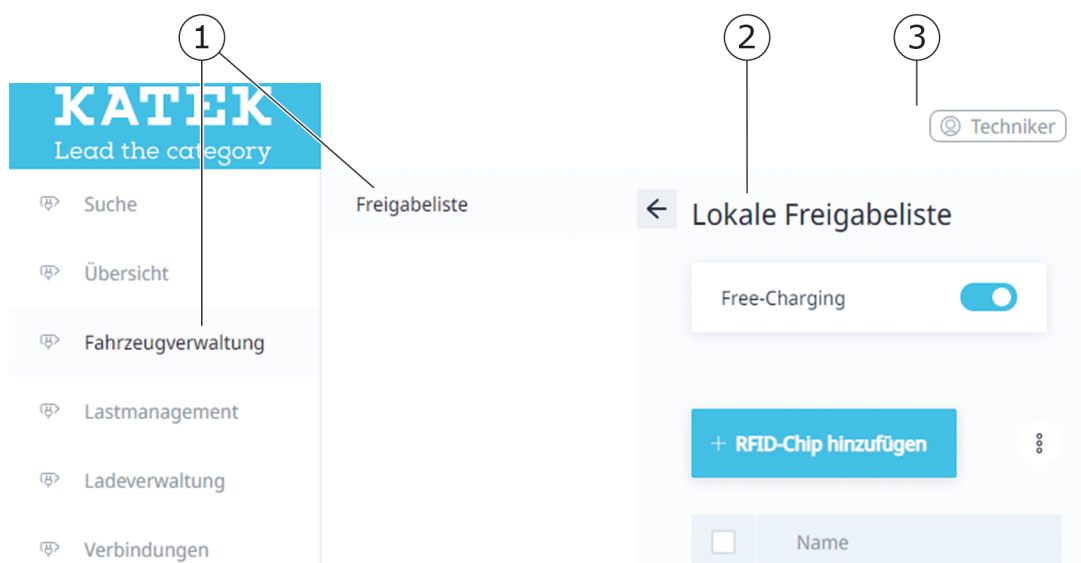
① Megjegyzés

- A hozzáférési adatokat tartalmazó levelet, valamint adott esetben a módosított hozzáférési adatokat mindig biztonságos helyen őrizze.

Szállításkor a Wallbox már rendelkezik egyéni hozzáférési adatokkal, pl. jelszóval, így az utólagos módosítás nem feltétlenül szükséges.

3.5 Wallbox webes alkalmazás/mobilalkalmazás

A webes alkalmazás/mobilalkalmazás felépítése a következő:



Ábra 4: A webes alkalmazás felépítése

1	Kétszintű navigáció
2	Információkat, ill. konfigurációs lehetőségeket tartalmazó nézet
3	Címsor a bejelentkezési információkkal

① A mobilalkalmazás felépítése

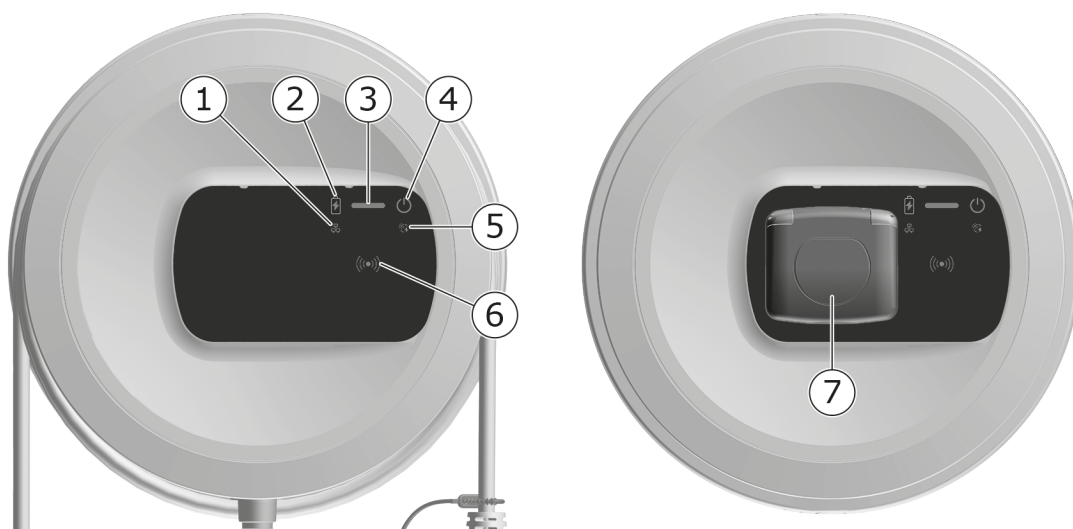
A mobilalkalmazásban a navigáció és nézetek választhatóan jelennek meg.

- Szükség esetén válassza ki a menüikont a címsorban a navigáció megjelenítéséhez.

4 Előlap

4.1 Előlap

A következő ábra áttekintést ad az előlapon található kijelző- és kezelőelemekről:



Ábra 5: Az előlap áttekintése (balra: ghost ONE Basic és ghost ONE MID; jobbra: ghost ONE ERK)

1	Hálózati kapcsolat LED
2	Fényerő-érzékelő
3	Töltöttségi állapot LED
4	Üzem-/hibaállapot LED gombbal
5	Cloud-/Backend-/HEMS-kapcsolat LED
6	RFID-érzékelő beépített LED-del
7	Aljzat a 2. típusú járműkábelhez (csak a ghost ONE ERK változatnál)

4.2 Kijelző- és kezelőelemek

LED-ek

Az előlapon a következő LED-ek találhatók, lásd még [Előlap az oldalon 21.](#) Ezek a következő információkat jelzik:

Információ típusa	Szín	Jelentés
Töltöttségi állapot	Fehér, folyamatos	Nincs csatlakoztatva jármű, ill. a járművet még nem ismerte fel.
	Fehér, pulzáló	A töltés előkészítése folyamatban van.
	Sárga, pulzáló	Várakozás a töltés engedélyezésére.
	Zöld, pulzáló	A jármű töltése folyamatban van.
	Zöld, folyamatos	A töltés befejeződött.
	Zöld, villogó	Töltés szüneteltetése (bővített kommunikációval rendelkező járműveknél)
	Piros	Töltési hiba.
Üzem-/hibaállapot		További információkat lásd Hibalista az oldalon 50.
	Fehér	A Wallbox üzemkés.
	Fehér, villogó	Szoftverfrissítés érhető el.
	Fehér, pulzáló	Szoftverfrissítés folyamatban van.
	Kék, pulzáló	A gyári beállításokra való visszaállítás befejeződött.
	Kék	Olyan hiba, amely nem szakítja meg vagy akadályozza a töltést.
	Sárga	A töltés pillanatnyilag nem lehetséges, ill. megszakadt, és a hiba elhárítása után folytatható.
	Piros	Olyan hiba vagy figyelmeztetés, amely megszakítja a töltést és a Wallbox újraindítását igényli.

Információ típusa	Szín	Jelentés
RFID		Alapértelmezett állapot: Ki
	Fehér, villogó	RFID-csipre van szükség.
	Fehér, pulzáló	RFID-csipet észlelt és elindította az olvasási/írási folyamatot.
	Zöld (5 másodperc)	Sikeresen felismert egy RFID-csipet.
	Piros (2 másodperc)	Nem ismerte fel az RFID-csipet, vagy az nincs regisztrálva a fali dobozhoz.
Hálózati kapcsolat	Ki	Nincs aktív kapcsolat.
	Zöld	Van aktív kapcsolat.
	Sárga, villogó	Kapcsolat létrehozása folyamatban van.
Cloud-/Backend-/HEMS-kapcsolat	Zöld	Fennáll a következő kapcsolatok valamelyike: Háttérszerver OCPP-n keresztül vagy HEMS EEBUS-on keresztül
	Ki	A következő kapcsolatok egyike sem áll fenn: Háttérszerver OCPP-n keresztül vagy HEMS EEBUS-on keresztül

Gomb

Az előlapon lévő gomb funkciói a következők:

Kezelés	Jelentés
▪ Gomb nyomása 8 másodpercig.	A Wallbox újraindítása (Power-on-Reset).
▪ Gomb rövid megnyomása.	Energiamegtakarítási mód befejezése.

RFID-érzékelő

Az RFID-érzékelő a következő olvasási és írási folyamatokat teszi lehetővé a felhasználó RFID-csipjén:

- RFID-csip regisztrálása töltési folyamatokhoz
- Töltési folyamatok engedélyezése regisztrált RFID-csip segítségével

- RFID-csip regisztrálása egy Wallbox konfigurálásához az RFID-csipen tárolt adatokkal

Aljzat

① Megjegyzés

Az aljzat csak a ghost ONE ERK Wallbox változat esetén elérhető.

Az előlapon van egy IEC 62196 szerinti 2. típusú aljzat. Az aljzat reteszelve és kioldható, lásd [Aljzat reteszelve/kioldása](#).

- Kizárólag a megfelelő dugót használja:

Tápellátás típusa	AC
Szabvány	EN 62196-2
Kialakítás	2. típus
Dugótípus	Dugó és aljzat
Feszültségtartomány	≤ 480 V RMS
Azonosító	

5 Összeszerelés és telepítés

① További információk

A Wallbox összeszerelésére és telepítésére vonatkozó részletes információkat lásd az Összeszerelési és telepítési útmutatóban.

6 Üzembe helyezés

6.1 A fali doboz csatlakoztatása

6.1.1 Etherneten keresztül történő csatlakoztatás

① Megjegyzés

A Wallbox Ethernet-csatlakozásának konfigurálásához Service Userként kell bejelentkeznie.

① Követelmény

A Wallbox Etherneten keresztül történő csatlakoztatásához csatlakoztatva kell lennie egy Ethernet-kábelnek. Lásd Összeszerelési és telepítési útmutató.

1. Csatlakoztassa a Wallbox-t egy megfelelő Ethernet-kábelrel a hálózathoz.
Szükség esetén ellenőrizze a hálózati konfigurációt, ha a használt switch ezt megköveteli új hálózati résztvevők esetén.
2. Nyissa meg a választása szerinti webböngészőt, és csatlakoztassa a Wallbox-t a gazdagépnévvel.
3. Jelentkezzen be a webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban Service Userként.
4. A navigációban válassza a **Kapcsolatok, Ethernet** lehetőséget. Megjelenik az **Ethernet** nézet, valamint a megfelelő MAC-cím.
5. **Automatikus címkiosztás (DHCP)** aktiválása/inaktiválása. Az IPv4- ill. IPv6-címet csak akkor lehet beírni, ha az **Automatikus címkiosztás (DHCP)** inaktíválva van. Egyéb esetben ezek a címek csak megjelennek.
6. IPv4-cím konfigurálásához adja meg a következőt:
IPV4 cím, IPV4 alhálózati maszk, IPV4 átjáró
7. IPv6-cím konfigurálásához adja meg a következőt:
IPV6 cím, IPV6 előtag hossza, IPV6 átjáró
8. Szükség esetén módosítsa a Wallbox gazdagépnévét és az előre megadott **DNS-szerver címet**.

Nem sikerült kapcsolódni a webböngészőhöz Ethernet-kábelen keresztül.

Ha nem sikerült kapcsolódni, ellenőrizze a következőket:

1. Ellenőrizze, hogy a Wallbox kapcsolódik-e egy hálózati switch-hez vagy egy megfelelően konfigurált számítógéphez, és az aktív-e és nem mutat-e hibát. Egy laptop és a Wallbox közötti közvetlen kapcsolat nem lehetséges.
2. Ellenőrizze a hálózati környezet kijelzőjén, hogy a Wallbox megjelenik-e.
 - Szükség esetén indítsa újra a switch-et ill. a laptopot.
 - Ellenőrizze a kábelt, ill. húzza ki és dugja be újra.
 - Szükség esetén egyeztessen a rendszergazdával.
3. Gazdagépnévvel történő kapcsolódás esetén ügyeljen a helyes írásmódra.

6.1.2 Kapcsolódás WLAN hotspoton keresztül

A Wallbox WLAN hotspotot kínál.

① Megjegyzés

Csak olyan WLAN-csatornák engedélyezettek, amelyek az országazonosítónak megfelelően megengedettek.

1. Jelentkezzen be a webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban.
2. A navigációban válassza a **Kapcsolatok, Hotspot** lehetőséget. Megjelenik a **Hotspot** nézet.
3. Szükség esetén aktiválja/inaktiválja a **Hotspot** lehetőséget.

6.1.3 Csatlakoztatás WLAN-kliensként**① Megjegyzés**

A Wallbox WLAN-kliensen keresztül történő csatlakoztatásához vagy a kapcsolat bontásához Service Userként kell bejelentkeznie.

① Megjegyzés

A WLAN hotspot kliens módban is aktív maradhat.

ⓘ Megjegyzés

A Wallbox már rendelkezik egy belső tűzfallal és biztonsági mechanizmusokkal az IP-alapú hálózati kommunikációhoz.

- A Wallbox-t kizárólag magánhálózatokban telepítse, és ott is használjon tűzfalat.
- Használjon a WPA2-t (alapértelmezett) vagy a WPA3-at a biztonságos WLAN-kapcsolathoz.

A WLAN-on belüli működés nem lehetséges titkosítatlan protokollal vagy olyan protokollal, amely már nem felel meg a jelenlegi biztonsági szabványnak, például a WEP-nek.

Észlelt hálózat kiválasztása

Ha a Wallbox-t kliensként szeretné csatlakoztatni egy másik WLAN-hálózathoz, a következőképpen módosítsa a hálózatot:

1. Jelentkezzen be a webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban.
2. A navigációban válassza a **Kapcsolatok, WLAN** lehetőséget. Megjelenik a **WLAN-kapcsolatok** nézet az összes elérhető WLAN-hálózattal.
3. Az egyik észlelt hálózathoz válassza ki a jobbra mutató nyilat, és adja meg a megfelelő hálózati kulcsot.
4. Erősítse meg a **WLAN csatlakozás** gombra kattintva.

Alternatív megoldásként olyan hálózatok esetében, amelyek biztonsági okokból nem továbbítják SSID-jüket, és ezért nem jelennek meg az észlelt hálózatok listájában:

1. WLAN hozzáadásához a **WLAN-kapcsolat** nézetben válassza a **WLAN hozzáadása** lehetőséget.
2. Adja meg a megfelelő SSID-t és hálózati kulcsot.
3. Erősítse meg a **WLAN csatlakozás** gombra kattintva.

6.2 A Wallbox hitelesítés

ⓘ A Standard Userként való sikeres bejelentkezés követelményei

A Service User befejezte a csatlakoztatási folyamatot, lásd Összeszerelési és telepítési útmutató

1. A hozzáférési adatokat tartalmazó levélben találja a Standard User jelszavát, lásd [Hozzáférési adatok az oldalon 18.](#)

2. A **Bejelentkezés** nézetben válassza ki a Standard User felhasználói szerepet, írja be a megfelelő jelszót, és erősítse meg.

① Megjegyzés

Ügyeljen a hozzáférési adatok, helyes írásmódjára, különösen a kis- és nagybetűkre.

Ha a jelszót ötször egymás után hibásan adta meg, a következő bevitel csak késleltetve lehetséges.

3. A Standard Userként való első bejelentkezéskor olvassa el és fogadja el a Felelősség kizárását és a Személyes adatok védelmére vonatkozó utasításokat.

Sikeres bejelentkezés után megjelenik a Wallbox **áttekintése**, amely kompakt formában mutatja a legfontosabb üzemállapotokat és mért értékeket, lásd még [Az Áttekintés információi az oldalon 30.](#)

7 Üzemeltetés

7.1 Bejelentkezés/kijelentkezés

① Megjegyzés

- A rendszerbeállítások véletlen megváltoztatásának elkerülése érdekében a mindennapi használat során lehetőleg a Standard User felhasználói szerepet kell használni.

Bejelentkezés a webes alkalmazásba/mobilalkalmazásba

- A bejelentkezési nézetben, Standard User esetén a **Standard** fülön, ill. Service User esetén a **Technikus** fülön adja meg és erősítse meg a hozzáférési adatokat tartalmazó levélben található egyéni jelszót ill. a saját maga által választott jelszót .

Megjelenik az **Áttekintés**, lásd [Az Áttekintés információi az oldalon 30.](#)

Kijelentkezés a webes alkalmazásból/mobilalkalmazásból

- A címsorban válassza a felhasználó-ikont. Megjelenik a kijelentkezési nézet.
- Válassza a **Kijelentkezés** lehetőséget.

Megjelenik a bejelentkezési nézet.

① Megjegyzés

Ha 20 percnél hosszabb ideje nem kommunikált a webes alkalmazáson/mobilalkalmazáson vagy az előlapon keresztül a Wallbox berendezéssel, automatikusan kijelentkezik.

7.2 Az Áttekintés információi

- A rendszerinformációk megjelenítéséhez a navigációban válassza az **Áttekintés** lehetőséget.

A következő rendszerinformációk jelennek meg:

- A csatlakoztatott jármű információi: Név és kép, ha a felhasználó/üzemeltető feltöltötte
- Töltés állapota:
 - **Nincs csatlakoztatva jármű**
 - **Töltés engedélyezése folyamatban**
 - **A jármű töltődik**
 - **Töltés szüneteltetése**
 - **A töltés befejeződött**
 - **Töltési hiba**
 - **Jelenleg nem lehetséges a töltés**
- **Töltési energia**, amivel a jármű éppen töltődik
- **Maximális töltőáram (A)**

A következő műveletek állnak rendelkezésre:

- Ha a csatlakoztatott jármű még nem szerepel az engedélyezési listában, válassza a **Hozzáadás az engedélyezési listához** lehetőséget, hogy hozzáadja az adott járművet az engedélyezési listához.
- A csatlakoztatott jármű egyszeri töltésének elindításához válassza a **Töltés indítása** lehetőséget, lásd még [Töltés indítása az oldalon 31.](#)
- A töltés leállításához válassza a **Töltés leállítása** lehetőséget, lásd még [Töltés befejezése az oldalon 35.](#)

Az **energiafogyasztás** töltési görbe formájában:

A folyamatban lévő töltési folyamat kWh-ban mért energiafogyasztásának grafikus ábrázolása látható.

7.3 Jármű töltése

7.3.1 Töltés indítása

1. Csak a ghost ONE ERK változat esetén: Dugja be a járműkábelt a Wallbox aljzatába.

① Megjegyzés

A dugasz adott esetben automatikusan reteszelődik, ha a rendszer járműkapcsolatot észlel, lásd [Aljzat reteszelése/kioldása](#).

2. Dugja be a járműkábelt a járműbe.

A Wallbox töltési engedélyt ad és elindítja a töltési folyamatot a következő módok egyikén:

① Megjegyzés

Ha az OCPP aktiválva van és létrejött a kapcsolat az OCPP-háttérserverrel, a töltési engedélyt mindig az OCPP-háttérserver adja meg.

Engedélyezés	Leírás	Követelmények
Free-Charging (szabad hitelesítés nélküli töltés)	A Wallbox töltési engedélyt ad a felhasználóval vagy a járművel való bármiféle interakció nélkül.	A hitelesítés nélküli töltés opció a Wallbox berendezésen aktiválva van.
RFID	A felhasználó egy RFID-csipet tart a Wallbox előlapján lévő érzékelőhöz.	- Az RFID-csipet a Wallbox-on regisztrálták. - Az RFID-csipet az érzékelőhöz tartják, a Wallbox pedig felismeri.
Plug & Charge	Az ISO 15118 szerinti bővített kommunikációval rendelkező járművek képesek egy tanúsítvány segítségével önállóan hitelesíteni magukat a Wallbox-on anélkül, hogy a felhasználónak további műveleteket kellene végrehajtania a Wallbox-on.	- A jármű támogatja a bővített kommunikációt, és az a járművön aktiválva van. - A PLC-járműkapcsolat a Wallbox berendezésen aktiválva van. - A jármű Plug & Charge tanúsítványát a Wallbox érvényesként észleli.

Engedélyezés	Leírás	Követelmények
Webes alkalmazás/ mobilalkalmazás	A felhasználó töltési engedélyt adhat a webes alkalmazáson vagy a mobilalkalmazáson keresztül.	A felhasználó megnyitotta a webes alkalmazást/mobilalkalmazást, és kiválasztotta az Áttekintés, Töltés indítása lehetőséget.
Autocharge	Az ISO 15118 szerinti bővített kommunikációval rendelkező járművek képesek a járműcím segítségével önállóan hitelesíteni magukat a Wallbox-on anélkül, hogy a felhasználónak további műveleteket kellene végrehajtania a Wallbox-on.	- A jármű támogatja a bővített kommunikációt, és az a járművön aktiválva van. - A PLC-járműkapcsolat a Wallbox berendezésen aktiválva van. - A járművet a járműcímrel regisztrálták a Wallbox berendezésen.
Távrolról	A felhasználó töltési engedélyt adhat a hálózatüzemeltetője alkalmazásán keresztül.	- A felhasználó telepítette a hálózatüzemeltető alkalmazását. - Az OCPP-háttérserver-kapcsolat a Wallbox berendezésen aktiválva van és létrejött. - A távoli hitelesítés opció aktíválva van a fali dobozon.

Az előlapon lévő töltöttségi állapot LED a töltöttségi állapotnak megfelelően világít, lásd [Kijelző- és kezelőelemek az oldalon 22](#). A webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban a töltöttségi állapot az **Áttekintés** nézetben ennek megfelelően jelenik meg, lásd [Az Áttekintés információi az oldalon 30](#).

7.3.2 Töltés RFID-csippel

① Követelmények

- Az RFID-csip regisztrálva van és hozzá van adva a Wallbox engedélyezési listájához, lásd [RFID-csip hozzáadása az engedélyezési listához az oldalon 37.](#)
- A jármű össze van kapcsolva a Wallbox berendezéssel, lásd [Töltés indítása az oldalon 31.](#)

VESZÉLY

RFID-érzékelő okozta sérülésveszély szívritmus-szabályozóval vagy defibrillátorral rendelkező személyeknél

- Ha Önnek szívritmus-szabályozója van, tartson legalább 60 cm távolságot az előlapon lévő RFID-érzékelőtől.
- Ha Önnek defibrillátora van, tartson legalább 40 cm távolságot az előlapon lévő RFID-érzékelőtől.

1. Tartsa az RFID-csippet a Wallbox előlapján lévő RFID-érzékelőhöz.

Sikeres észlelés esetén egy hangjelzés hallható, az RFID-érzékelő LED-je rövid ideig zölden világít, és elindul a töltési folyamat.

① Megjegyzés

Ha a rendszer nem ismeri fel megfelelően az RFID-chipet, az előlapon lévő RFID-érzékelő LED-je pirosan világít.

- Tartsa az RFID-csippet újra az érzékelőhöz.
- Ellenőrizze, hogy az RFID-csip kompatibilis-e a Wallbox berendezéssel.

2. Az előlapon lévő töltöttségi állapot LED zölden világít, lásd [Kijelző- és kezelőelemek az oldalon 22.](#) A webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban a töltöttségi állapot az **Áttekintés** nézetben ennek megfelelően jelenik meg, lásd [Az Áttekintés információi az oldalon 30.](#)

7.3.3 Töltés szüneteltetése

① Megjegyzés

Ez a funkció csak bővített kommunikációval rendelkező járművek számára elérhető.

A töltési szüneteket az ISO 15118 szerinti protokoll szabályozza egy töltési terv alapján.

Az előlapon lévő, töltöttségi állapot LED zölden villog, lásd még [Kijelző- és kezelőelemek az oldalon 22](#). A webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban a töltöttségi állapot az **Áttekintés** nézetben ennek megfelelően jelenik meg, lásd [Az Áttekintés információi az oldalon 30](#).

7.3.4 Töltés befejezése

Ha az akkumulátor teljesen fel van töltve, a töltési folyamat automatikusan leáll. Ezenkívül a felhasználónak is lehetősége van megszakítani a töltési folyamatot.

- A töltési folyamat leállításához a webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban válassza a navigációban az **Áttekintés, Töltés leállítása** lehetőséget.

Az előlapon lévő, töltöttségi állapot LED folyamatosan zölden világít, lásd még [Kijelző- és kezelőelemek az oldalon 22](#). A webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban a töltöttségi állapot az **Áttekintés** nézetben ennek megfelelően jelenik meg, lásd [Az Áttekintés információi az oldalon 30](#).

- Húzza ki a járműkábelt a járműből.
- Csak ghost ONE Basic és ghost ONE MID változatoknál: Biztonságosan rakja el a Wallbox járműkábelét.
- Csak a ghost ONE ERK változat esetén: Húzza ki a járműkábelt a Wallbox aljzatából, és rakja el biztonságosan.

Megjegyzés

A dugasz adott esetben automatikusan reteszeli, ha a rendszer járműkapcsolatot észlel, lásd [Aljzat reteszélése/kioldása](#).

7.3.5 Járművel való PLC-kapcsolat konfigurálása

Bővített kommunikációval rendelkező járművek esetén aktiválható ill. inaktiválható egy Vehicle-to-Grid (V2G) kapcsolat Wallbox PLC-n keresztül.

Megjegyzés

A V2G aktiválása és olyan jármű esetén, amely nem támogatja a bővített kommunikációt, előfordulhat, hogy késéssel indul a töltési folyamat, vagy a töltési folyamat nem indítható el. Ha ilyen járművet használ, a PLC-kapcsolatot inaktiválni kell.

- Jelentkezzen be a webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban.
- A navigációban válassza a **Kapcsolatok, PLC** lehetőséget. Megjelenik a

Jármű bővített töltési funkcióval (PLC) nézet.

- **Jármű csatlakoztatása PLC-n keresztül** aktiválása/inaktiválása.

7.3.6 Töltési információk és beállítások

Maximális áram konfigurálása

1. A navigációban válassza a **Töltéskezelés, Töltési beállítások** lehetőséget.

① Megjegyzés

A maximális töltőáram megadása hasznos lehet, ha nem áll rendelkezésre energiagazdálkodási rendszer.

2. A **Töltőáram** nézetben konfigurálja a **Maximális töltőáram** (A) értékét.

A maximálisan beállítható értéket a jármű és a hálózati csatlakozás áramterhelhetősége korlátozza.

A hálózati csatlakozás áramterhelhetősége a Wallbox telepítésekor kerül konfigurálásra, lásd Összeszerelési és telepítési útmutató.

7.4 Free-Charging (szabad hitelesítés nélküli töltés) aktiválása/inaktiválása

① Megjegyzés

Free-Charging aktiválásához/inaktiválásához Service Userként kell bejelentkeznie.

Free-Charging töltés lehetővé teszi a helyi engedélyezés vagy a háttérszerverről történő engedélyezés nélküli töltést.

1. A navigációban válassza a **Járműkezelés, Engedélyezési lista** lehetőséget. Megnyílik a **Helyi engedélyezési lista** nézet.
2. **Free-Charging** aktiválása/inaktiválása.

7.5 Engedélyezési lista kezelése

A webes alkalmazás/mobilalkalmazás legfeljebb 1000 járművet és 25 járműcsoportot tud kezelni az engedélyezési listában.

7.5.1 RFID-csip hozzáadása az engedélyezési listához

VESZÉLY

RFID-érzékelő okozta sérülésveszély szívritmus-szabályozóval vagy defibrillátorral rendelkező személyeknél

- Ha Önnek szívritmus-szabályozója van, tartson legalább 60 cm távolságot az előlapon lévő RFID-érzékelőtől.
- Ha Önnek defibrillátora van, tartson legalább 40 cm távolságot az előlapon lévő RFID-érzékelőtől.

1. A navigációban válassza a **Járműkezelés, Engedélyezési lista** lehetőséget. Megjelenik a **Helyi engedélyezési lista** nézet.
2. Válassza az **RFID-csip hozzáadása** lehetőséget. Megjelenik az **RFID-csip beállítása** nézet.
3. Tartsa az RFID-csipet a Wallbox előlapján lévő érzékelőhöz, és válassza az **RFID-csip olvasása** lehetőséget.

Amint a rendszer észlelte az RFID-csipet, az RFID-csip azonosítója (UUID) megjelenik az **RFID-csip beállítása** nézetben. Ezenkívül egy hangjelzés hallható, és az RFID-érzékelő LED-je rövid ideig zölden világít.

Megjegyzés

Ha a rendszer nem ismeri fel megfelelően az RFID-chipet, az előlapon lévő RFID-érzékelő LED-je pirosan világít.

- Tartsa az RFID-csipet újra az érzékelőhöz.
 - Ellenőrizze, hogy az RFID-csip kompatibilis-e a Wallbox berendezéssel.
4. Írja be az RFID-csip nevét az **RFID-csip megnevezése** mezőbe, és erősítse meg a **Mentés** gombbal.

Az RFID-csip a **Helyi engedélyezési lista** nézetben regisztrált csipként jelenik meg.

Alternatíva: RFID-csip beállítása anélkül, hogy az RFID-érzékelőhöz tartaná

Követelmény

A felhasználó ismeri az RFID-csip UUID-jét.

- A navigációban válassza a **Járműkezelés, Engedélyezési lista** lehetőséget.
- Azt **RFID-csip beállítása** nézetben adja meg az RFID-csip UUID-jét és megnevezését.

7.5.2 RFID-csip megnevezésének módosítása az engedélyezési listában

1. A navigációban válassza a **Járműkezelés, Engedélyezési lista** lehetőséget. Megjelenik a **Helyi engedélyezési lista** nézet.
2. Válassza ki a szerkeszteni kívánt RFIP-csipet. Megjelenik az **RFID-csip beállítása** nézet.
3. Módosítsa az **RFID-csip megnevezése** mezőben lévő nevet, és erősítse meg a **Mentés** gombbal.

7.5.3 RFID-csip eltávolítása az engedélyezési listából

1. A navigációban válassza a **Járműkezelés, Engedélyezési lista** lehetőséget. Megjelenik a **Helyi engedélyezési lista** nézet.
2. Válassza ki az eltávolítani kívánt RFID-csipet.
3. Válassza ki a menü ikont és válassza a **Kiválasztott bejegyzések törlése** lehetőséget.

RFID-csip eltávolítva az engedélyezési listából.

7.6 Smart Charging/Smart Home kezelése

7.6.1 Wallbox konfigurálása Smart Home energiagazdálkodási rendszerhez EEBUS-on keresztül

① Megjegyzés

A Wallbox ghost ONE azokat az otthoni energiagazdálkodási rendszereket (HEMS) támogatja, amelyek EEBUS-kompatibilisek.

EEBUS-kompatibilis eszközök / HEMS megjelenítése

- A navigációban válassza a **Kapcsolatok, EEBUS-HEMS** lehetőséget. Megjelenik az **EEBUS-HEMS** nézet az összes észlelt EEBUS-kompatibilis / HEMS eszközzel.

① Megjegyzés

Előfordulhat, hogy a HEMS mellett további EEBUS-képes eszközök is elérhetők.

A következő információk jelennek meg:

- A **Párosított EEBUS-eszközök** alatt: a Wallbox berendezéssel párosított EEBUS-eszközök, ha elérhetők
- A **Talált EEBUS-eszközök** alatt: A hálózatban található EEBUS-eszközök listája
- A **Fali doboz EEBUS-beállításai** alatt: A talált EEBUS-eszköz neve és Subject Key Identifier (SKI)
- Állapotinformációk:
 - A HEMS-szel való kapcsolat állapota
 - Kapcsolat az eszközzel: **Csatlakoztatva, Nincs csatlakoztatva**
 - A HEMS-kapcsolat állapota

HEMS-csatlakozás

① Megjegyzés

A HEMS Wallbox berendezéssel való párosításához Service Userként kell bejelentkeznie.

1. A navigációban válassza a **Kapcsolatok, EEBUS-HEMS** lehetőséget.
2. A **EEBUS-HEMS** nézetben a **Talált EEBUS-eszközök** alatt a jobbra mutató nyíllal válassza ki a csatlakoztatni kívánt HEMS-et.
3. A HEMS csatlakoztatásához válassza a **Párosítás** lehetőséget.
4. Néhány másodpercig tartsa nyomva a HEMS-eszköz megfelelő gombját (nyomógombos párosítás). Ehhez tartsa be a HEMS használati útmutatójának utasításait.

Ha sikeresen létrejött a kapcsolat, a HEMS megjelenik az **EEBUS-HEMS** nézetben a **Párosított EEBUS-eszközök** alatt, az előlapon pedig a Cloud-/Backend-/HEMS-kapcsolat LED-je zölden világít.

HEMS-kapcsolat bontása

1. A navigációban válassza a **Kapcsolatok, EEBUS-HEMS** lehetőséget.
2. A **EEBUS-HEMS** nézetben a **Párosított EEBUS-eszközök** alatt a jobbra mutató nyíllal válassza ki a leválasztani kívánt HEMS-et.
3. Az **EEBUS-HEMS** nézetben nyomja meg a **Leválasztás** gombot.

A HEMS az **EEBUS-HEMS** nézetben eltávolításra kerül a párosított HEMS-ek listájáról, és a **Talált EEBUS-eszközök** alatt jelenik meg. Az előlapon már nem világít a Cloud-/Backend-/HEMS-kapcsolat LED-je, hacsak nem áll fenn másik háttérszerver-kapcsolat.

7.7 Általános beállítások konfigurálása

7.7.1 Energiamegtakarítási mód aktiválása/inaktiválása

- A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Energiamegtakarítás** lehetőséget.
- Az **Energiamegtakarítás** nézetben aktiválja (alapbeállítás) ill. inaktiválja az **Energiamegtakarítási mód** lehetőséget.

Ha az energiamegtakarítási mód aktiválva van, a Wallbox készenléti üzemmódba kerül, ha 20 percig nem történt felhasználói beavatkozás a webböngészőn keresztül, a Wallbox-nak nincs aktív hibája, és nincs aktív betöltési folyamat. Ebben az esetben az előlapon lévő LED-ek nem világítanak.

7.7.2 Rendszerbeállítások megjelenítése

1. A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Rendszerinformációk** lehetőséget.

A **Rendszerinformáció** nézetben a következő típusú rendszerbeállítások jelennek meg:

- **Hálózati információk**
- **Elektronikus típustábla**
- **Licencek:** A webes alkalmazásban használt szoftverkomponensek licencinformációi
- **Adatvédelem**

2. Válassza ki az egyik beállítástípust a lefelé mutató nyíllal.

Megnyílik a megfelelő nézet a részletes információkkal.

Rendszerbeállítás típusa	Elérhető információk	Lehetséges értékek
Hálózati információk	Normál tartomány	• IEC
	Hálózati csatlakozás	• 1 fázisú • 3 fázisú
	Maximális áramterhelhetőség	

Rendszerbeállítás típusa	Elérhető információk	Lehetséges értékek
Elektronikus típustábla	Márka	
	Cikkszám	
	Sorozatszám	
	Hardver állapota	
Szoftververziók	Szoftvercsomag-verzió	
	PWR szoftververzió: Teljesítményvezérlő szoftver verziója	
	COM szoftververzió: Kommunikációvezérlő szoftver verziója	
Licencek	Szoftverkomponensek licen- cinformációi	
Adatvédelem	Adatvédelmi információk	

7.7.3 Egységek beállítása

1. A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Egységek** lehetőséget. Megnyílik az **Egységek** nézet.
2. Válassza ki a kívánt egységet, pl. hőmérséklet.

7.7.4 Földelésfelügyelet aktiválása/inaktiválása

ⓘ Megjegyzés

A földelésfelügyelet aktiválásához/inaktiválásához Service Userként kell bejelentkeznie.

VESZÉLY

Áramütés okozta életveszély

A Wallbox aktív földelésfelügyelet nélküli használata áramütést, rövidzárlatot, tüzet, robbanást vagy égési sérüléseket okozhat.

- A földelésfelügyeletet kizárólag nem földelt áramhálózatokban inaktiválja.
1. A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Földelésfelügyelet** lehetőséget. Megnyílik a **Földelésfelügyelet** nézet.
 2. **Földelésfelügyelet** aktiválása/inaktiválása.

7.8 Visszaállítás gyári beállításokra

① Megjegyzés

A Wallbox gyári beállításokra való visszaállításához Service Userként kell bejelentkeznie.

① Megjegyzés

Az országazonosító kivételével minden egyéni beállítás (pl. az engedélyezési listák) visszaáll a gyári beállításokra.

1. Indítsa el a webes alkalmazást/mobilalkalmazást.
2. A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Gyári beállítások** lehetőséget.
3. Válassza ki és erősítse meg a **Visszaállítás gyári beállításokra** lehetőséget.

Visszaállítás után a Wallbox újraindul.

7.9 Szoftver frissítése

7.9.1 Szoftverfrissítésekre vonatkozó információk

Előlap kijelzője

① Megjegyzés

Ezek a kijelzések csak a Wallbox aktív hibától mentes állapotában láthatók.

- Ha a hiba-LED fehéren villog, van elérhető szoftverfrissítés.
- Ha a hiba-LED fehéren pulzál, akkor a szoftver frissítése éppen folyamatban van.

① Biztonsági frissítések

Ahhoz, hogy információkat kapjon a biztonsági frissítésekről, és telepíthesse azokat a Wallbox-ra, a helyi hálózaton keresztüli internetkapcsolat szükséges. Ezenkívül arra is van lehetőség hogy szükség esetén helyi biztonsági frissítést telepítsen a Wallbox berendezésen.

Az eSystems honlapján a **Cyber Security** területen további információkat és elérhetőségeket talál.

A webes alkalmazás/mobilalkalmazás információi

- A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Szoftverfrissítés** lehetőséget.

A **Szoftverfrissítés** nézetben a következő információk/funkciók érhetők el:

- **Frissítés automatikus letöltése** engedélyezése/letiltása:

Engedélyezve: Alapértelmezett beállítás. Ellenőrzi, hogy van-e elérhető szoftverfrissítés, és automatikusan letölti azt.

Nincs engedélyezve: Ellenőrzi, hogy van-e elérhető szoftverfrissítés, és megjelenik egy utasítás. A letöltést ilyenkor manuálisan kell indítani.

- **Frissítés automatikus telepítése** engedélyezése/tiltása:

Engedélyezve: Ha szoftverfrissítés került letöltésre, azt a Wallbox automatikusan telepíti.

Nincs engedélyezve: A telepítést egy későbbi időpontra lehet halasztani. A szoftverfrissítés telepítése csak a felhasználó kérésére indul el.

- A **Helyi frissítés** lehetővé teszi egy lokálisan mentett fájl kiválasztását.
- Manuális szoftverfrissítéshez: A szoftverfrissítések telepítésének manuális indításához válassza a **Frissítés telepítése** lehetőséget.
- Az **Utolsó rendszerfrissítés** alatt a következő információk jelennek meg:
 - Az utolsó szoftverfrissítés dátuma verziószámmal
 - Állapot: Szoftver letöltve a frissítéshez, szoftverfrissítés folyamatban, szoftverfrissítés befejeződött, szoftverfrissítés hibás
 - Arra vonatkozó információ, hogy van-e elérhető új szoftverfrissítés
 - Az utolsó szoftverfrissítés verzióinformációi a következő szoftver típusokhoz: **Szoftvercsomag-verzió, COM Szoftververzió, PWR szoftververzió**

Változásnapló megjelenítése

1. A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Szoftverfrissítés** lehetőséget.
2. Válassza a **Változásnapló** lehetőséget.

Megjelenik az összes frissített szoftverkomponens információit tartalmazó változásnapló.

7.9.2 Szoftver manuális frissítése

1. A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Szoftverfrissítés** lehetőséget.
2. Ha rendelkezésre áll új szoftver letöltésre, válassza ki, és erősítse meg a letöltést.
3. Ha nincs konfigurálva automatikus telepítés és letöltésre került egy új szoftverfrissítés, válassza ki, és erősítse meg a telepítést.

Az aktuális szoftverfrissítések előrehaladása sáv formájában jelenik meg.

7.9.3 Automatikus szoftverfrissítés elvégzése

A Wallbox alapértelmezett beállítása az automatikus szoftverfrissítés.

❗ Követelmény

Az automatikus szoftverfrissítés csak akkor lehetséges, ha a járműkábél ki van húzva.

A szoftverfrissítés telepítése a következőképpen jelenik meg:

- A webes alkalmazás/mobilalkalmazás **Szoftverfrissítés** nézetében a folyamatban lévő szoftverfrissítések folyamata sáv formájában jelenik meg.
- A Wallbox előlapján az üzem-/hibaállapotot jelző LED fehérén pulzál, lásd [Kijelző- és kezelőelemek az oldalon 22.](#)
- A webes alkalmazás/mobilalkalmazás **Áttekintésében** egy megfelelő üzenet jelenik meg.

Az automatikus szoftverfrissítés vezérlésének korlátozásai

- Aktív OCPP-kommunikáció esetén a szoftverfrissítés kizárólag a háttérszerveren keresztül történik.

7.9.4 Helyi szoftverfrissítés elvégzése

A szerver alapú szoftverfrissítések mellett helyi szoftverfrissítésre is van lehetőség.

1. A navigációban válassza a **Fali doboz beállításai, Szoftverfrissítés** lehetőséget.
2. Válassza a **Helyi frissítés** lehetőséget. Megnyílik egy párbeszéd a fájl-

kiválasztáshoz.

3. Válassza ki és erősítse meg a képet a helyi hálózaton.

7.10 OCPP-beállítások kezelése

7.10.1 Wallbox csatlakoztatása OCPP-n keresztül

① Megjegyzés

Az Wallbox OCPP-n keresztül történő csatlakoztatásához Service Userként kell bejelentkeznie.

1. A navigációban válassza a **Kapcsolatok, OCPP** lehetőséget. Megnyílik az **OCPP-kapcsolatok** nézet.
2. Aktiválja az **OCPP**-t.
3. Az OCPP-háttérszerverhez adja meg a következő adatokat. Ezeket az információkat a háttérszerver-szolgáltatója bocsátja rendelkezésére.
 - OCPP-háttérszerver **URL**-je
 - OCPP-háttérszerver **port**ja
 - **OCPP-verzió**
 - **Felhasználónév**
 - OCPP hozzáférési pont **jelszava**
 - **TLS kódolás** aktiválása/inaktiválása. Alapértelmezett beállítás: aktíválva
4. A **töltőponthoz** a **Töltőpont ID/EVSE ID** mezőben adja meg az azonosítót.

Az EVSE ID-t az üzemeltető bocsátja rendelkezésre.
5. Válassza a **Kapcsolat létrehozása** lehetőséget. Állapotként a **Kapcsolat elindítva** jelenik meg.

Létrejön a kapcsolat, és a rendszer felajánlja a **Kapcsolat bontása** lehetőséget.
6. Opcionálisan aktiválhatja/konfigurálhatja a következő beállításokat:
 - **Töltés távoli indításának engedélyezése:** Töltési folyamat távoli engedélyezése, pl. a hálózat a hálózatüzemeltető alkalmazásán keresztül, engedélyezett / nem engedélyezett. Alapértelmezett beállítás: nem engedélyezett

A különböző engedélyezési módokra vonatkozó részletes információkért lásd [Töltés indítása az oldalon 31](#)

- **Időtűllépés a járművel való kapcsolat létrehozásakor** (percben és másodpercben): Az az idő, ami a felhasználó rendelkezésére áll, hogy a járműkábel 2-es típusú csatlakozóját a jármű aljzatába dugja a töltés előtt.

Megengedett értéktartomány: 15 - 180 másodperc, alapértelmezett beállítás: 45 másodperc

OCPP-kapcsolat bontása

1. A navigációban válassza a **Kapcsolatok, OCPP** lehetőséget. Megnyílik az **OCPP-kapcsolatok** nézet.
2. Válassza a **Kapcsolat bontása** lehetőséget.

8 Szerviz és tisztítás

8.1 Ismétlődő ellenőrzések elvégzése

FIGYELMEZTETÉS

Sérülésveszély a személyzet megfelelő képesítésének hiánya miatt

Súlyos sérülések és anyagi károk lehetnek a következmény.

- Csak képzett és megfelelő képesítéssel rendelkező személyzet dolgozhat a Wallbox berendezésen.

Megjegyzés



Egyes ismétlődő ellenőrzéseket kizárólag villanyszerelő végezhet, lásd a táblázatot.

Megjegyzés

Az ismétlődő ellenőrzések elvégzéséért az üzemeltető felelős.

A szükséges képesítésre vonatkozó részletes információkért lásd az Összeszerelési és telepítési útmutatót.

A következő ismétlődő ellenőrzéseket törvény írja elő:

Komponens	Ellenőrzés típusa	Ellenőrzési intervallum	Ellenőrzést végző
Wallbox	▪ Hibák ellenőrzése szemrevételezéssel.	Naponta / minden töltésnél	Felhasználó/üzemeltető
Wallbox	▪ Üzemkész állapot ellenőrzése.	Naponta / minden töltésnél	Felhasználó/üzemeltető

Komponens	Ellenőrzés típusa	Ellenőrzési intervallum	Ellenőrzést végző
Járműkábel, Wallbox	Mérések és ellenőrzések ismételt elvégzése a helyi szabályozásoknak megfelelően (pl. Németországban a DIN VDE 0701/702 szerint).	Évente	Villanyszerelő
Wallbox	Mérések és ellenőrzések ismételt elvégzése a helyi szabályozásoknak megfelelően (pl. Németországban a DIN VDE 0105-100 szerint).	Évente	Villanyszerelő
Fogyasztásmérő (csak a ghost ONE esetén)	A német kalibrálási törvény szerinti ellenőrzés	8 évente a gyártás dátumától kezdve	

Ellenőrzés az első üzembe helyezéskor

ⓘ Megjegyzés



Az első üzembe helyezéskor a villanyszerelőnek ellenőriznie kell a Wallbox megfelelő telepítését és elektromos biztonságát (pl. Németországban a DIN VDE 0100 szerint).

A kalibrálási törvény szerinti ellenőrzés előkészítése

ⓘ Megjegyzés

Ez az információ csak a Wallbox ghost ONE ERK változat esetén releváns.

- Wallbox megtisztítása a kalibráláshoz.
- A kalibrálás esedékessége előtt idejében vegye fel a kapcsolatot és szerződjön a kalibrálási törvény szerinti ellenőrzéseket végző szolgáltatóval.

8.2 Wallbox tisztítás

VESZÉLY

Életveszély áramütés vagy tűz következtében

A Wallbox-ba kerülő víz áramütés és tűz okozta életveszélyes sérülésekhez vezethet.

- A Wallbox-t és a dugaszt soha ne merítse vízbe.
- Ne irányítson a Wallbox felé vízszugarat, pl. kerti tömlőből vagy nagy-nomású tisztítóberendezésből.
- Ne helyezzen semmilyen folyadékkal töltött tárgyat a Wallbox-ra.
- A Wallbox-t csak száraz vagy enyhén nedves kendővel tisztítsa.

FIGYELEM

Agresszív tisztítószeres által okozott anyagi károk

Az agresszív tisztítószeres (pl. benzin, aceton, etanol) károsíthatják a ház felületét.

- Használjon enyhe tisztítószereseket (pl. mosogatószer, semleges tisztítószeres).
- Rendszeresen ellenőrizze a Wallbox házának sérüléseit és szennyeződését.
- Szükség esetén tisztítsa meg a Wallbox-t kívülről egy puha, száraz vagy enyhén nedves kendővel.

9 Hibakeresés

9.1 Önteszt végrehajtása

A Wallbox minden indítás után automatikus öntesztet hajt végre az alkatrészein. Ezenkívül minden töltési folyamat előtt ellenőrzi a belső túláramvédelmi berendezést.

Ha hibát észlelt az önteszt során, a hiba megjelenik a hibalistában, lásd [Hibalista az oldalon 50](#).

9.2 Hibák elhárítása

9.2.1 Hibalista

- A hibalista megjelenítéséhez a webes alkalmazás/mobilalkalmazás navigációjában válassza a **Fali doboz beállításai, Hibalista** lehetőséget.

A hibalistában minden hibához a következő információk állnak rendelkezésre:

- Hibakód
- Hibaállapot

Megjegyzés

A hibalistában több bejegyzésnél is lehet ugyanaz az ok (hibakaszád).

Hibakategóriák

A következő hibakategóriák léteznek:

Hibakategória	Hiba-LED színe	Az elhárítás prioritása
Végzetes hiba	Piros	1
Kritikus hiba	Sárga	2
Nem kritikus hiba	Kék	3
Nincs hiba	Fehér	–

Ha legalább egy hiba fennáll, a hiba-LED a hibakategóriának megfelelő színnel világít.

Ha több hiba is fennáll, a hiba-LED a legmagasabb hibakategóriához rendelt színnel világít.

Hibaállapot

A következő hibaállapotokat különböztetjük meg:

Hibaállapot	Jelentés
Aktív	A hiba aktív, a hiba oka még nincs elhárítva.
Passzív	A hiba okát már elhárították, vagy a hiba már nem áll fenn.

9.2.2 Hiba meghatározása és elhárítása

FIGYELEM

Anyagi károk a hibaelhárítás során

Ha a hibát a hibaelhárításra vonatkozó utasítások pontos követése ellenére sem sikerült elhárítani, a Wallbox meghibásodott.

- A Wallbox használata tilos.
- Tájékoztassa a műszaki ügyfélszolgálatot.

1. A hiba meghatározásához a webes alkalmazás/mobilalkalmazás navigációjában válassza a **Fali doboz beállításai, Hibalista** lehetőséget. Megjelenik a hibalista, lásd [Hibalista az oldalon 50.](#)
2. Válassza ki a hibát a listából.
A kiválasztott hibára vonatkozó részletes hibainformációkat lásd [Hibakódok az oldalon 52.](#)
3. Figyelmesen olvassa el a részletes leírást, és a hibalistában szereplő utasításoknak megfelelően elemezze és hárítsa el a hibát.

ⓘ Megjegyzés végzetes hibához

Az ebbe a kategóriába tartozó hibák esetén a Wallbox-t általában újra kell indítani a hiba elhárításához.

Ha a hibák üzem közben elháríthatók, akkor ezek a hibák az ok elhárítása után is **Aktív**-ként jelennek meg a Wallbox következő újraindításáig.

ⓘ Megjegyzés kritikus és nem kritikus hibákhoz

A hibaok megszüntetése után a hiba státusza azonnal **Passzív**-ra változik.

4. Ha több hiba jelenik meg, a hibákat prioritásuk szerinti sorrendben kell elhárítani, kezdve a végzetes hibákkal, majd pedig a kritikus hibákat.

Hibalista törlése

1. Amint már csak a passzív hibák maradtak a hibalistában, válassza a **Lista törlése** lehetőséget a **Hibalista** nézetben a webes alkalmazásban/mobilalkalmazásban.
2. A Wallbox újraindítása:
 - Nyomja meg és tartsa nyomva legalább 8 másodpercig az előlapon található gombot.
 - Alternatíva: Szakítsa meg és állítsa vissza a Wallbox áramellátását.
 Újbóli bekapcsolás után a hiba-LED-nek fehérén kell világítania, a hibalistának pedig üresnek kell lennie.
3. Ha a hiba-LED nem fehérén világít és a hibalista még nem üres, folytassa a hibaelhárítást.

9.2.3 Hibakódok

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x100000	Végzetes	A tápegység-komponensek öntesztjének hibája	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatl.
0x100002	Végzetes	Belső kommunikációs hiba a teljesítményvezérlő és a tápegység-komponensek között	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatl.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x100003	Végzetes	A teljesítményvezérlő feszültségellátása öntesztjének hibája	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100004	Végzetes	A tápegység-periféria feszültségellátása öntesztjének hibája	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x10000E	Végzetes	A teljesítményvezérlő meghibásodott.	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x10000F	Végzetes	A kommunikációvezérlő meghibásodott.	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x100010	Végzetes	A teljesítményvezérlő belső szoftverhibája	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100020	Végzetes	A kommunikációvezérlő belső szoftverhibája	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100023	Végzetes	Belső kommunikációs hiba a tápegység és a kommunikációs kártya között	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100025	Nem kritikus	A LED-ek hőmérséklet-kompenzációja meghibásodott.	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. A Wallbox működtetése továbbra sem lehetséges, a LED-ek színe nem felel meg a jelen útmutatóban leírtaknak. Szükség esetén használja a webes alkalmazást a helyes rendszerállapot meghatározásához.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x100026	Végzetes	A kommunikációs kártya EEPROM-memóriája meghibásodott	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100027	Végzetes	A kommunikációvezérlő RAM-memóriája meghibásodott	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100028	Végzetes	A kommunikációs kártya eMMC-memóriája meghibásodott	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100100	Végzetes	Hibás referenciaérték a túláram-felügyelethez	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x100101	Végzetes	Hibaáram (DC) észlelve	A töltési folyamat során hibaáram keletkezhet, amelyet a Wallbox észlel, és ilyenkor elővigyázatosságból lekapcsolt. Ezt a ház telepítésének nem kívánt mellékhatásai is kiválthatják. 1. Ellenőrizze a Wallbox házának telepítését, szükség esetén hívjon villanyszerelőt. 2. A Wallbox újraindításához bontsa a járművel való csatlakozást vagy nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig.
0x100102	Végzetes	A túláram-felügyelet érzékelőjének belső hibája	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100103	Végzetes	A túláram-felügyelet öntesztje sikertelen volt	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x100104	Végzetes	A földelésfelügyelet hibát mutat.	Ellenőrizze a ház telepítését, hogy a Wall-box megfelelően van-e földelve, szükség esetén hívjon villanyszerelőt. Ha a telepítés ellenőrzése ellenére a hibajelzés még mindig fennáll, lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Amennyiben az Ön országában a földelésfelügyelet technikailag nem lehetséges vagy nem működik megbízhatóan, akkor inaktiválja azt, lásd Földelésfelügyelet aktiválása/inaktiválása az oldalon 41.
0x100106	Végzetes	A terhelésleválasztó relé bizonytalan állapota	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x10010D	Nem kritikus	Földelésfelügyelet inaktív	A webes alkalmazáson keresztül inaktiválták a földelésfelügyeletet. Amennyiben aktiválni kell a földelésfelügyeletet, lásd Földelésfelügyelet aktiválása/inaktiválása az oldalon 41.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x100110	Végzetes	Terhelésleválasztó relé folyamatosan kapcsol	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100120	Végzetes	A járműdugó reteszelése az aljzaton hibás.	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x100121	Végzetes	A járműdugó aljzatának öntesztje sikertelen volt	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x200200	Kritikus	Bizonytalan feszültség a jármű vezérlőkábelén	Ellenőrizze elektromos járműve fedélzeti töltőjének megfelelő működését. Ha a saját járműkábelét csatlakoztatta az aljzathoz, akkor ellenőrizze azt, és szükség esetén használjon másik járműkábelt.
0x200201	Kritikus	A jármű szellőztetést igényel.	Az elektromos jármű szellőztetést igényel. Mivel ezt a Wallbox nem támogatja, a Wallbox nem használható ennek a járműnek a töltésére.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x300000	Nem kritikus	A WLAN-modul öntesztje sikertelen volt	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, használjon alternatívaként Ethernet-vagy LTE-kapcsolatot.
0x300001	Nem kritikus	WLAN-csatlakozási hiba	Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a WLAN jele-rőssége a csatlakozáshoz, és hogy a hozzáférési adatokat (SSID, jelszó) helyesen adta-e meg. Szükség esetén indítsa újra a WLAN hozzáférési pontot a hálózatában, és erősítse meg a biztonsági lekérdezéseket.
0x300003	Nem kritikus	A PLC-modul öntesztje sikertelen volt	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, a Wallbox nem tud töltési folyamatot végrehajtani a Plug & Charge funkcióval.
0x300005	Nem kritikus	Járműhöz való PLC-csatlakozás kommunikációs hibája	Ellenőrizze elektromos járműve fedélzeti töltőjének megfelelő működését. Ha a saját járműkábelét csatlakoztatta az aljzathoz, akkor ellenőrizze azt, és szükség esetén használjon másik járműkábelt.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x300006	Végzetes	Nem megengedett hardverváltozat és szoftver kombináció	Szoftverfrissítéssel telepítsen egy kompatibilis szoftvercsomagot a Wallbox berendezésre, lásd Szoftver manuális frissítése az oldalon 44 . Ha a hibajelzés a sikeres szoftverfrissítés után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatl.
0x300008	Nem kritikus	Nincs biztonságos kapcsolat a hálózatiüzemeltető szerverével	A hiba elhárítása érdekében vegye fel a kapcsolatot a hálózatiüzemeltetővel.
0x30000F	Végzetes	Nem megengedett hardverváltozat és szoftver kombináció	Szoftverfrissítéssel telepítsen egy kompatibilis szoftvercsomagot a Wallbox berendezésre, lásd Szoftver manuális frissítése az oldalon 44 . Ha a hibajelzés a sikeres szoftverfrissítés után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatl.
0x300100	Nem kritikus	Az Ethernet-modul öntesztje sikertelen volt	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, használjon alternatívaként Ethernet-vagy LTE-kapcsolatot.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x300101	Nem kritikus	Ethernet-csatlakozási hiba	Ellenőrizze a kábelt, a kapcsolót, a hálózati konfigurációt és a biztonsági beállításokat a csatlakoztatott számítógépen. A fali doboz nem alkalmas egy másik számítógéphez való közvetlen csatlakoztatásra (ad-hoc kapcsolat). Alternatívaképpen WLAN-on vagy LTE-n keresztül történő csatlakozás lehetséges.
0x300200	Nem kritikus	Az LTE-modul öntesztje sikertelen volt	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, használjon alternatívaként WLAN- vagy Ethernet-kapcsolatot.
0x300201	Nem kritikus	LTE csatlakozási vagy engedélyezési hiba	Ellenőrizze például egy okostelefonnal, hogy a Wallbox környezetében biztosított-e szolgáltatója számára a megfelelő jele- rősségű LTE-vétel. Ellenőrizze, hogy helyesen írta-e be a hozzáférési adatokat. Alternatívaként használjon WLAN- vagy Ethernet-kapcsolatot.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x300202	Nem kritikus	LTE-jelerősség túlgyenge	Várjon, amíg megfelelő lesz a jelerősség, vagy adott esetben váltson Ethernetre vagy WLAN-ra. A Wallbox telepítési helyének kiválasztásához vegye figyelembe az Összeszerelési és telepítési útmutatóban található utasításokat. Rosszabb vételi viszonyok mellett adott esetben használjon LTE-átjátszót.
0x300300	Nem kritikus	RFID-modul hibás	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, a töltés engedélyezése csak valamelyik másik engedélyezési lehetőséggel vagy az engedélyezés kikapcsolásával történhet.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x300301	Nem kritikus	RFID-csip érvénytelen vagy nem olvasható	Az RFID-csipet először regisztrálni kell a Wallbox berendezéshez, hogy a töltés engedélyezéséhez használni lehessen, lásd RFID-csip hozzáadása az engedélyezési listához az oldalon 37 . Ellenőrizze, hogy a támogatott szabványok szerinti, működő RFID-csipet használ-e a jelen útmutatónak megfelelően. Az RFID-csipet tartsa megfelelően közel a megjelölt érzékelőhöz és várjon a Wallbox vizuális és hangjelzésére, mielőtt eltávolítja az RFID-csipet az érzékelőtől.
0x300400	Végzetes	Fogyasztásmérő hibás működése	Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a fogyasztásmérő kalibrálási határideje, és segítségért forduljon az üzemeltetőjéhez. Amennyiben még nem járt le a kalibrálási határidő, a Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés a sikeres szoftverfrissítés után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x300401	Végzetes	Megszakadt a kapcsolat a fogyasztásmérővel	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, a fogyasztásmérő telepítését villanyszerelőnek kell ellenőriznie, vagy vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatl.
0x40100C	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Hiba a járművel való kapcsolat létrehozása során	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x40100D	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): nem áll rendelkezésre biztonságos kapcsolat a járművel	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x40100E	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): belső hiba (Matching Error)	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x40100F	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): belső hiba (sorrendhiba)	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401011	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): belső hiba (ismeretlen munkamenet)	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x401012	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): belső hiba (érvénytelen szervizazonosító)	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401013	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): érvénytelen fizetési mód	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401014	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): belső hiba (szervizválasztás érvénytelen)	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401015	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Tanúsítvány lejárt	Vegye fel a kapcsolatot a hálózatüzemeltetővel vagy ellenőrizze a járműbeállítást. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401016	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Tanúsítványt visszavonták	Vegye fel a kapcsolatot a hálózatüzemeltetővel vagy ellenőrizze a járműbeállítást. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401017	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): nincs tanúsítvány	Vegye fel a kapcsolatot a hálózatüzemeltetővel vagy ellenőrizze a járműbeállítást. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x401018	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Hiba a tanúsítvány feldolgozása során	Vegye fel a kapcsolatot a hálózatüzemeltetővel vagy ellenőrizze a járműbeállítást. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401019	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Tanúsítvány érvénytelen	Vegye fel a kapcsolatot a hálózatüzemeltetővel vagy ellenőrizze a járműbeállítást. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x40101A	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Hiba a tanúsítvány feldolgozása során (Challenge érvénytelen)	Vegye fel a kapcsolatot a hálózatüzemeltetővel vagy ellenőrizze a járműbeállítást. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x40101B	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Nem megfelelő energiaátviteli mód	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x40101C	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Hibás töltési paraméterek	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x40101D	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Töltési profil érvénytelen	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x40101E	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Érvénytelen tarifaválasztás	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x40101F	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): A szolgáltatás nem elérhető	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401020	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): nincs kiválasztva töltési szolgáltatás	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401021	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): A tanúsítványt ez a Wallbox nem támogatja.	Vegye fel a kapcsolatot a hálózatüzemeltetővel vagy ellenőrizze a járműbeállítást. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401023	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Belső szoftverhiba (PLC-kapcsolat)	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0x401024	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Belső szoftverhiba (PLC-kapcsolat)	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x401025	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): Hiba a kapcsolat létrehozása során (TCP-port)	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401026	Nem kritikus	Plug & Charge (PnC): A járművel való kapcsolat megszakadt	Ellenőrizze a járműkábelt és a PnC konfigurációt a járműben. Alternatív megoldásként a töltés PnC nélkül lehetséges.
0x401027	Nem kritikus	Az energiagazdálkodási rendszerrel (EMS) való kapcsolat megszakadt	Ellenőrizze, hogy az EMS be van-e kapcsolva és kapcsolódik-e az Ön hálózatához. Vagy Ethernet-, vagy WLAN-csatlakozás szükséges, az LTE-n keresztül történő csatlakozás nem lehetséges. Szükség esetén ellenőrizze hálózata biztonsági beállításait.
0x401028	Nem kritikus	Energiagazdálkodási rendszer: Az áramszünet-védelmi szolgáltatás nem elérhető.	Ellenőrizze az energiagazdálkodási rendszere konfigurációját.
0x401029	Nem kritikus	Energiagazdálkodási rendszer: Az sajátáram-töltési szolgáltatás nem elérhető.	Ellenőrizze az energiagazdálkodási rendszere és fotovoltaiikus rendszere konfigurációját.
0x40102A	Nem kritikus	Energiagazdálkodási rendszer: A költségoptimalizált töltés szolgáltatás nem elérhető.	Ellenőrizze energiagazdálkodási rendszere konfigurációját a tarifabeállítások tekintetében.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x402000	Kritikus	OCPP-konfiguráció hibás	Ellenőrizze és javítsa az OCPP-konfigurációt, és ha a probléma továbbra is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetővel.
0x402001	Kritikus	Az OCPP bejelentéséről szóló tanúsítvány hiányzik vagy érvénytelen.	Vegye fel a kapcsolatot az OCPP-háttérszerver üzemeltetőjével.
0x402002	Nem kritikus	Az OCPP-szerverrel való kapcsolat megszakadt	Ellenőrizze a szervert a kapcsolatot. Az esetleges aktív töltési folyamat folytatódik.
0x402003	Kritikus	A Wallbox nincs engedélyezve OCPP-hez	Vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetővel.
0x402004	Nem kritikus	Az OCPP-n keresztül történő töltésengedélyezés sikertelen volt.	Ellenőrizze, hogy a helyes engedélyezési eszközt (RFID-csip) használta-e, és/vagy hogy a használt jármű engedélyezve van-e a Wallbox-hoz.
0x402005	Nem kritikus	Nem támogatott kérés az OCPP-szervertől	Szükség esetén tájékoztassa az üzemeltetőt. Az aktív töltési folyamat folytatódik.
0x402006	Nem kritikus	Ismeretlen adatok az OCPP-szervertől.	Szükség esetén tájékoztassa az üzemeltetőt. Az aktív töltési folyamat folytatódik.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0x500000	Nem kritikus	A fényérzékelő meghibásodott.	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés újraindítás után is fennáll, a készülék akkor is tovább üzemeltethető. Előfordulhat, hogy a LED-ek fényereje nem igazodik a környezet világosságához. Szükség esetén manuálisan állítsa be a kívánt fényerősséget, lásd LED-ek fényerősségének beállítása .
0x500001	Végzetes	LED-ek vezérlése hibás	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálat (a LED-ek jelzése már nem megbízható).
0x500002	Nem kritikus	Gomb hibás működése	Indítsa újra a Wallbox-t a tápellátás rövid megszakításával. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, ellenőrizze a telepítést, vagy vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálat (az energiamegtakarítási módban történő újraindítás vagy aktiválás ilyenkor már nem működik).

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xC00201	Kritikus	Belső kommunikációs hiba a tápegység és a kommunikációs kártya között	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xC00304	Végzetes	A teljesítményvezérlő és a kommunikációvezérlő inkompatibilis szoftververziója	Szükség esetén ismételje meg az utoljára elvégzett szoftverfrissítést, lásd Szoftver manuális frissítése az oldalon 44. Ha a hibajelzés a sikeres szoftverfrissítés után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xD1210A	Kritikus	A kommunikációvezérlő belső kommunikációs hibája	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xD20001	Kritikus	Belső kommunikációs hiba a tápegység és a kommunikációs kártya között	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xE10202	Kritikus	Túlfeszültség az L1 fázison	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatl.
0xE10203	Kritikus	Alulfeszültség az L1 fázison	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatl.
0xE10212	Kritikus	Túlfeszültség az L2 fázison	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatl.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xE10213	Nem kritikus	Alulfeszültség az L2 fázison	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xE10222	Kritikus	Túlfeszültség az L3 fázison	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xE10223	Nem kritikus	Alulfeszültség az L3 fázison	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xE10231	Kritikus	Az L1 fázis bemeneti árama túl magas	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xE10241	Kritikus	Az L2 fázis bemeneti árama túl magas	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xE10251	Kritikus	Az L3 fázis bemeneti árama túl magas	Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xE102A0	Végzetes	Tápegység-periféria hibája	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xE10300	Kritikus	Hálózati frekvencia a megengedett tartományon kívül	Ha hálózati hiba van a ház csatlakozóján, a Wallbox mindaddig nem működtethető, amíg a hiba fennáll. Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Különösen a hálózati csatlakozást kell ellenőrizni, és szükség esetén meg kell javítani (magasfeszültség ellenállásmérés, törés, nyomódás ellenőrzése szemrevételezéssel stb.) Ha a telepítés hibamentes, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xFF000D	Végzetes	Érvénytelen kódolási érték a járműtöltő kábel áramterhelhetőségéhez	A járműkábel meghibásodott, vagy nem használható ezzel a Wallbox berendezéssel. Ha a saját járműkábelét használja, akkor használjon másik járműkábelt. Ha a járműkábel fixen rá van szerelve a Wallbox-ra, a Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xFF000E	Végzetes	Infrastruktúra-konfiguráció hibája (DIP-kapcsoló/forgókapcsoló)	A DIP-kapcsoló és/vagy forgókapcsoló telepítési beállításai nem helyesek vagy nem helyesen ismerte fel őket. Villanyszerelővel ellenőriztesse a telepítést. Ha a hibajelzés újraindítás és helyes beállítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.
0xFF0101	Kritikus	Nem lehetséges a töltés az alacsony hőmérséklet miatt (érzékelő a teljesítményvezérlőn)	Várjon, amíg a Wallbox újra felmelegszik megfelelő üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/fűtés beállítását.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xFF0102	Nem kritikus	Töltőáram-csökkenés a magas hőmérséklet miatt (érzékelő a teljesítményvezérlőn)	Számoljon hosszabb töltési idővel. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.
0xFF0103	Végzetes	A teljesítményvezérlő hőmérsékletérzékelője az érvényes tartományon kívül	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal (már nem lehetséges töltés).
0xFF0104	Kritikus	Nem lehetséges a töltés a kritikus hőmérséklet miatt (érzékelő a teljesítményvezérlőn)	Várjon, amíg a Wallbox újra lehűl a megengedett üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.
0xFF0201	Kritikus	Nem lehetséges a töltés az alacsony hőmérséklet miatt (érzékelő a relén)	Várjon, amíg a Wallbox újra felmelegszik megfelelő üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/fűtés beállítását.
0xFF0202	Nem kritikus	Töltőáram-csökkenés a magas hőmérséklet miatt (érzékelő a relén)	Számoljon hosszabb töltési idővel. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xFF0203	Végzetes	A relé hőmérsékletérzékelője az érvényes tartományon kívül	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal (már nem lehetséges töltés).
0xFF0204	Kritikus	Nem lehetséges a töltés a kritikus hőmérséklet miatt (érzékelő a relén)	Várjon, amíg a Wallbox újra lehűl a megengedett üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.
0xFF0301	Kritikus	Nem lehetséges a töltés az alacsony hőmérséklet miatt (érzékelő a bemenetnél)	Várjon, amíg a Wallbox újra felmelegszik megfelelő üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/fűtés beállítását.
0xFF0302	Nem kritikus	Töltőáram-csökkenés a magas hőmérséklet miatt (érzékelő a bemenetnél)	Számoljon hosszabb töltési idővel. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.
0xFF0303	Végzetes	A bemeneti hőmérsékletérzékelő az érvényes tartományon kívül	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal (már nem lehetséges töltés).

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xFF0304	Kritikus	Nem lehetséges a töltés a kritikus hőmérséklet miatt (érzékelő a bemenetnél)	Várjon, amíg a Wallbox újra lehűl a megengedett üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.
0xFF0401	Kritikus	Nem lehetséges a töltés az alacsony hőmérséklet miatt (érzékelő a kimenetnél)	Várjon, amíg a Wallbox újra felmelegszik megfelelő üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/fűtés beállítását.
0xFF0402	Nem kritikus	Töltőáram-csökkenés a magas hőmérséklet miatt (érzékelő a kimenetnél)	Számoljon hosszabb töltési idővel. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.
0xFF0403	Végzetes	A kimeneti hőmérsékletérzékelő az érvényes tartományon kívül	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal (már nem lehetséges töltés).
0xFF0404	Kritikus	Nem lehetséges a töltés a kritikus hőmérséklet miatt (érzékelő a kimenetnél)	Várjon, amíg a Wallbox újra lehűl a megengedett üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xFF0501	Kritikus	Nem lehetséges a töltés az alacsony hőmérséklet miatt (érzékelő az aljzatnál)	Várjon, amíg a Wallbox újra felmelegszik megfelelő üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/fűtés beállítását.
0xFF0502	Nem kritikus	Töltőáram-csökkenés a magas hőmérséklet miatt (érzékelő az aljzatnál)	Számoljon hosszabb töltési idővel. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.
0xFF0503	Végzetes	Az aljzat hőmérsékletérzékelője az érvényes tartományon kívül	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés ismételt újraindítás után is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal (már nem lehetséges töltés).
0xFF0504	Kritikus	Nem lehetséges a töltés a kritikus hőmérséklet miatt (érzékelő az aljzatnál)	Várjon, amíg a Wallbox újra lehűl a megengedett üzemi hőmérsékletre. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.
0xFF0902	Nem kritikus	Töltőáram-csökkenés a magas hőmérséklet miatt (érzékelő a kommunikációvezérlőn)	Számoljon hosszabb töltési idővel. Beltéri telepítés esetén ellenőrizze a klímaberendezés/térhűtés beállítását.

Hibakód	Kategória	A hiba típusa	Elhárítási intézkedések
0xFF0909	Nem kritikus	A LED hőmérsékletérzékelője az érvényes tartományon kívül	A Wallbox újraindításához nyomja az előlapon lévő gombot legalább 8 másodpercig. Ha a hibajelzés újraindítás után is fennáll, a Wallbox akkor is tovább üzemeltethető. Előfordulhat, hogy a LED-ek színe nem felel meg a jelen útmutatóban leírtaknak. Szükség esetén használja a webes alkalmazást a helyes rendszerállapot meghatározásához.

9.3 Vészhelyzeti intézkedések kezdeményezése

VESZÉLY

Áramütés okozta életveszély

A feszültség alatt álló alkatrészek megérintése esetén áramütés miatti közvetlen életveszély áll fenn.

- Vészhelyzetben, illetve hibaelhárításhoz vagy a Wallbox berendezésen végzett elektromos munkák esetén tartsa be a következő **biztonsági szabályokat**:
 - Feszültségmentesítse a Wallbox-t.
 - Állapítsa meg a feszültségmentességet.
 - Biztosítsa újbóli bekapcsolás ellen.
 - Földelje és zárja rövidre a Wallbox-t.
 - A szomszédos feszültség alatt álló alkatrészeket fedje le, és biztosítsa a veszélyes területet.

Vészhelyzetben, ha a Wallbox vagy a Wallbox alkatrészei kigyulladnak, vízkárt szenvednek, vagy vandalizmus miatt sérülnek, a következőképpen járjon el:

1. A feszültségmentesség biztosítása érdekében hajtsa végre a figyelemztetésekből felsorolt öt biztonsági utasítást.
2. Vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, lásd ezen kézikönyv hátoldalát.

10 Üzemen kívül helyezés és szétszerelés

További információk

A Wallbox üzemen kívül helyezésére és szétszerelésére vonatkozó részletes információkat lásd az Összeszerelési és telepítési útmutatóban.

11 Tárolás

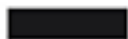
- Tárolás előtt tisztítsa meg a Wallbox készüléket, lásd [Wallbox tisztítás az oldalon 49](#).
- A Wallbox készüléket tisztán és szárazon tárolja az eredeti csomagolásban vagy más megfelelő csomagolásban.
- Tartsa be a megengedett tárolási hőmérsékletet.

A megengedett tárolási hőmérsékletre vonatkozó részletes adatokat és a környezetre vonatkozó további specifikációkat lásd [Műszaki adatok az oldalon 86](#).

12 Ártalmatlanítás



A Wallbox berendezésre az Európai Parlament és Tanács 2012/19/EU irányelve az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól vonatkozik.



A fali doboz ártalmatlanítása

① Követelmény



Ártalmatlanítás előtt a Wallbox berendezést villanyszerelőnek kell előírászerűen leválasztani az áramellátásról és üzemén kívül helyezni, lásd Összeszerelési és telepítési útmutató, „Üzemén kívül helyezés és szétszerelés”.

1. A Wallbox berendezést hasznos élettartamának végén az elektromos és elektronikus berendezésekre vonatkozó nemzeti törvényi előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa, és tartsa be a helyi hulladékkezelési előírásokat.
2. A régi készülékeket a szakkereskedőn keresztül ártalmatlanítsa, ne a háztartási vagy nagyméretű hulladékkal.
3. A csomagolóanyagot a szokásos, helyi karton-, papír- és műanyaggyűjtő edényekbe dobja.

13 Műszaki adatok

Elektromos adatok

ghost ONE-változat	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Teljesítmény [kW]	11	22	11	22	22
Hálózati feszültség [V]	220–240 / 400				
Hálózati frekvencia [Hz]	50 / 60				
Névleges áram [A]	16	32	16	32	32
Maximális biztosíték [A]					
Töltési teljesítmény 3. mód [kW]	11	22	11	22	22
Töltőáram 3. mód [A]	3 x 16	3 x 32	3 x 16	3 x 32	3 x 32
Hálózati csatlakozás	L1, L2, L3, N, PE				
Túlfeszültség kategória (IEC 60664)	III				
Integrált túláram-védelmi berendezés [mA DC]	IΔN 6				
Gépjármű töltőcsatlakozója	2-es típus				
Névleges impulzusfeszültség U_{imp} [kV]	4				
Névleges szigetelési feszültség [V]	500				
A kapcsolóberendezés-kombináció névleges árama [A]	16	32	16	32	32

ghost ONE-változat	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Feltételes névleges rövidzárlati áram Icc [kA]	3				
Névleges terhelési tényező RDF	1				
Hálózat	TT/TN 3 és 1 fázisú; IT 1 fázisú				
Védelmi osztály	I				
EMC besorolás	A/B				

Mechanikai adatok

ghost ONE-változat	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Méretek (magasság x szélesség x mélység) [mm]	383,9 x 383,9 x 180,8	383,9 x 383,9 x 180,8	383,9 x 383,9 x 180,8	383,9 x 383,9 x 180,8	383,9 x 383,9 x 201,5
Tömeg (kábel nélkül) [kg]	3,15–3,99 (változattól függ)				
A járműkábel hossza [m]	4,5 / 7	4,5 / 7	4,5 / 7	4,5 / 7	2. típusú aljzat

Csatlakozási lehetőség

ghost ONE-változat	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Tápvezeték, névleges átmérő [mm ²]	5 x 2,5/4	5 x 6/10	5 x 2,5/4	5 x 6/10	5 x 6/10
Tápvezeték, befogási tartomány [mm ²]	Merev: 0,5–16				
Meghúzási nyomaték [Nm]	1,5–1,8				

ghost ONE-változat	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Ethernet RJ45	Kat. 5/6/7				
Külső vezérlőkábel [V]	24				
Külső vezérlőkábel, befogási tartomány [mm ²]	Merev: 0,2–4				

Környezeti és tárolási feltételek

ghost ONE-változat	Basic		MID		ERK
	GHO11-E10K	GHO22-E10K	GHO11-E21K	GHO22-E21K	GHO22-E22K
Védelmi osztály	IP55				
Ütésállóság	IK10				
Szennyezettségi szint	3				
Elhelyezés	Kültéri vagy beltéri				
Rögzített / változó	Rögzített				
Használat (DIN EN 61439-7 szerint)	AEVCS				
Külső kialakítás	Falra szerelés				
Környezeti hőmérséklet [°C]	-30 és +45 között		-25 és +45 között		-25 és +45 között
Tárolási hőmérséklet [°C]	-40 és +80 között				
Páratartalom üzem közben (nem kondenzáló) [%]	5–85				
Maximális használati magasság [m]	3000		3000		2000

Alkalmazott szabványok

- IEC 61851-1
- IEC/TS 61439-7
- HD 60364-7-722

14 Szakszavak

A

AC

Alternating Current (váltakozó áram)

D

DC

Direct Current (egyenáram)

E

EEBUS

Energiagazdálkodási kommunikációs interfész az IoT-ben (Internet of Things)

H

HEMS

Home Energy Management System

I

ICCID

Integrated Circuit Card IDentifier. Az LTE-hez szükséges SIM-kártya azonosítója

IMEI

International Mobile Equipment Identity. Az LTE-hez szükséges adó- és vevőmodul azonosítója.

IMSI

International Mobile Subscriber Identity. A fali doboz mint LTE-hálózati elem azonosítója.

IP

Internet Protocol

L

LTE

Long Term Evolution. 4. generációs mobiltelefonos szabvány

M

MODBUS/RTU

MODBUS/Remote Terminal Unit. RS485-ön keresztül történő kommunikáció a villanyóra és a fali doboz között

O

OCPP

Open Charge Point Protocol

OTA

Over The Air

P

PUK

Personal Unblocking Key

PV

Fotovoltaikus (technológia a napenergia elektromos energiává alakítására)

R

RFID

Radio-Frequency Identification. Személyek és tárgyak rádióhullámokkal történő érintésmentes azonosítása

S

SELV

Safety Extra Low Voltage (biztonsági extra alacsony feszültség)

SoC

State of Charge. Az akkumulátor töltöttségi állapota

T

TCP

Transmission Control Protocol

W

WLAN

Wireless Local Area Network. Helyi rádióhálózat

15 Kulcsszavak

A

Adatok

Személyes 8

Aljzat 24

Ártalmatlanítás 85

Áttekintés

Információk 30

B

Befejezés

Töltés 35

Bejelentkezés

Fali doboz 28

Webes alkal-

mazás/mobilalkalmazás 30

Biztonság 10

Biztonsági szimbólumok 10

Biztonsági utasítások 11

C

Célcsoport 6

Csatlakozási lehetőség 87

Csatlakoztatás

Ocpp-n keresztül 45

WLAN-kliens 27

D

Dokumentáció

Felépítés 6

Megőrzés 7

E

EEBUS-eszköz

Csatlakoztatás 38

Egységek beállítása

Hőmérséklet-egységek

Beállítás 41

Elektromos adatok 86

Ellenőrzés

Első üzembe helyezéskor 48

Kalibrálási törvény 48

Ellenőrzések

Visszatérő 47

Előlap 21

Áttekintés 21

Gomb 23

Kijelző- és kezelőelemek 22

RFID-érzékelő 23

Energiamegtakarítási mód

Aktiválás 40

Inaktiválás 40

Engedélyezési lista

RFID-csip adatok szerkesztése 38

RFID-csip eltávolítása 38

RFID-csip hozzáadása 37

Ethernet

Fali doboz csatlakoztatása 26

F

Fali doboz

Felépítés 13

Tisztítás 49

Fali doboz csatlakoztatása

Ethernet 26

Felelősség kizárása 8

Felépítés 13

Mobilalkalmazás 19

Webes alkalmazás 19

Felhasználói pecsét 8

Figyelmeztetések

Felépítés 10

Szimbólumok 10

Földelésfelügyelet beállítása 41

Free-Charging

Aktiválás 36

Inaktiválása 36

Funkciók 14

G

Gomb 23

Gyári beállítások

Visszaállítás 42

H

Használat

Rendeltetésszerű 11

HEMS

Csatlakozás 38

Konfigurálás 38

Hiba

Elhárítás 50-51

Meghatározás 51

Hibaállapot 51

Hibakategóriák 50

Hibakeresés 50

Hibakódok 52

Hibalista 50

Törlés 52

Hitelesítés

Fali doboz 28

Hozzáférési adatok 18

I

Indítás

Töltés 31

Ismétlődő ellenőrzések 47

J

Jogi információk 8

K

Kalibrálási törvény

Ismétlődő ellenőrzés 48

Kalibrálási törvénynek való meg-
felelőség 8

Kapcsolódás

WLAN hotspot 27

Képernyőképek 9

Kezelőelemek 21

Kijelentkezés

Webes alkal-

mazás/mobilalkalmazás 30

Kijelző- és kezelőelemek 22

Kijelzőelemek 21

Környezeti feltételek 89

L

LED-ek 22

M

Maximális áram

Konfigurálás 36

Mechanikai adatok 87

Megjelenítőeszközök 9

Megőrzés

Dokumentáció 7

Mobilalkalmazás

Bejelentkezés 30

Felépítés 19

Kijelentkezés 30

Műszaki adatok 86

O

Ocpp

Fali doboz csatlakoztatása 45

Önteszt 50

Összeszerelés 25

P

PLC-kapcsolat

Konfigurálás 35

R

Rendeltetés 6

Rendeltetésszerű használat 11

Rendszerbeállítások

Megjelenítés 40

Reset

Gyári beállítások 42

RFID-csip

Eltávolítás az engedélyezési listából 38

Hozzáadás az engedélyezési listához 37

Töltés 34

RFID-csip adatok

Szerkesztés az engedélyezési listában 38

RFID-érzékelő 23

S

Szabványok 89

Szállítási terjedelem 17

Személyes adatok 8

Szerzői jog 7

Szétszerelés 83

Szoftver

Automatikus frissítés 44

Helyi frissítés elvégzése 44

Manuális frissítés 44

Szoftverfrissítések

Információk 42

Szüneteltetés

Töltés 34

T

Tárolás 84

Tárolási feltételek 89

Telepítés 25

Termékáttekintés 13

Típustábla 16

Tisztítás

Fali doboz 49

Töltés

Beállítások 36

Befejezés 35

Indítás 31

Információk 36

RFID-csippel 34

Szüneteltetés 34

U

Útmutató

Felépítés 6

Üzemen kívül helyezés 83

V

Vészhelyzeti intézkedések 82

Visszaállítás

Gyári beállításokra 42

W

Webes alkalmazás

Bejelentkezés 30

Felépítés 19

Kijelentkezés 30

WLAN-kliens

Csatlakoztatás 27

WLAN hotspot

Kapcsolódás 27

Support

Hotline: +49 7024 40 59 88 00

E-Mail: support@esystems-mtg.de

Product Security Incident Response Team

psirt@esystems-mtg.de

eSystems MTG GmbH
Bahnhofstr. 100
73240 Wendlingen
www.esystems-mtg.de

KATEK
Lead the category